

Организация	Предложения и замечания
	анкеты заставляют заполнять работников культуры! вот вам и независимая экспертиза Увеличить бюджет Павловскому СКЦ, старая аппаратура и очень мало освещения и звука Разнообразие Хочется чтобы в структурных подразделениях был подключен интернет, для успешной работы Предлагаю информировать о предстоящих мероприятиях (не только праздничных) и о спектаклях, выступлениях в районной газете. Газета освещает, к сожалению, только о прошедших. ремонт второго этажа делать бесплатные программы Качество желает быть лучше. Укомплектовать современной мебелью. Хотелось бы установить игровые тренажёры для детей. развели панибратство ремонт был, но уже все сломано и старое Афиши больше и рекламы Оформить зал для молодёжи Не кружка ДПТ для детворы Оказывать помощь творческим коллективам в приобретении костюмов и в организации их участия в конкурсах. Больше профессионализма тренерам Мало финансирования со стороны организации Обратить внимание на условия работы Ремонт кабинетов Побольше развлечений для среднего возраста населённых Ремонт современная мебель Хотелось, чтобы у Образцового Цирка Кубани был отдельный зал для тренировок больше выступлений для наших детей Отремонтировать крышу чтобы во время мероприятий и репетиций не капала вода Побольше в газету афиш и информации о проведённых мероприятий, не у всех пожилых есть возможность в интернете получить информацию Отчёты о мероприятиях нужно выставлять пораньше, Нужен кружок Прикладного творчества для детей в дк Нет студии современного танца, одни народные Мало клубов по интересам для детворы Современная аппаратура Обновить материально техническую базу Домов культуры. Современных условий. Клуб как сарай.
Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное	Материальное обеспечение ДК (кресла удобные, сцена, оборудование) Благоустроить ДК Сделать отдельную комнату для проведения кружков Установить в помещении санузел

Организация	Предложения и замечания
сельское поселение Павловского район	Новые кресла в зале для зрителей Новая крыша не помешала бы. Забор нужен, дом культуры все-таки должен быть загорожен Купить новые кресла улучшение материальной базы (мебель, технические средства обучения) лучше и больше нужно ТСО не хватает технических средств Афиш не хватает
Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района	Улучшить финансирование на приобретение звуковой и световой аппаратуры Хочу комфорта, качественный звук, красивые костюмы. Выделить средства для покупки аппаратуры необходимой. Улучшить финансирование на кресла зала Привести в порядок фасад здания Необходимо приобрести удобные комфортные кресла Нет туалета в здании и это большой минус Световое оснащение побольше финансирования Ремонт фасада необходим Улучшить финансирование Кресла в зале заменить на более удобные Улучшить финансирование Построить тёплый туалет Тёплый туалет Приобрести световое оборудование Микрофоны ещё приобрести Нужен тёплый туалет Мебель зала не удобна В здании нет туалета. С детьми это совсем не удобно особенно в холодное время года. Мебель не удобная. Старая. Необходим ремонт капитальный всего здания. Нужна замена в зале кресел. (очень не удобные , жёсткие и не соответствуют современным эстетическим качествам) Нужны современные микрофоны, световое оборудование Приобрести световое оборудование для дискотек
Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района	Нет хореографического отделения по современным танцам сделать туалет платным т.к. кинотеатр несет потери огромные поставить на кафе терминал для безналичного расчета организовывать чаще акции розыгрыши больше мультиков нужно больше попкорна Гардеробную Ремонт фасада кинотеатра ремонт в туалете КОФЕ Любимое место досуга нашей семьи.

Организация	Предложения и замечания
	Побольше семейных фильмов Побольше мультяшек детям!
Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района	провести ремонт здания побольше выставок краеведческих побольше выставок с животными побольше выставок о павловском районе
Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека»	не устраивает время работы
Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района	Простора бы им побольше
Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района	Проводить побольше мероприятий совместно с учащимися всех возрастов Наличие тёплых комнат и туалета Пол ставки библиотекаря это ни в какие рамки не укладывается Вернуть ставку библиотекаря
Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района	Побольше новых книг сдвинуть график работы на более раннее время, часов с 10 или 9.30 Мне часто привозят книги на дом, пусть эта услуга будет всегда Желаю новых поступлений книг и журналов Мои пожелания побольше новых изданий печатных-и книг и журналов с недавних пор кроме посещений библиотеки пользуюсь еще и сайтом Не плохо если библиотека будет работать с утра немного пораньше
Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова»	Сделать ремонт и поменять мебель построить в библиотеке туалет поменять мебель в библиотеке Побольше новых книг для детей Очень жарко, необходима сплит система на абонементе Нужен ремонт в библиотеке

Организация	Предложения и замечания
	капитальный ремонт здания Необходима замена мебели на современную установить сплит систему Обновление фонда библиотеки, необходим косметический ремонт, замена окон, дверей, крыши в помещение провести водопровод Заменить старые книги на новые т.к. новую книгу приятнее читать больше новых книг Хотелось, чтобы были новые окна, потому что страшно находится в библиотеке (особенно когда сильный ветер). Все время кажется, что они сейчас упадут на меня. Отсутствие туалета в здании делает пребывание в нем не очень комфортным. Ходить на улицу не удобно. Если бы туалет был в здании, то можно было больше проводить времени в библиотеке, занимая свой досуг. В библиотеке нужна новая мебель, столы, стеллажи. Они уже такие старые, что неприятно Мало периодики в читальном зале Провести воду Сделать туалет Убогая мебель, мало компьютеров Сделать туалет Если был программист, то работы можно было проводить быстрее Детских журналов бы побольше прежде всего нужна замена окон, компьютеров нет воды, нет туалета. Хорошей работой это не заменишь такое красивое здание и такое запущенное больше креатива нужны поручни на крыльце Сделать ремонт Провести воду Приобрести хороший, большой ксерокс
Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района	Улучшить качество и количество музыкальной аппаратуры Подключить нормальный интернет

АКТЫ ПО УЧРЕЖДЕНИЯМ
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

АКТ №1

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района

Регион: Краснодарский край

Адрес: 352065, Краснодарский край, Павловский р-он, ст. Атаманская, ул. Ленина, д. 3а

Ф.И.О. руководителя: Петренко Елена Юрьевна

Контактный телефон: 8(861-91)49-778

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- дата создания
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- адреса сайтов структурных подразделений
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды
- санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №2

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района
Регион: Краснодарский край
Адрес: 352063, Краснодарский край, Павловский р-он, ст. Веселая, ул. Ленина, д. 41 «г»
Ф.И.О. руководителя: Шмелёва Елена Петровна
Контактный телефон: 8(905)4383579
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- положения о филиалах и представительствах
- адреса сайтов структурных подразделений
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

АКТ №3

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района

Регион: Краснодарский край

Адрес: 352064, Краснодарский край, Павловский район, ст. Незамаевская, ул. Ленина, д. 7А

Ф.И.О. руководителя: Алейник Жанна Юрьевна

Контактный телефон: 8(86191)38169

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- положения о филиалах и представительствах
- адреса сайтов структурных подразделений
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфорта условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

вигации внутри организации культуры
нитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

рудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

ециальными креслами-колясками

ециально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

сплечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

блировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

едоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

в частности:

вести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающ
вичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

вести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

вести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

вести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%