

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» представлен тремя показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен следующими условиями: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации культуры; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации культуры; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги и другие условия.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

Все организации культуры набрали по данному показателю наивысший результат *100 баллов из 100* возможных. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.4.

Таблица 4.4 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотечная система Павловского сельского поселения" Павловского района	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Незамаевское сельское поселение" Павловского района	100,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Новопетровское сельское поселение" Павловского района	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное учреждение "Новопластуновская сельская библиотека Новопластуновского сельского поселения" Павловского района	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Старолеушковская поселенческая библиотека Старолеушковского сельского поселения» Павловского района	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Северное сельское поселение" Павловского района"	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
7. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Упорненское сельское поселение" Павловского района	100,00	100,00	

Показатель 2.2. не рассчитывается для организаций культуры.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организаций культуры.

Муниципальное бюджетное учреждение "Новопластуновская сельская библиотека Новопластуновского сельского поселения" Павловского района набрало по данному показателю наивысший результат 100 баллов из 100 возможных. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.5.

Таблица 4.5 Доля получателей, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Муниципальное бюджетное учреждение "Новопластуновская сельская библиотека Новопластуновского сельского поселения" Павловского района	100,00	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Новопетровское сельское поселение" Павловского района	99,58	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Старолеушковская поселенческая библиотека Старолеушковского сельского поселения» Павловского района	99,50	100,00	3
6. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Северное сельское поселение" Павловского района"	99,29	100,00	4
7. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Упорненское сельское поселение" Павловского района	99,15	100,00	5

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Незамаевское сельское поселение" Павловского района	99,01	100,00	6
1. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотечная система Павловского сельского поселения" Павловского района	98,50	100,00	7

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» представлен тремя показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации культуры, и помещений с учётом доступности для инвалидов.

Индикаторами этого показателя являются: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации культуры и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.6.

Таблица 4.6 Оборудование территории, прилегающей к организации культуры, и помещений с учётом доступности для инвалидов

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Муниципальное бюджетное учреждение "Новопластуновская сельская библиотека Новопластуновского сельского поселения" Павловского района	80,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Незамаевское сельское поселение" Павловского района	60,00	100,00	2
6. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Северное сельское поселение" Павловского района	60,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Упорненское сельское поселение" Павловского района	60,00	100,00	
1. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотечная система Павловского сельского поселения" Павловского района	20,00	100,00	3
3. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Новопетровское сельское поселение" Павловского района	20,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Старолеушковская поселенческая библиотека Старолеушковского сельского поселения» Павловского района	0,00	100,00	4

3.2. Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в организации культуры, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.7.

Таблица 4.7 Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Муниципальное бюджетное учреждение "Новопластуновская сельская библиотека Новопластуновского сельского поселения" Павловского района	80,00	100,00	1
6. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Северное сельское поселение" Павловского района"	80,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Старолеушковская поселенческая библиотека Старолеушковского сельского поселения» Павловского района	60,00	100,00	2
7. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Упорненское сельское поселение" Павловского района	60,00	100,00	
1. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотечная система Павловского сельского поселения" Павловского района	40,00	100,00	3
3. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Новопетровское сельское поселение" Павловского района	40,00	100,00	
2. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Незамаевское сельское поселение" Павловского района	20,00	100,00	4

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Пять организаций культуры набрали по данному показателю наивысший результат 100 баллов из 100 возможных. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.8.

Таблица 4.8 Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Незамаевское сельское поселение" Павловского района	100,00	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Новопетровское сельское поселение" Павловского района	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное учреждение "Новопластуновская сельская библиотека Новопластуновского сельского поселения" Павловского района	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Северное сельское поселение" Павловского района	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Упорненское сельское поселение" Павловского района	100,00	100,00	
1. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотечная система Павловского сельского поселения" Павловского района	99,17	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Старолеушковская поселенческая библиотека Старолеушковского сельского поселения» Павловского района	91,07	100,00	3

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Пять организаций культуры набрали по данному показателю наивысший результат 100 баллов из 100 возможных. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.9.

Таблица 4.9 Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Незамаевское сельское поселение" Павловского района	100,00	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Новопетровское сельское поселение" Павловского района	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное учреждение "Новопластуновская сельская библиотека Новопластуновского сельского поселения" Павловского района	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Старолеушковская поселенческая библиотека Старолеушковского сельского поселения» Павловского района	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Упорненское сельское поселение" Павловского района	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Северное сельское поселение" Павловского района	99,65	100,00	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотечная система Павловского сельского поселения" Павловского района	99,33	100,00	3

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Две организации культуры набрали по данному показателю наивысший результат 100 баллов из 100 возможных. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.10.

Таблица 4.10 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Новопетровское сельское поселение" Павловского района	100,00	100,00	1
7. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Упорненское сельское поселение" Павловского района	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное учреждение "Новопластуновская сельская библиотека Новопластуновского сельского поселения" Павловского района	99,83	100,00	2
2. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Незамаевское сельское поселение" Павловского района	99,75	100,00	3
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Старолеушковская поселенческая библиотека Старолеушковского сельского поселения» Павловского района	99,67	100,00	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Северное сельское поселение" Павловского района	99,29	100,00	5
1. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотечная система Павловского сельского поселения" Павловского района	98,33	100,00	6

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Четыре организации культуры набрали по данному показателю наивысший результат 100 баллов из 100 возможных. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.11.

Таблица 4.11 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Муниципальное бюджетное учреждение "Новопластуновская сельская библиотека Новопластуновского сельского поселения" Павловского района	100,00	100,00	1
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Старолеушковская поселенческая библиотека Старолеушковского сельского поселения» Павловского района	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Северное сельское поселение" Павловского района	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека муниципального образования Упорненское сельское поселение" Павловского района	100,00	100,00	