

Приложение 1

Утвержден  
 постановлением администрации  
 Ленинградского сельского поселения  
 Ленинградского района  
 от 16.09.2022 № 318

ПЛАН на 2022-2023 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении МБУ кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения муниципального образования Ленинградский район в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятий с указанием даты (день, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Неактуальная информация о стоимости платных услуг на информационном стенде	Систематически актуализировать информацию размещенную на информационном стенде учреждения	31.12.2023	Скоробогаченко Ирина Юрьевна - заместитель директора		
	Систематически актуализировать информацию размещенную на официальном сайте учреждения в	31.12.2023	Скоробогаченко Ирина Юрьевна - заместитель директора		

	информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
<p>Менее 90% получателей услуг ответили утвердительно на вопрос о том, пользовались ли они сайтом организации культуры для получения информации или дистанционными способами взаимодействия с получателями услуг, невысокая активность получателей услуг в разделе «Часто задаваемые вопросы» (31 просмотр раздела с даты создания сайта)</p>	<p>Систематически актуализировать и обновлять раздел "Часто задаваемые вопросы"</p>	31.12.2023	Скоробогаченко Ирина Юрьевна - заместитель директора		
<p>Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации</p>	<p>Обеспечить бесперебойную работу сервиса покупки билетов на сайте учреждения Разместить кнопку покупки билетов или прямую ссылку не только на главной странице сайта, но и в разделах «Скоро в кино», «В прокате», «Премьеры»</p>	01.10.2022 01.10.2022	Скоробогаченко Ирина Юрьевна - заместитель директора Скоробогаченко Ирина Юрьевна - заместитель директора		
<p>II. Комфортность предоставления услуг</p>					
<p>Не обеспечено 100% выполнение условий комфорта при пребывании получателей услуг в зрительном зале учреждения культуры</p>	<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортом условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний получателей услуг, предоставляемых оператором): 1. Осуществить ремонт фасада здания;</p>	31.12.2023	Мазуров Андрей Леонидович - директор		

	2. Улучшить систему отопления.	31.12.2023	Мазуров Андрей Леонидович - директор	
Ш. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.	31.12.2022	Скоробогаченко Ирина Юрьевна - заместитель директора	
Нет специально оборудованной площадки для стоянки транспорта инвалидов	Разместить специально оборудованную стоянку для инвалидов максимально близко к зданию учреждения	31.12.2023	Мазуров Андрей Леонидович - директор	
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не обеспечено 100% выполнение показателя по готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, если бы была возможность выбора организации	Систематически проводить опрос получателей услуг по выяснению причин неготовности рекомендовать организацию для получения услуг, осуществлять сбор и анализ рекомендаций получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг	31.12.2023	Скоробогаченко Ирина Юрьевна - заместитель директора	

Исполняющий обязанности  
директора муниципального бюджетного  
учреждения кинотеатр «Горн»  
Ленинградского сельского поселения  
Ленинградского района



А.В. Гармаш