

**ПРОТОКОЛ № 6**  
**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг организациями культуры,**  
**расположенными на территории муниципального образования**  
**Выселковский район**

«17» января 2022 г.  
12.00 часов

ст-ца Выселки

Каб. 5 МАУ ДО ДШИ  
им. Г.Ф. Пономаренко  
ст-цы Выселки

Председатель: Долгов Илья Евгеньевич  
Секретарь: Ключкова Людмила Викторовна

Всего численность Общественного совета: 5 чел.

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| Долгов<br>Илья Евгеньевич      | - начальник штаба Выселковского районного казачьего общества Кавказского отдельского казачьего общества Кубанского войскового казачьего войска, председатель;   |
| Ключкова<br>Людмила Викторовна | - председатель Выселковского районной территориальной организации Общероссийского профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации, секретарь; |
| Деркунский<br>Иван Сергеевич   | - председатель Выселковской районной организации Краснодарского края Общественной организации ветеранов (пенсионеров, инвалидов) войны труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;                   |
| Пешина<br>Татьяна Ивановна     | - председатель Выселковской районной организации Краснодарской краевой организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;  |
| Пудов<br>Анатолий Владимирович | - председатель Выселковского районного отделения Краснодарской региональной организации Общероссийская общественная организация «Российский Союз ветеранов Афганистана».                                      |

**Приглашенные на заседание:**

Пальникова Гюльнора Файзуллоевна – начальник отдела культуры администрации муниципального образования Выселковский район.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Рассмотрение вопроса «Аналитический отчет общества с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» о результатах сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Выселковский район в 2021 году».

Докладчик: Пальникова Гюльнора Файзуллоевна – начальник отдела культуры администрации муниципального образования Выселковский район.

2. Рассмотрение вопроса «О разработке и утверждении предложений по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории муниципального образования Выселковский район, в 2021 году»

Докладчик: Долгов Илья Евгеньевич - начальник штаба Выселковского районного казачьего общества Кавказского отдельского казачьего общества Кубанского войскового казачьего войска, председатель.

**1. СЛУШАЛИ:**

Рассмотрение вопроса «Аналитический отчет общества с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» о результатах сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Выселковский район в 2021 году».

**ВЫСТУПИЛИ:**

Пальникова Гюльнора Файзуллоевна – начальника отдела культуры администрации муниципального образования Выселковский район -

«в соответствии с решением Общественного совета независимая оценка качества проводилась в отношении 7 муниципальных учреждений культуры, расположенных на территории муниципального образования Выселковский район (перечень организаций утверждён протоколом Общественного совета от 15 марта 2021 № 4):

№ п/п	Наименование организации
1.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бейсужекский сельский дом культуры»

2.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Новомалороссийский культурно-досуговый центр»
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры им. В.С. Стрижака»
4.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Новомалороссийского сельского поселения»
5.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Газырского сельского поселения»
6.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Бузиновского сельского поселения»
7.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Выселковского сельского поселения»

Отчёт по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры организацией-оператором (ООО Исследовательский центр «НОВИ») в соответствии с условиями контракта предоставил в установленные сроки».

*Председатель, Долгов И.Е.*, предложил рассмотреть отчёт оператора, сформированный по итогам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг указанных муниципальных учреждениями культуры в 2021 году и прокомментировал следующие основные позиции.

Выборочная совокупность получателей услуг в организациях культуры Выселковского района Краснодарского края, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, составила 1 810 респондентов (таблица 1).

*Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году*

№	Наименование организации	Количество получателей услуг	Минимальное необходимое количество анкет *	Фактическое количество респондентов
1	Муниципальное казённое учреждение культуры «Бейсужекский сельский дом культуры» Выселковского района	15800	450	458
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры им. В.С. Стрижака» станицы Выселки	21380	450	600
3	Муниципальное казенное учреждение культуры «Новомалороссийский культурно-досуговый центр»	10878	150	169
4	Муниципальное казённое учреждение культуры «Выселковская библиотека»	6925	150	265

№	Наименование организации	Количество получателей услуг	Минимальное необходимое количество анкет *	Фактическое количество респондентов
5	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Газырского сельского поселения»	2761	100	133
6	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Бузиновского сельского поселения»	500	50	79
7	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Новомалороссийского сельского поселения»	3815	100	106
	<b>Всего:</b>	<b>62059</b>	<b>-</b>	<b>1810</b>

При детальном рассмотрении отчёта оператора отмечено следующее:

1. По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры», наибольший результат *91,9 балла* набрали: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры им. В.С. Стрижака» станицы Выселки и муниципальное казённое учреждение культуры «Выселковская библиотека».

Рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Выселковского района Краснодарского края, представлен в таблице 3.1.

*Таблица 3.1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры им. В.С. Стрижака» станицы Выселки	91,9	1
4. Муниципальное казённое учреждение культуры «Выселковская библиотека»	91,9	
1. Муниципальное казённое учреждение культуры «Бейсужекский сельский дом культуры» Выселковского района	79,3	2
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новомалороссийский культурно-досуговый центр»	79,3	
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Новомалороссийского сельского поселения»	76,6	3
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Газырского сельского поселения»	74,2	4
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Бузиновского сельского поселения»	55,0	5

По данному критерию выявлены следующие недостатки (таблица 3.1.1):

Таблица 3.1.1

Наименование учреждения	Недостатки
<p>1. Муниципальное казённое учреждение культуры «Бейсужекский сельский дом культуры» Выселковского района</p>	<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей</li> <li>- копия устава организации культуры</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li> <li>- положения о филиалах и представительствах</li> <li>- режим, график работы организации культуры</li> <li>- виды предоставляемых услуг организацией культуры</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении</li> <li>- информация о планируемых мероприятиях</li> </ul> <p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> <li>- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>

Наименование учреждения	Недостатки
<p>2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры им. В.С. Стрижака» станицы Выселки</p>	<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дата создания</li> <li>- сведения об учредителе/учредителях</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li> <li>- положения о филиалах и представительствах</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг</li> <li>- план по улучшению качества работы организации</li> </ul> <p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>

Наименование учреждения	Недостатки
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новомалороссийский культурно-досуговый центр»	<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- положения о филиалах и представительствах</li> <li>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений</li> <li>- адреса сайтов структурных подразделений</li> <li>- режим, график работы организации культуры</li> <li>- виды предоставляемых услуг организацией культуры</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении</li> <li>- копия лицензии на осуществление деятельности</li> <li>- информация о планируемых мероприятиях</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг</li> <li>- план по улучшению качества работы организации</li> </ul> <p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> <li>- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>

Наименование учреждения	Недостатки
4. Муниципальное казённое учреждение культуры «Выселковская библиотека»	<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дата создания</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей</li> <li>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении</li> <li>- копия лицензии на осуществление деятельности</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг</li> <li>- план по улучшению качества работы организации</li> </ul> <p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>



Наименование учреждения	Недостатки
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Газырского сельского поселения»	<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полное наименование</li> <li>- сокращенное наименование</li> <li>- почтовый адрес</li> <li>- контактные телефоны и адреса электронной почты</li> <li>- место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)</li> <li>- дата создания</li> <li>- сведения об учредителе/учредителях</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей</li> <li>- копия устава организации культуры</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li> <li>- положения о филиалах и представительствах</li> <li>- ФИО и должности руководящего состава организации культуры</li> <li>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений</li> <li>- адреса сайтов структурных подразделений</li> <li>- режим, график работы организации культуры</li> <li>- виды предоставляемых услуг организацией культуры</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении</li> <li>- копия лицензии на осуществление деятельности</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг</li> <li>- план по улучшению качества работы организации</li> </ul> <p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона</li> <li>- электронной почты</li> </ul>

Наименование учреждения	Недостатки
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Бузиновского сельского поселения»	<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полное наименование</li> <li>- сокращенное наименование</li> <li>- почтовый адрес</li> <li>- контактные телефоны и адреса электронной почты</li> <li>- место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)</li> <li>- дата создания</li> <li>- сведения об учредителе/учредителях</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей</li> <li>- копия устава организации культуры</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li> <li>- положения о филиалах и представительствах</li> <li>- ФИО и должности руководящего состава организации культуры</li> <li>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений</li> <li>- адреса сайтов структурных подразделений</li> <li>- режим, график работы организации культуры</li> <li>- виды предоставляемых услуг организацией культуры</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении</li> <li>- копия лицензии на осуществление деятельности</li> <li>- информация о планируемых мероприятиях</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг</li> <li>- план по улучшению качества работы организации</li> </ul> <p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона</li> <li>- электронной почты</li> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> <li>- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>

Наименование учреждения	Недостатки
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Новомалороссийского сельского поселения»	<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны и адреса электронной почты</li> <li>- дата создания</li> <li>- сведения об учредителе/учредителях</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей</li> <li>- копия устава организации культуры</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li> <li>- положения о филиалах и представительствах</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений</li> <li>- адреса сайтов структурных подразделений</li> <li>- режим, график работы организации культуры</li> <li>- виды предоставляемых услуг организацией культуры</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении</li> <li>- копия лицензии на осуществление деятельности</li> <li>- информация о планируемых мероприятиях</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг</li> <li>- план по улучшению качества работы организации</li> </ul> <p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона</li> <li>- электронной почты</li> </ul>

2. По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали пять из семи оцениваемых организаций.

Рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Выселковского района Краснодарского края, представлен в таблице 3.2.

Таблица 3.2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Бейсужекский сельский дом культуры» Выселковского района	100,0	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры им. В.С. Стрижака» станицы Выселки	100,0	
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новомалороссийский культурно-досуговый центр»	100,0	
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Газырского сельского поселения»	100,0	
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Бузиновского сельского поселения»	100,0	
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Новомалороссийского сельского поселения»	99,5	2
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Выселковская библиотека»	93,0	3

По данному критерию выявлены следующие недостатки:

Таблица 3.2.1

Наименование учреждения	Недостатки
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Бузиновского сельского поселения»	В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - на официальном сайте организации
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Новомалороссийского сельского поселения»	В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортная зоны отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью

3. По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наибольший результат *86 баллов* набрало муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры им. В.С. Стрижака» станицы Выселки.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Выселковского района Краснодарского края, представлен в таблице 3.3.

Таблица 3.3 «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры им. В.С. Стрижака» станицы Выселки	86,0	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное казённое учреждение культуры «Бейсужекский сельский дом культуры» Выселковского района	80,0	2
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новомалороссийский культурно-досуговый центр»	80,0	
4. Муниципальное казённое учреждение культуры «Выселковская библиотека»	67,1	3
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Бузиновского сельского поселения»	64,0	4
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Новомалороссийского сельского поселения»	64,0	
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Газырского сельского поселения»	58,0	5

По данному критерию выявлены следующие недостатки:

Таблица 3.3.1

Наименование учреждения	Недостатки
1. Муниципальное казённое учреждение культуры «Бейсужекский сельский дом культуры» Выселковского района	<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> </ul> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры им. В.С. Стрижака» станицы Выселки	<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сменные кресла-коляски</li> </ul> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>

Наименование учреждения	Недостатки
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новомалороссийский культурно-досуговый центр»	<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> </ul> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Выселковская библиотека»	<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> </ul> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>

Наименование учреждения	Недостатки
<p>5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Газырского сельского поселения»</p>	<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> </ul> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению</li> </ul>
<p>6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Бузиновского сельского поселения»</p>	<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> </ul> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</li> </ul>

Наименование учреждения	Недостатки
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Новомалороссийского сельского поселения»	Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> </ul> В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</li> </ul>

4. По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали шесть из семи оцениваемых организаций.

Рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Выселковского района Краснодарского края, представлен в таблице 3.4.

Таблица 3.4 «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное казённое учреждение культуры «Бейсужекский сельский дом культуры» Выселковского района	100,0	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры им. В.С. Стрижака» станицы Выселки	100,0	
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новомалороссийский культурно-досуговый центр»	100,0	
4. Муниципальное казённое учреждение культуры «Выселковская библиотека»	100,0	
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Газырского сельского поселения»	100,0	
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Новомалороссийского сельского поселения»	100,0	



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Бузиновского сельского поселения»	99,6	2

По данному критерию недостатков не выявлено.

5. По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали: муниципальное казенное учреждение культуры «Бейсужекский сельский дом культуры» Выселковского района, муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры им. В.С. Стрижака» станицы Выселки и муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Бузиновского сельского поселения».

Рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Выселковского района Краснодарского края, представлен в таблице 3.5.

Таблица 3.5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Бейсужекский сельский дом культуры» Выселковского района	100,0	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры им. В.С. Стрижака» станицы Выселки	100,0	
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Бузиновского сельского поселения»	100,0	
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новомалороссийский культурно-досуговый центр»	99,8	2
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Газырского сельского поселения»	99,8	
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Новомалороссийского сельского поселения»	99,8	
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Выселковская библиотека»	94,2	3

По данному критерию недостатков не выявлено.

В таблице 5.1 представлен рейтинг условий оказания услуг организациями культуры на территории Выселковского района Краснодарского края.

Наибольшее значение итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг набрало

муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры им. В.С. Стрижака» станицы Выселки (95,58 балла).

Второе место по значению итогового показателя заняло муниципальное казённое учреждение культуры «Бейсужекский сельский дом культуры» Выселковского района (91,86 балла).

На третьем – муниципальное казенное учреждение культуры «Новомалороссийский культурно-досуговый центр» (91,82 балла).

Полный рейтинг по итоговому показателю приведен в таблице 5.1.

*Таблица 5.1 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Выселковского района Краснодарского края*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры им. В.С. Стрижака» станицы Выселки	95,58	1
1. Муниципальное казённое учреждение культуры «Бейсужекский сельский дом культуры» Выселковского района	91,86	2
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новомалороссийский культурно-досуговый центр»	91,82	3
4. Муниципальное казённое учреждение культуры «Выселковская библиотека»	89,24	4
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Новомалороссийского сельского поселения»	87,98	5
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Газырского сельского поселения»	86,40	6
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Бузиновского сельского поселения»	83,72	7

### **РЕШИЛИ:**

1. Принять к сведению аналитический отчет общества с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» о результатах сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Выселковский район в 2021 году.

ГОЛОСОВАЛИ: «За» - 5, «Против» - 0, «Воздержались» - 0.

2. Утвердить рейтинг муниципальных учреждений культуры муниципального образования Выселковский район по итогам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году (гистограмма 1).

*Гистограмма 1. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Выселковского района Краснодарского края*



ГОЛОСОВАЛИ: «За» - 5, «Против» - 0, «Воздержались» - 0.

## 2. СЛУШАЛИ

О разработке и утверждении предложений по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории муниципального образования Выселковский район, в 2021 году

## ВЫСТУПИЛИ:

И.Е. Долгов предложил:

1. Утвердить предложения Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

муниципального образования Выселковский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году, согласно приложению.

2. Проинформировать глав сельских поселений, в ведении которых находятся учреждения культуры, прошедшие независимую оценку качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2021 году, об итогах проведения независимой оценки качества.

3. Главам сельских поселений проанализировать результаты оценки в части, касаемой вверенных им учреждений культуры, и предоставить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры.

#### РЕШИЛИ:

1. Утвердить предложения Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Выселковский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году (приложение).

2. Проинформировать глав сельских поселений, в ведении которых находятся учреждения культуры, прошедшие независимую оценку качества условий оказания услуг в сфере культуры, об итогах проведения независимой оценки качества в 2021 году.

3. Главам сельских поселений Выселковского района:

3.1. Проанализировать результаты оценки в части, касаемой вверенных им учреждений культуры, и предоставить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, в 2021 году;

3.2. Подготовить и утвердить планы организаций в сфере культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году, в соответствии с утвержденной формой постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

Срок: до 17 марта 2022 г.

ГОЛОСОВАЛИ: «За» - 5, «Против» - 0, «Воздержались» - 0.

Заключительное слово.

Председатель, И.Е. Долгов, объявил заседание закрытым.

Председатель



И.Е. Долгов

Секретарь

Л.В. Клочкова

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### УТВЕРЖДЕНЫ

Протоколом Общественным советом  
по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
организациями культуры,  
расположенными на территории  
муниципального образования  
Выселковский район  
от 17 января 2022 года № 6

### ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг  
организациями культуры, расположенными на территории муниципального  
образования Выселковский район, по итогам независимой оценки качества  
условий оказания услуг в 2021 году

1. Предложения по улучшению качества условий оказания услуг  
организациями культуры по результатам оценки критерия «Открытость и  
доступность информации об организации»

1.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций  
культуры на информационных стендах в помещениях организаций.

1.2. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций  
культуры, размещенной на официальном сайте организаций в сети «Интернет»,  
порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в  
сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры  
Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении  
требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности  
организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного  
федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти  
субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и  
организаций культуры в сети "Интернет"

1.3. Для обеспечения наличия на официальных сайтах достоверной,  
полной и актуальной информации определить периодичность обновления и  
график представления данных на сайт.

\*смотреть таблицу 3.1.1.

2. Предложения по улучшению качества условий оказания услуг  
организациями культуры по результатам оценки критерия «Комфортность  
условий предоставления услуг»: обеспечить комфортные условия для  
предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий  
устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного

федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).

\*смотреть таблицу 3.2.1.

3. Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»

3.1. Оборудовать помещения организаций культуры и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами);
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами;
- специальными креслами-колясками;
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организациях.

3.2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организаций культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

\*смотреть таблицу 3.3.1.

\*предложения подлежат обязательному рассмотрению главами сельских поселений.

В случае невозможности и (или) нецелесообразности обеспечения выполнения соответствующих предложений Общественного совета администрацией сельского поселения формируется пояснительная записка, содержащая весомые аргументы и основания, соответствующие положениям действующего законодательства.

Секретарь



Л.В. Ключкова