



**Муниципальное бюджетное учреждение кинотеатр «Горн»
Ленинградского сельского поселения Ленинградского района**

ПРИКАЗ

от 27.03.2023

№ 96

ст. Ленинградская

Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Правила оказания услуг по показу фильмов муниципального бюджетного учреждения кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения Ленинградского района (Приложение № 1).

2. Утвердить Правила работы кинозала муниципального бюджетного учреждения кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения Ленинградского района (Приложение №2).

3. Администратору Незнамовой А.И.:

обеспечить выполнение Правил оказания услуг по показу фильмов;

обеспечить выполнение Правил работы кинозала;

ознакомить сотрудников с Правилами оказания услуг по показу фильмов;

ознакомить сотрудников с Правилами работы кинозала;

разместить Правила оказания услуг по показу фильмов и Правила работы кинозала на рабочих местах контролеров и кассиров, информационных стендах, официальном сайте учреждения.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

5. Приказ вступает в силу с момента его подписания.

Директор



Е.В.Миронов

Приложение № 1
к приказу МБУ кинотеатр «Горн»
Ленинградского сельского поселения
от 27.03.2023 № 96

**Правила
оказания услуг по показу фильмов
муниципального бюджетного учреждения кинотеатр «Горн»
Ленинградского сельского поселения Ленинградского района**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации», а также постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и регулируют отношения между муниципальным бюджетным учреждением кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения Ленинградского района, осуществляющим показ фильмов в кинозале кинотеатра (далее – Кинотеатр), и физическими лицами – потребителями данных услуг (далее – Посетители).

1.2. Услугой по показу фильмов в кинозале является показ для посетителей, созданных в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной, телевизионной или иной форме фильмов, имеющих прокатные удостоверения (если такие удостоверения требуются в соответствии с Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации»), а также показ иных видеоматериалов.

1.3. Демонстрация фильма без прокатного удостоверения, если такое удостоверение требуется в соответствии с Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации», не допускается и влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

1.4. По требованию посетителя администрация кинотеатра обязана предоставить ему информацию о номере прокатного удостоверения на имеющийся в репертуаре кинотеатра фильм, соответствующую информации, размещенной Министерством культуры Российской Федерации в Государственном регистре фильмов на официальном сайте Министерства культуры Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»).

2. Порядок оказания услуг по показу фильмов.

2.1. Кинотеатр осуществляет продажу билета (в том числе электронного билета) по форме, утверждаемой Министерством культуры Российской Федерации. Продажа билетов может осуществляться как в кинотеатре, так и дистанционным способом с использованием сети «Интернет».

2.2. Расчеты между посетителями и кинотеатром осуществляются в наличной и (или) безналичной форме.

2.3. Кинотеатр может организовывать на возмездной или безвозмездной основе предсеансовое обслуживание посетителей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, демонстрацию рекламных материалов и материалов информационного характера, киножурнала, иных видеоматериалов).

При этом в соответствии со статьей 16 Федерального закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»:

- кинотеатр не вправе без согласия посетителя осуществлять предсеансовое обслуживание за плату;

- посетитель вправе отказаться от оплаты предсеансового обслуживания, а если оно оплачено без согласия посетителя, потребовать от киноорганизации возврата уплаченной суммы.

3. Обязанности кинотеатра.

3.1. Кинотеатр обязан обеспечить размещение вывески с указанием наименования кинотеатра, режима его работы, а также адреса, контактных телефонов, адреса сайта в сети «Интернет» (при его наличии).

3.2. Кинотеатр локальным актом утверждает правила работы кинозала (далее – правила работы кинозалов), включающие в себя, в частности, правила и условия доступа, нахождения и поведения посетителей в кинотеатре, в том числе в кинозале, а также порядок и условия возврата билетов.

3.3. В целях сохранения имущества и обеспечения правопорядка кинотеатр вправе включать в правила работы кинозалов положения, устанавливающие запрет посетителям:

- проносить в кинозал едко или резко пахнущие вещества, изделия и предметы, пиротехнические изделия и лазерные указки;

- находиться в грязной одежде, которая может загрязнить одежду других посетителей либо кресла кинозала, а также проносить в кинозал предметы, которые могут загрязнить одежду других посетителей, кресла кинозала или иное имущество, находящееся в кинозале;

- устанавливать другие, не противоречащие законодательству Российской Федерации, ограничения.

3.4. Кинотеатр должен предоставлять посетителям возможность до приобретения билета ознакомиться с настоящими Правилами и правилами работы кинозалов, а также с локальными актами, принятыми демонстраторами фильмов в соответствии с частью 7² статьи 11 Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», путем вывешивания их в зоне кассового обслуживания кинотеатра, а также путем их

размещения на сайте демонстратора фильма в сети «Интернет» (при его наличии).

3.5. Договор на оказание услуг по показу фильмов в кинозале между посетителями и кинотеатром считается заключенным с момента продажи билета. Кинотеатр обязан оказывать услуги, соответствующие условиям договора оказания услуг по показу фильмов в кинозалах.

3.6. Кинотеатр обязан иметь книгу отзывов и предложений, предоставляемую посетителю по его требованию.

3.7. При предоставлении услуги по продаже билетов дистанционным способом с использованием сети «Интернет» кинотеатр обязан иметь сервис, позволяющий потребителю оставить отзыв о качестве и безопасности услуг, размещаемый на сайте кинотеатра в сети «Интернет».

3.8. Кинотеатр обязан направить ответ на поступившую претензию посетителя в сроки, установленные Федеральным законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», по адресу электронной почты или по почтовому адресу, указанным в претензии.

3.9. Кинотеатр обязан обеспечить размещение информации о порядке рассмотрения претензий, в том числе указать адрес электронной почты и (или) почтовый адрес для направления претензий, на своем сайте в сети «Интернет», а также обеспечить размещение указанной информации в зоне кассового обслуживания кинотеатра.

3.10. Кинотеатр, помимо информации, предусмотренной статьей 10 Федерального закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», обязаны до приобретения посетителем билета обеспечить предоставление посетителям полной и достоверной информации:

- о фильмах текущего репертуара, в том числе с указанием года выпуска фильма, исполнителей главных ролей и присвоенной фильму в соответствии с требованиями Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» категории информационной продукции;

- о наличии в репертуаре фильмов, содержащих тифлокомментарии, демонстрация которых возможна с использованием устройств для воспроизведения тифлокомментария, и фильмов с демонстрированием субтитров на киноэкране;

- о ценах на билеты;

- о расположении мест в кинозале (план);

- о времени начала и продолжительности сеанса;

- о дополнительных услугах, оказываемых посетителю, и ценах на них;

- о льготах, предоставляемых отдельным категориям посетителей в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также о скидках на билеты.

3.11. Кинотеатр обязан информировать посетителей о продолжительности времени демонстрации рекламных материалов и материалов информационного характера, показ которых осуществляется перед демонстрацией фильмов, путем

размещения соответствующей информации в зоне кассового обслуживания кинотеатра.

3.12. Кинотеатр обязан по требованию посетителя предоставить ему информацию о технических характеристиках кинозала (количество мест в кинозале, ширина экрана, формат звуковой системы кинозала, тип системы воспроизведения стереофильмов, тип проекционной системы (2К, 4К, IMAX и т.д.), тип системы тифлокомментария, имеющейся в кинотеатре).

3.13. Цены на билеты устанавливаются кинотеатром самостоятельно.

3.14. Продажа билетов начинается не позднее чем за 30 минут до начала сеанса. Кинотеатр может организовывать предварительную продажу билетов.

3.15. Вход в кинозал начинается не менее чем за 10 минут до времени начала сеанса.

3.16. Замена фильма либо перенос сеанса фильма допускается в случае порчи или утери материального носителя с копией фильма либо в случае технической невозможности показа фильма, а также в случаях отсутствия (на момент даты показа) прокатного удостоверения на фильм либо его отзыва по основаниям, указанным в пункте 20 Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2016 г. № 143 «Об утверждении Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм и Правил ведения Государственного регистра фильмов».

3.17. Услуга по показу объявленного в программе фильма должна быть оказана независимо от количества присутствующих на сеансе посетителей.

3.18. Посетители имеют право на возмещение стоимости купленного билета в случае:

- если услуга по показу фильма не была оказана и (или) не соблюдены сроки ее предоставления;

- если произошла замена фильма или перенос сеанса фильма и посетитель отказался от получения услуги по показу фильма в связи с новыми условиями ее предоставления;

- если демонстраторами фильмов нарушены обязанности, установленные пунктом 3.5 настоящих Правил.

4. Права и обязанности посетителей.

4.1. Посетители имеют право на:

- пользование всеми услугами, предоставляемыми кинотеатром;

- качественное оказание услуги по показу фильма и предоставляемых кинотеатром дополнительных услуг;

- получение полной и достоверной информации о кинотеатре, предоставляемых им видах услуг, в том числе дополнительных, а также информации, указанной в пункте 3.10 настоящих Правил;

- возмещение в соответствии с правилами работы кинозалов стоимости билета в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также пунктом 3.18 настоящих Правил;

- предоставление льгот на получение услуги по показу фильмов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Посетители обязаны:

- соблюдать настоящие Правила, правила работы кинозала, общественный порядок;

- сохранять билет до окончания сеанса.

4.3. В случае нарушения посетителем общественного порядка и общественной безопасности, несоблюдения им правил работы кинозалов и (или) причинения вреда имуществу кинотеатра администрация кинотеатра вправе отказать посетителю в предоставлении услуг.

4.4. Посетитель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб имуществу демонстратора фильма в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Директор



Е.В.Миронов

Приложение № 2
к приказу МБУ кинотеатр «Горн»
Ленинградского сельского поселения
от 27.03.2023 № 96

**Правила
работы кинозала муниципального бюджетного учреждения
кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения
Ленинградского района**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и регулируют отношения между муниципальным бюджетным учреждением кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения Ленинградского района, осуществляющим показ фильмов в кинозале кинотеатра (далее – Кинотеатр), и физическими лицами – потребителями данных услуг (далее – Посетители).

1.2. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать настоящие Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в кинотеатре и на прилегающей к учреждению территории.

1.3. При введении в связи с эпидемиологической обстановкой масочного режима и ограничительных мер, зрители должны находиться в масках как при входе в кинотеатр, так и на территории кинотеатра и обязательно в зрительном зале во время всего сеанса. Дети до шести лет допускаются без масок. Маска обязательно должна закрывать органы дыхания: рот и нос. Во время ожидания сеанса в фойе посетители кинотеатра должны соблюдать социальную дистанцию в полтора метра.

1.4. Фильмы, демонстрируемые в формате 3D, отмечены специальным значком.

1.5. Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

1.6. Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих правилах, установлены в целях обеспечения безопасности и комфорта посетителей кинотеатра.

1.7. При обнаружении подозрительных предметов, возникновении ситуации угрожающей жизни или здоровью посетитель должен обратиться к контролеру или киномеханику.

2. Правила и условия доступа нахождения и поведения посетителей в кинотеатре.

2.1. При введении в связи с эпидемиологической обстановкой масочного режима и ограничительных мер, вход в зрительный зал разрешается в маске. Дети до шести лет допускаются без масок.

2.2. Вход в зрительный зал разрешается не менее чем за 10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс, на который куплен билет.

2.3. Только в сопровождении родителей (либо законных представителей) допускаются:

- дети, достигшие возраста 6 лет – на просмотр фильмов возрастной категории 12+;

- дети школьного и младшего школьного возраста на просмотр вечерних и ночных сеансов на фильмы, не имеющие возрастных ограничений.

2.4. В случае возникновения сомнения в достижении лицом, желающим приобрести входной билет либо пройти на просмотр фильма категории 18+, совершеннолетия, сотрудник кинотеатра вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность. В случае отказа предъявить документ удостоверяющий личность посетитель на киносеанс не допускается.

2.5. Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса. В случае выхода посетителя из зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.

2.6. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и места, указанного в билете.

2.7. В целях исполнения требований антитеррористической защищенности посещение учреждения с ручной кладью в случае, когда технические средства или иные признаки свидетельствует о вероятности присутствия в ручной клади опасных предметов, разрешается только после предъявления ручной клади сотруднику охраны или контролеру для добровольного визуального осмотра содержимого.

3. Посещение сеансов в формате 3D.

3.1. Посетитель, купив билет на сеанс в формате 3D, с использованием очков и предъявив билет на контроле перед входом в кинозал, получает бесплатно 3D очки.

3.2. Бесплатно 3D выдаются в количестве, равном количеству купленных билетов.

3.3. Очки выдаются каждому посетителю в количестве 1 шт.

3.4. 3D очки является собственностью кинотеатра, и посетитель несет за них полную материальную ответственность.

3.5. После входа в кинозал претензии к состоянию очков не принимаются.

3.6. При временном выходе из кинозала во время сеанса (бар, и т.п.) 3D очки обязательно сдаются контролеру.

3.7. На выходе из кинозала после окончания сеанса каждый посетитель (в том числе и дети) обязан лично сдать 3D очки контролеру.

3.8. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родители ребенка сами определяют степень возможности восприятия 3D фильма ребенком.

3.9. Если Вы носите очки, то 3D очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

3.10. Если посетитель, по каким-либо причинам не может сдать 3D очки контролеру (очки сломаны, утеряны, переданы другому лицу), он обязан компенсировать кинотеатру их стоимость в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

3.11. Посетитель имеет право при просмотре фильма в формате 3D использовать свои 3D очки, при этом с кинотеатра снимается ответственность за качество транслируемого изображения.

4. Порядок продажи и условия возврата билетов.

4.1. Касса кинотеатра начинает свою работу за 30 минут до начала первого сеанса и заканчивает свою работу в течение получаса после начала последнего сеанса.

4.2. Бронирование билетов осуществляется через кассу кинотеатра по телефону: 8 (86145) 7-20-47.

4.3. Бронь на билеты снимается автоматически за 30 минут до начала сеанса, если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются.

4.4. При введении в связи с эпидемиологической обстановкой масочного режима и ограничительных мер приобретая билет, посетитель подтверждает свое согласие находиться в маске в зрительном зале на протяжении всего сеанса;

- реализация кинобилетов для посетителей осуществляется с учетом организации рассадки зрителей не менее одного метра (соблюдение норм социальной дистанции). Указанные ограничения не распространяются на кинозрителей, являющихся членами одной семьи либо проживающих вместе.

4.5. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени, прошедшего с его начала.

4.6. В случае наличия очереди в кассе, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий сеанс, также лица, заранее забронировавшие билет.

4.7. Возврат денежных средств осуществляется в размере стоимости оплаченного билета на сеанс, за вычетом фактически понесенных кинотеатром расходов (в соответствии со статьей 32 Федерального закона РФ «О защите прав потребителей в РФ» и части 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ);

- возврат денежных средств за билет, купленный за наличный или безналичный расчет, осуществляется в кассе кинотеатра;

- до начала сеанса посетителю необходимо обратиться в кассу кинотеатра с паспортом и купленными билетами для заполнения заявления о возврате;

- если билеты оплачивались банковской картой деньги вернутся на неё же;

- возврат денежных средств при онлайн-продаже осуществляется на счет посетителя в соответствии с выбранным способом оплаты билета, в течение 20 (двадцати) банковских дней с момента оформления возврата билета на сеанс в соответствии с п.5.

- в случае если посетитель отказывается от билета менее чем за 60 (шестьдесят) минут до начала сеанса, вопрос возврата денежных средств решается посетителем в кассе кинотеатра, согласно пункта 4.7. настоящих Правил;

- после начала сеанса возврат билетов не производится.

5. В кинотеатре запрещается.

5.1. Входить в зрительный зал без билета.

5.2. При введении в связи с эпидемиологической обстановкой масочного режима и ограничительных мер снимать маску во время сеанса.

5.3. Занимать места, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.

5.4. Посещать учреждение при наличии респираторных симптомов, характерных для ОРВИ.

5.5. Посещать учреждение в рабочей или грязной одежде.

5.6. Посещать учреждение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также проносить в учреждение спиртные напитки и наркотические вещества.

5.7. Курить (либо использовать электронные сигареты) в кинотеатре и на прилегающей территории учреждения.

5.8. Проносить на территорию учреждения любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших учреждение по служебной необходимости. Также запрещено проносить на территорию учреждения отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества.

5.9. Производить в кинозалах фото, аудио и видеосъемку во время демонстрации фильма, согласно ст. 1256 ГК РФ «Об охране авторского права». В случае обнаружения факта видеозаписи или фото съемки администрация кинотеатра вправе вывести из зала владельца записывающего устройства и передать его сотрудникам полиции.

5.10. Во время сеанса пользоваться средствами сотовой связи, которые на время сеанса должны быть отключены.

5.11. Проносить в кинотеатр спиртные напитки, наркотические вещества и принимать их.

5.12. Вносить в зрительный зал крупногабаритную ручную кладь.

5.13. Входить в служебные помещения, создавать помехи в работе сотрудников кинотеатра и неуважительно к ним относиться.

5.14. Посещать кинотеатр с животными.

5.15. Сорить в учреждении и на прилегающей территории учреждения.

5.16. Перепродавать билеты по цене, выше указанной в билете.

5.17. Нарушать тишину в кинозале во время сеанса.

5.18. Посещение несовершеннолетними киносеансов с просмотром фильмов возрастной категории 18+.

5.19. Передвигаться на территории кинотеатра на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

5.20. Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.

Директор



Е.В.Миронов