

Правила онлайн-покупки и возврата средств за билеты,  
купленные на сайте кинотеатра

1. Билеты приобретаются посредством сервиса ООО «Кинокасса» <https://kinogorn.len-kultura.ru/item/1073133>
2. Билеты в кино, приобретаемые онлайн на сайте кинотеатра, можно оплатить банковской картой, дополнительные комиссии при этом не взимаются.
3. Приём средств осуществляется процессинговым центром ПАО Сбербанк.
4. Билет необходимо распечатать в кассе кинотеатра.
5. В случае если Клиент произвел оплату (произошло списание денег), но не получил подтверждения о том, что Билет на Сеанс оплачен (сообщением с указанием номера Электронного билета), кинотеатр возвращает Клиенту оплаченную им стоимость Билета на Сеанс.
6. Клиент может отказаться от Билета на Сеанс по собственной инициативе, перейдя по ссылке в электронном билете и отправив заявку на возврат денег за билет не менее чем за 60 (шестьдесят) минут до начала Сеанса. В этом случае кинотеатр осуществляет возврат Клиенту оплаченной стоимости Билета на Сеанс.
7. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется в размере стоимости оплаченного Билета на Сеанс, за вычетом фактически понесенных кинотеатром расходов (в соответствии со статьей 32 Федерального закона РФ «О защите прав потребителей в РФ» и части 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ) на счет Клиента в соответствии с выбранным способом оплаты Билета на Сеанс в течение 20 (двадцати) банковских дней с момента оформления возврата Билета на Сеанс в соответствии с п.5.
8. В случае если Клиент отказывается от Билета на Сеанс менее чем за 60 (шестьдесят) минут до начала Сеанса, вопрос возврата денежных средств решается Клиентом в кассе кинотеатра. При этом Клиенту необходимо оформить письменное заявление на возврат денежных средств, которое рассматривается кинотеатром.
9. После начала Сеанса возврат Билетов не производится. Исключение составляют форс мажорные обстоятельства (срыв кинопоказа, некачественный кинопоказ).

Директор МБУ кинотеатр «Горн»  
Ленинградского сельского поселения



А.Л. Мазуров