**Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района**

**Информация о результатах изучения мнения населения о качестве оказываемых услуг на территории Маламинского сельского поселения Успенского района**

1.Как Вы проводите свой досуг?

1) Смотрю телевизор – 18%

2) Читаю газеты – 10%

3) Посещаю кружок художественной самодеятельности – 25%

4) Посещаю мероприятия (концерты, дискотеки и т.д.) – 25%

5) Играю в компьютерные игры– 10%

6) Хожу в кафе (кино)- 10%)

7) Свой вариант– 10%

8) Нет ответа– 2%

2. Как часто Вы посещаете наш клуб, Дом культуры?

1) Несколько раз в неделю – 25%

2) Один раз в неделю – 15%

3) Один-два раза в месяц – 47%

4) Несколько раз в год – 10%

5) Посетил(а) впервые – 1%

6) Другое – 1%)

7) Нет ответа– 1%

3. Для чего Вы посещаете наше учреждение?

1)Проведение собственного досуга – 30%

2)Получение новых знаний, развитие творческого потенциала– 20%

3)Образование моего ребенка (внука) – 25%

4)Общение с людьми – 23%

5)Другое – 1%

6) Нет ответа – 1%

4. Какие мероприятия в клубе, Доме культуры Вы обычно посещаете?

1) Массовые представления– 45%

2) Концерты художественной самодеятельности– 35%

3) Гастрольные концерты и спектакли – 1%

4) Вечера отдыха– 20%

5) Дискотеки– 20%

6) Корпоративные вечеринки– 5%

7) Кружки художественной самодеятельности– 45%

8) Кружки декоративно-прикладного творчества – 35%

9) Беседы, лекции, дискуссии – 1%

10) Любительские клубы и объединения – 25%

11) Другие – 1%

12) Посещаю клуб, ДК редко– 1%

13) Нет ответа– 1%

5. Хотели бы Вы чаще посещать данное учреждение?

1) Да – 25%

2) Нет – 5%

3) Я и так часто посещаю – 55%

4) Затрудняюсь ответить– 15%

5) Нет ответа– 1%

6. В каком случае Вы посещали бы клуб, Дом культуры чаще, чем сейчас?

1) Если бы он был ближе к дому– 20%

2) Совершенствование новых форм работы (массовые праздники, представления, дискотеки, танцы, семейные мероприятия) – 10%

3) Расширение ассортимента (спектра) услуг, хотя бы и платных) – 20%:

3.1 ярмарки, продажи, выставки, аукционы;

3.2 диспуты, встречи с деятелями науки, культуры;

3.3 компьютерные игры;

3.4 больше выбор любительских клубов;

3.5 вечера национальной культуры;

3.6 создание условий для научно-технического творчества;

4) Я и так часто посещаю– 5%

5) Вряд ли меня можно еще чем-то привлечь – 5%

6) Другое – 5%

7) Нет ответа– 5%

7. Что Вам мешает посещать клуб или ДК чаще?

1) Нехватка свободного времени – 5%

2) У меня другие увлечения – 5%

3) Предпочитаю смотреть телепередачи– 5%

4) Состояние здоровья – 5%

5) Усталость после работы – 5%

6) Не с кем оставить детей – 5%

7) ДК расположен далеко от дома– 5%

8) Низкое качество мероприятий – 5%

9) В ДК неуютно, не удовлетворен(а) эстетическим видом и

оформлением – 5%

10)Не нравится отношение со стороны работников ДК– 5%

11) Мало новых концертов, спектаклей, мероприятий – 5%

12) Другое – 5%

13) Нет ответа– 5%

8.Что Вас не удовлетворяет в работе учреждений культуры?

1) Особых претензий у меня нет – в нынешних нелегких условиях работники культуры делают все, что могут – 5%

2) Ограничен выбор занятий и мероприятий– 5%

3) Мало квалифицированных работников культуры – 5%

4) Посещение многих из них стало довольно дорогим– 5%

5) Плохо поставлена реклама – 5%

6) Плохо учитывается специфика культурных запросов различных возрастных групп – 5%

7) Ограничен выбор учреждений культуры, досуга– 1%

8) Мероприятия проводятся скучно, неинтересно– 1%

9) Формализм, слишком большая заорганизованность– 2%

10) Другое – 10%

11) Нет ответа– 10%

9. Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале, (обведите нужную цифру кружочком), насколько Вы удовлетворены…

(5-балльная шкала: где 1 – низкая удовлетворенность, 5 – высокая

удовлетворенность):

1. Информацией о предоставляемых услугах в данном учреждении (наличие стенда, справочной информации, консультанта, буклетов и других рекламных материалов) 1 1-10%

2 –10%%

3 –15%%

4 –35%

5 – 30%

2) Оформлением помещения

1 –1%

2 –5%

3 –10%

4 – 44%

1. – 40%

3)Чистотой в помещениях учреждения

1 – %

2 –1%

3 –1%

4 – 28%

5 – 70%

4) Внешним видом персонала

1 –1%

2 –1%

3 –8%

4 – 40%

5 – 50%

5) Вежливостью, тактичностью и доброжелательностью сотрудников учреждения

1 – 1%

2 –1%

3 –3%

4 – 45%

5 – 50%

6) Компетентностью и уровнем профессионализма специалистов

1 –5%

2 –10%

3 –20%

4 – 20%

5 – 45%

7) Наличием информационных указателей и табличек на дверях

помещений

1 – %

2 –1%

3 –2%

4 – 47%

5 – 50%

8) Обслуживанием в гардеробе

1 – %

2 –10%

3 –20%

4 –35%

5 – 35%

9) Удобством мест ожидания для посетителей

1 –1%

2 –1%

3 –3%

4 – 40%

5 – 55%

10) Техническим оснащением учреждения культуры

1 –5%

2 –10%

3 –15%

4 – 30%

5 – 40%

11) Стоимостью предоставляемых услуг

1 –5%

2 –5%

3 –20%

4 – 30%

5 – 40%

12) Ассортиментом услуг

1 –5%

2 –10%

3 –30%

4 – 25%

5 – 30%

13) Культурой обслуживания в данном учреждении -

1 –10%

2 –10%

3 –15%

4 –30%

5 –35%

14) Нет ответа

10. В какой мере Вы удовлетворены результатами посещения нашего учреждения?

1) Полностью удовлетворен(а) – 25%

2) Частично удовлетворен(а) – 35%

3) Полностью не удовлетворен(а) – 5%

4) Затрудняюсь ответить– 20%

5) Нет ответа– 15%

11. Если Вы пользовались услугами данного учреждения ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?

1) Улучшилась – 25%

2) Скорее улучшилась – 25%

3) Осталась на прежнем уровне– 25%

4) Скорее ухудшилась – 4%

5) Ухудшилась– 1%

6) Нет ответа– 20%

14. Пол:

1) Мужской– 32%

2) Женский – 68%

15. Ваш возраст:

1) 15-29 лет–45%

2) 30-49 лет– 20%

3) 50-74 лет– 35%

16. Род занятий:

1) учащиеся средних школ и профессиональных училищ–15%

2) студенты вузов и ссузов– 5%

3) государственные, муниципальные служащие– 5%

4)фермеры и частные предприниматели–3%

5)руководители учреждений, предприятий в т.ч. их

заместители– 14%

6)военнослужащие, сотрудники полиции – 6%

7)интеллигенция (учителя, работники здравоохранения и

культуры) –22%

8) рабочие– 5%

9) неработающие пенсионеры и инвалиды– 18%

10) безработные и домохозяйки– 4%

11) другая – 3%

17. Ваше образование:

1) высшее –33%

2) среднее специальное –28%

3) среднее общее – 21%

4) неполное среднее – 16%

5) начальное– 2%