

## **П Р А В И Л А**

### **оказания услуг по показу фильмов МБУ кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения**

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" и Федеральным законом "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации", а также постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 года № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и регулируют отношения между МБУ кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения, осуществляющим показ фильмов в кинозале кинотеатра (далее - кинотеатр), и физическими лицами - потребителями данных услуг (далее - посетители).

1.2. Услугой по показу фильмов в кинозале является показ для посетителей, созданных в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной, телевизионной или иной форме фильмов, имеющих прокатные удостоверения (если такие удостоверения требуются в соответствии с Федеральным законом "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации"), а также показ иных видеоматериалов.

1.3. Демонстрация фильма без прокатного удостоверения, если такое удостоверение требуется в соответствии с Федеральным законом "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации", не допускается и влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

1.4. По требованию посетителя администрация кинотеатра обязана предоставить ему информацию о номере прокатного удостоверения на имеющийся в репертуаре кинотеатра фильм, соответствующую информации, размещенной Министерством культуры Российской Федерации в Государственном регистре фильмов на официальном сайте Министерства культуры Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

## 2. Порядок оказания услуг по показу фильмов

2.1. Кинотеатр осуществляет продажу билета (в том числе электронного билета) по форме, утверждаемой Министерством культуры Российской Федерации. Продажа билетов может осуществляться как в кинотеатре, так и дистанционным способом с использованием сети "Интернет".

2.2. Расчеты между посетителями и кинотеатром осуществляются в наличной и (или) безналичной форме.

2.3. Кинотеатр может организовывать на возмездной или безвозмездной основе предсеансовое обслуживание посетителей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, демонстрацию рекламных материалов и материалов информационного характера, киножурнала, иных видеоматериалов).

При этом в соответствии со статьей 16 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей":

– кинотеатр не вправе без согласия посетителя осуществлять предсеансовое обслуживание за плату;

– посетитель вправе отказаться от оплаты предсеансового обслуживания, а если оно оплачено без согласия посетителя, - потребовать от киноорганизации возврата уплаченной суммы.

## 3. Обязанности кинотеатра

3.1. Кинотеатр обязан обеспечить размещение вывески с указанием наименования кинотеатра, режима его работы, а также адреса, контактных телефонов, адреса сайта в сети "Интернет" (при его наличии).

3.2. Кинотеатр локальным актом утверждает правила работы кинозала (далее - правила работы кинозалов), включающие в себя, в частности, правила и условия доступа, нахождения и поведения посетителей в кинотеатре, в том числе в кинозале, а также порядок и условия возврата билетов.

3.3. В целях сохранения имущества и обеспечения правопорядка кинотеатр вправе включать в правила работы кинозалов положения, устанавливающие запрет посетителям:

– проносить в кинозал едко или резко пахнущие вещества, изделия и предметы, пиротехнические изделия и лазерные указки;

– находиться в грязной одежде, которая может загрязнить одежду других посетителей либо кресла кинозала, а также проносить в кинозал предметы, которые могут загрязнить одежду других посетителей, кресла кинозала или иное имущество, находящееся в кинозале;

– устанавливать другие, не противоречащие законодательству Российской Федерации, ограничения.

3.4. Кинотеатр должен предоставлять посетителям возможность до приобретения билета ознакомиться с настоящими Правилами и правилами работы кинозалов, а также с локальными актами, принятыми демонстраторами фильмов в соответствии с частью 7<sup>2</sup> статьи 11 Федерального закона "О защите

детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию", путем вывешивания их в зоне кассового обслуживания кинотеатра, а также путем их размещения на сайте демонстратора фильма в сети "Интернет" (при его наличии).

3.5. Договор на оказание услуг по показу фильмов в кинозале между посетителями и кинотеатром считается заключенным с момента продажи билета. Кинотеатр обязан оказывать услуги, соответствующие условиям договора оказания услуг по показу фильмов в кинозалах.

3.6. Кинотеатр обязан иметь книгу отзывов и предложений, предоставляемую посетителю по его требованию.

3.7. При предоставлении услуги по продаже билетов дистанционным способом с использованием сети "Интернет" кинотеатр обязан иметь сервис, позволяющий потребителю оставить отзыв о качестве и безопасности услуг, размещаемый на сайте кинотеатра в сети "Интернет".

3.8. Кинотеатр обязан направить ответ на поступившую претензию посетителя в сроки, установленные Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", по адресу электронной почты или по почтовому адресу, указанным в претензии.

3.9. Кинотеатр обязан обеспечить размещение информации о порядке рассмотрения претензий, в том числе указать адрес электронной почты и (или) почтовый адрес для направления претензий, на своем сайте в сети "Интернет", а также обеспечить размещение указанной информации в зоне кассового обслуживания кинотеатра.

3.10. Кинотеатр, помимо информации, предусмотренной статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", обязаны до приобретения посетителем билета обеспечить предоставление посетителям полной и достоверной информации:

- о фильмах текущего репертуара, в том числе с указанием года выпуска фильма, исполнителей главных ролей и присвоенной фильму в соответствии с требованиями Федерального закона "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" категории информационной продукции;

- о наличии в репертуаре фильмов, содержащих тифлокомментарий, демонстрация которых возможна с использованием устройств для воспроизведения тифлокомментария, и фильмов с демонстрированием субтитров на киноэкране;

- о ценах на билеты;

- о расположении мест в кинозале (план);

- о времени начала и продолжительности сеанса;

- о дополнительных услугах, оказываемых посетителю, и ценах на них;

- о льготах, предоставляемых отдельным категориям посетителей в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также о скидках на билеты.

3.11. Кинотеатр обязан информировать посетителей о продолжительности времени демонстрации рекламных материалов и материалов информационного

характера, показ которых осуществляется перед демонстрацией фильмов, путем размещения соответствующей информации в зоне кассового обслуживания кинотеатра.

3.12. Кинотеатр обязан по требованию посетителя предоставить ему информацию о технических характеристиках кинозала (количество мест в кинозале, ширина экрана, формат звуковой системы кинозала, тип системы воспроизведения стереофильмов, тип проекционной системы (2К, 4К, IMAX и т.д.), тип системы тифлокомментария, имеющейся в кинотеатре).

3.13. Цены на билеты устанавливаются кинотеатром самостоятельно.

3.14. Продажа билетов начинается не позднее чем за 30 минут до начала сеанса. Кинотеатр может организовывать предварительную продажу билетов.

3.15. Вход в кинозал начинается не менее чем за 10 минут до времени начала сеанса.

3.16. Замена фильма либо перенос сеанса фильма допускается в случае порчи или утери материального носителя с копией фильма либо в случае технической невозможности показа фильма, а также в случаях отсутствия (на момент даты показа) прокатного удостоверения на фильм либо его отзыва по основаниям, указанным в пункте 20 Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2016 г. № 143 "Об утверждении Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм и Правил ведения Государственного регистра фильмов".

3.17. Услуга по показу объявленного в программе фильма должна быть оказана независимо от количества присутствующих на сеансе посетителей.

3.18. Посетители имеют право на возмещение стоимости купленного билета в случае:

- если услуга по показу фильма не была оказана и (или) не соблюдены сроки ее предоставления;
- если произошла замена фильма или перенос сеанса фильма и посетитель отказался от получения услуги по показу фильма в связи с новыми условиями ее предоставления;
- если демонстраторами фильмов нарушены обязанности, установленные пунктом 3.5 настоящих Правил.

#### 4. Права и обязанности посетителей

4.1. Посетители имеют право на:

- пользование всеми услугами, предоставляемыми кинотеатром;
- качественное оказание услуги по показу фильма и предоставляемых кинотеатром дополнительных услуг;
- получение полной и достоверной информации о кинотеатре, предоставляемых им видах услуг, в том числе дополнительных, а также информации, указанной в пункте 3.10 настоящих Правил;

– возмещение в соответствии с правилами работы кинозалов стоимости билета в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также пунктом 3.18 настоящих Правил;

– предоставление льгот на получение услуги по показу фильмов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Посетители обязаны:

– соблюдать настоящие Правила, правила работы кинозала, общественный порядок;

– сохранять билет до окончания сеанса.

4.3. В случае нарушения посетителем общественного порядка и общественной безопасности, несоблюдения им правил работы кинозалов и (или) причинения вреда имуществу кинотеатра администрация кинотеатра вправе отказать посетителю в предоставлении услуг.

4.4. Посетитель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб имуществу демонстратора фильма в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Директор МБУ кинотеатр «Горн»  
Ленинградского сельского поселения



А.Л. Мазуров