**АНКЕТА**

**получателя услуги**

**МБУ Маламинский СДК**

**(наименование учреждения согласно Устава)**

Уважаемый посетитель!

Мы хотим узнать Вашу оценку качества оказания услуг учреждениями культуры Успенского района. Вашему вниманию предлагается анонимная анкета, отвечая на вопросы которой, Вам необходимо оценить работу учреждения. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. В случае затруднения ответить на один или несколько заданных вопросов Вы может пропустить вопрос и перейти к ответу на другой вопрос.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на территории учреждения:
* отлично, все устраивает;
* в целом хорошо;
* удовлетворительно, незначительные недостатки;
* плохо, много недостатков;
* неудовлетворительно, совершенно не устраивает.
1. Комфортность условий пребывания в учреждении культуры:
* отлично, все устраивает;
* в целом хорошо;
* удовлетворительно, незначительные недостатки;
* плохо, много недостатков;
* неудовлетворительно, совершенно не устраивает.
1. Дополнительные услуги и доступность их получения:
* отлично, все устраивает;
* в целом хорошо;
* удовлетворительно, незначительные недостатки;
* плохо, много недостатков;
* неудовлетворительно, совершенно не устраивает.
1. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств):
* отлично, все устраивает;
* в целом хорошо;
* удовлетворительно, незначительные недостатки;
* плохо, много недостатков;
* неудовлетворительно, совершенно не устраивает.
1. Удобство графика работы организации культуры:
* отлично, очень удобно;
* в целом хорошо;
* удовлетворительно, незначительные недостатки;
* плохо, много недостатков;
* совершенно неудобно.
1. Доступность услуг для инвалидов:

1) обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски:

* да;
* нет.

2) оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.):

* да;
* нет.

3) наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации:

* да;
* нет.

4) компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами:

* да;
* нет.

5) размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне):

* да;
* нет.
1. Соблюдение режима работы учреждения культуры:
* отлично, все устраивает;
* в целом хорошо;
* удовлетворительно, незначительные нарушения;
* плохо, много нарушений;
* неудовлетворительно, совершенно не соблюдается.
1. Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением культуры:
* отлично, все устраивает;
* в целом хорошо;
* удовлетворительно, незначительные нарушения;
* плохо, много нарушений;
* неудовлетворительно, совершенно не соблюдается.
1. Доброжелательность и вежливость персонала учреждения культуры:
* отлично, все устраивает;
* в целом хорошо;
* удовлетворительно;
* плохо;
* неудовлетворительно
1. Компетентность персонала организации культуры:
* отлично, все устраивает;
* в целом хорошо;
* удовлетворительно;
* плохо;
* неудовлетворительно
1. Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением культуры в целом:
* отлично, все устраивает;
* в целом хорошо;
* удовлетворительно, незначительные недостатки;
* плохо, много недостатков;
* неудовлетворительно, совершенно не устраивает.
1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения культуры:
* отлично, все устраивает;
* в целом хорошо;
* удовлетворительно, незначительные недостатки;
* плохо, много недостатков;
* неудовлетворительно, совершенно не устраивает.
1. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»:
* отлично, все устраивает;
* в целом хорошо;
* удовлетворительно, незначительные недостатки;
* плохо, много недостатков;
* неудовлетворительно, совершенно не устраивает.
1. Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения культуры:
* отлично, все устраивает;
* в целом хорошо;
* удовлетворительно, незначительные недостатки;
* плохо, много недостатков;
* неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

***Благодарим Вас за участие в анкетировании!***