



культура
сделать копию

**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГУЛЬКЕВИЧСКИЙ РАЙОН
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 23.12.2019

№ 1962

г. Гулькевичи

**Об утверждении положения об Общественном совете
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг муниципальными учреждениями культуры,
расположенными на территории муниципального образования
Гулькевичский район**

В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», руководствуясь статьей 66 устава муниципального образования Гулькевичский район, постановляю:

1. Утвердить положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, расположенными на территории муниципального образования Гулькевичский район (прилагается).

2. Отделу по делам СМИ управления по социальной работе и взаимодействию со СМИ администрации муниципального образования Гулькевичский район (Костенко) обнародовать настоящее постановление в специально установленных местах для обнародования муниципальных правовых актов органов местного самоуправления муниципального образования Гулькевичский район, определенных постановлением администрации муниципального образования Гулькевичский район от 3 декабря 2015 года № 1239 «Об определении специально установленных мест для обнародования муниципальных правовых актов органов местного самоуправления муниципального образования Гулькевичский район», и разместить на официальном сайте муниципального образования Гулькевичский район в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы муниципального образования Гулькевичский район А.Г. Прядко.

4. Постановление вступает в силу после его официального обнародования.

Глава муниципального образования
Гулькевичский район



А.А. Шишкин

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации
муниципального образования
Гулькевичский район
от 23.12.2019 № 1962

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, расположенными на территории муниципального образования Гулькевичский район

1. Общие положения

1.1. Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, расположенными на территории муниципального образования Гулькевичский район (далее – Положение) определяет основные цели, полномочия, порядок осуществления деятельности, принятия и реализации решений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, расположенными на территории муниципального образования Гулькевичский район (далее – Общественный совет).

1.2. Независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, расположенными на территории муниципального образования Гулькевичский район (далее – учреждения культуры) является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры в целях повышения качества их деятельности на основе общедоступной информации.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры не проводится в отношении создания, исполнения, показа и интерпретации произведений литературы искусства.

1.3. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет администрация муниципального образования Гулькевичский район в лице отдела культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район (далее – отдел культуры).

1.4. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации, Краснодарского края, муниципального образования Гулькевичский район, а также настоящим Положением.

2. Цели Общественного совета

2.1. Общественный совет создается в целях:

создания условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (далее – независимая оценка качества);
повышения качества деятельности учреждений культуры;

выявления, анализа и обсуждения актуальных проблем в деятельности учреждений культуры, а также повышения качества условий оказания учреждениями культуры соответствующих услуг;

обеспечения взаимодействия отдела культуры с представителями общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов и иными некоммерческими организациями по вопросам повышения качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры.

3. Порядок и принципы формирования Общественного совета

3.1. Общественный совет формируется Общественной палатой муниципального образования Гулькевичский район (далее – общественная палата) по обращению администрации муниципального образования Гулькевичский район не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов и иных некоммерческих организаций.

3.2. Состав Общественного совета утверждается сроком на три года. При формировании Общественного совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

В состав Общественного совета не могут входить представители органов государственной власти и местного самоуправления, представители общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, а так же руководители (их заместители) и работники учреждений культуры, осуществляющих деятельность в указанной сфере.

При этом Общественный совет привлекает к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, общественной палаты для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

3.3. Основными принципами при формировании Общественного совета являются:

отсутствие конфликта интересов организаций и членов общественного совета;

коллегиальность и открытость принимаемых решений;

соблюдение интересов всех лиц, участвующих в проведении независимой оценки качества.

3.4. Число членов Общественного совета не может быть менее пяти человек.

3.5. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

3.6. В состав Общественного совета входят:
председатель Общественного совета;
заместитель председателя Общественного совета;
секретарь Общественного совета;
члены Общественного совета.

3.7. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в следующих случаях:

избрания или назначения члена Общественного совета на должность, не совместимую с членством в Общественном совете в соответствии с пунктом 3.2. Положения;

в связи с выходом из состава общественной организации (объединения), указанной в пункте 3.1. Положения;

на основании письменного заявления члена Общественного совета о выходе из состава Общественного совета по собственному желанию;

истечение срока полномочий члена Общественного совета;

вступления в законную силу вынесенного в отношении члена Общественного совета обвинительного приговора суда;

смерти члена Общественного совета;

признания члена Общественного совета недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;

не участия без уважительных причин в работе Общественного совета более шести месяцев подряд.

3.8. О наступлении обстоятельств, указанных в абзацах 2-5 пункта 3.7. Положения, член Общественного совета обязан уведомить уполномоченный орган в письменной форме в течение четырнадцати календарных дней с момента наступления соответствующих обстоятельств.

4. Полномочия Общественного совета

4.1. Независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры проводится Общественным советом не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одного и того же учреждения культуры по таким общим критериям, как:

открытость и доступность информации об учреждениях культуры;

комфортность условий предоставления услуг;

доброжелательность, вежливость работников;

удовлетворенность условиями предоставления услуг учреждениями культуры;

доступность услуг для инвалидов.

4.2. Общественный совет:

определяет перечень учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг

учреждениями культуры;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого органами местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры (далее – оператор);

осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг учреждениями культуры с учетом информации, предоставленной оператором;

представляет в администрацию муниципального образования Гулькевичский район результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, а также предложения об улучшении их деятельности.

4.3. Для решения возложенных задач Общественный совет вправе:

запрашивать необходимую информацию и материалы от органов местного самоуправления, общественных объединений, научных и других организаций, связанную с осуществлением деятельности Общественного совета;

приглашать на свои заседания должностных лиц органов местного самоуправления, представителей общественных объединений, научных и других организаций;

взаимодействовать с администрацией муниципального образования Гулькевичский район по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры.

5. Порядок осуществления деятельности Общественного совета

5.1. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания. Заседания Общественного совета проводятся по мере необходимости и считаются правомочными в случае присутствия на нем не менее половины лиц, входящих в состав Общественного совета. По решению председателя Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание Общественного совета.

На первом заседании Общественного совета путем открытого голосования большинством голосов лиц, входящих в состав Общественного совета, избираются председатель Общественного совета, заместитель председателя Общественного совета и секретарь Общественного совета.

5.2. Работой Общественного совета руководит председатель, в его отсутствие полномочия временно осуществляет заместитель председателя.

5.3. Председатель Общественного совета:

осуществляет общее руководство работой Общественного совета;

утверждает рабочую документацию, подготовленную Общественным советом;

принимает окончательное решение в случае равенства голосов при разногласии между членами Общественного совета;

ведет заседания Общественного совета;

определяет состав лиц для приглашения на заседание Общественного

совета.

5.4. Секретарь Общественного совета:

организует подготовку заседаний Общественного совета;

готовит материалы для проведения заседаний Общественного совета;

обеспечивает сохранность документов;

информирует членов общественного совета о времени, месте и повестке дня заседания Общественного совета;

организует размещение информации о деятельности Общественного совета на официальном сайте муниципального образования Гулькевичский район в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

организует делопроизводство Общественного совета.

5.5. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и безвозмездной основе.

5.6. Общественный совет осуществляет деятельность в соответствии с планом работы Общественного совета на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета.

5.7. Член Общественного совета вправе:

вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

осуществлять подготовку заседаний Общественного совета;

знакомиться с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение Общественного совета, в том числе на стадии их подготовки;

информировать председателя и членов Общественного совета о выполнении данных ему поручений;

в случае несогласия с принятым решением подготовить особое мнение по рассмотренному вопросу в письменной форме, которое приобщается к соответствующему протоколу заседания Общественного совета;

вносить предложения по совершенствованию организации работы Общественного совета, условий проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры.

Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

5.8. В случае если выполнение функций Общественного совета может повлечь за собой конфликт интересов, при котором личная заинтересованность (прямая или косвенная) лица, входящего в состав Общественного совета, влияет или может повлиять на полноту и объективность принимаемых решений, указанное лицо обязано заявить самоотвод до начала проведения заседания.

5.9. Решения Общественного совета принимаются открытым голосованием. Решение считается принятым, если за него проголосовало большинство лиц, входящих в состав Общественного совета и присутствующих на заседании общественного совета. При равенстве голосов решающим является голос председательствующего на заседании Общественного совета. В случае несогласия с принятым на заседании общественного совета решением член Общественного совета вправе изложить в письменной форме свое мнение,

которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Общественного совета.

5.10. Решения Общественного совета могут быть приняты без созыва заседания Общественного совета путем проведения заочного голосования большинством голосов от общего числа лиц, входящих в состав Общественного совета и участвующих в заочном голосовании. На заочное голосование могут быть вынесены все вопросы, решение которых осуществляется в рамках реализации задач, возложенных на общественный совет. Решение о проведении заочного голосования принимается председателем Общественного совета.

Заочное голосование осуществляется путем заполнения членами Общественного совета опросных листов с приложением необходимых документов, направленных в их адрес заказным письмом, по электронной почте или иным способом, не позднее чем за пять рабочих дней до даты проведения заочного голосования с указанием даты окончания приема заполненных опросных листов.

Принявшими участие в заочном голосовании считаются члены Общественного совета, направившие заполненный опросный лист в адрес секретаря общественного совета в установленный срок.

5.11. Решения Общественного совета, принятые, в том числе путем проведения заочного голосования, оформляются в виде протоколов и заключений, которые подписывает председательствующий на заседании Общественного совета и секретарь.

5.12. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

5.13. Во всем, что не предусмотрено настоящим положением, Общественный совет руководствуется федеральным законодательством и законодательством Краснодарского края.

6. Порядок принятия и реализации решений Общественного совета

6.1. Общественный совет направляет в отдел культуры перечень учреждений культуры, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества в текущем календарном году.

6.2. Общественный совет в течение одного месяца со дня получения отчета оператора формирует на его основе результаты независимой оценки, разрабатывает предложения по улучшению качества условий предоставления гражданам услуг учреждениями культуры (далее – решение Общественного совета).

6.3. О принятом решении Общественный совет уведомляет отдел культуры.

6.4. Информация о результатах независимой оценки качества подлежит обязательному рассмотрению отделом культуры и учитывается им при выработке мер по совершенствованию деятельности учреждений культуры и оценке деятельности их руководителей.

6.5. Отдел культуры в течение одного месяца со дня получения решения Общественного совета доводит его содержание до:

руководителей учреждений культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества;

органов местного самоуправления, в ведении которых находятся учреждения культуры, подлежащие независимой оценке качества.

6.6. Отдел культуры и органы местного самоуправления в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляют подготовку и утверждение соответствующих планов учреждений в сфере культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, и осуществляют контроль за выполнением руководителями учреждений культуры соответственно плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

6.7. Отдел культуры вправе осуществлять мониторинг выполнения руководителями учреждений культуры плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

7. Заключительные положения

7.1. Информация о деятельности Общественного совета размещается на официальных сайтах отдела культуры и администрации муниципального образования Гулькевичский район.

7.2. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждений культуры информация о результатах независимой оценки качества размещается на официальных сайтах отдела культуры, администрации муниципального образования Гулькевичский район, а так же на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Начальник отдела культуры
администрации муниципального
образования Гулькевичский район

Е.А. Бокова