

		Наименование показателя	Театрально-зрелищная организация
			МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КИНОТЕАТР ГОРН МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
			2341015709
			Ленинградский район
		ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ	95,32
	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»	ИТОГО ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1.	98,8
	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах в помещении учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	Плановое количество	100
	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Плановое количество	9
	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Плановое количество	9
	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Плановое количество	1
	Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Плановое количество	1
	Режим, график работы организации культуры	Плановое количество	1
	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Плановое количество	1
	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	Плановое количество	1
	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Плановое количество	1
	Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	Плановое количество	Не предусмотрено
	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Плановое количество	1
	1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	Плановое количество	12
	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Плановое количество	12
	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Плановое количество	1
	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Плановое количество	1
	Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Плановое количество	1
	Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Плановое количество	1
	Режим, график работы организации культуры	Плановое количество	1
	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Плановое количество	1
	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	Плановое количество	1
	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Плановое количество	1
	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Плановое количество	1
	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Плановое количество	1
	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	Плановое количество	Не предусмотрено
	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Плановое количество	1
	1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, максимально - 100 баллов)	Плановое количество	100
	Наличие на официальном сайте номера телефона организации (его функционирование)	Плановое количество	1
	Наличие на официальном сайте адреса электронной почты (ее функционирование)	Плановое количество	1
	Наличие на официальном сайте электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)	Плановое количество	1
	Наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Плановое количество	1
	Наличие возможности на официальном сайте получения консультации по оказываемым услугам и прочие технические возможности	Плановое количество	1
	Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Плановое количество	1
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», (максимально - 100 баллов)	Плановое количество	97
	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах в помещении организации, (численность опрошенных, ответивших положительно)	Плановое количество	534
	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет, (численность опрошенных, ответивших положительно)	Плановое количество	522

	Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	544
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»		95,3
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	Не применяется	
Наличие комфортной зоны отдыха (окидания), оборудованной соответствующей мебелью	Не применяется	
Наличие и понятность навигации внутри организации	Не применяется	
Доступность питьевой воды	Не применяется	
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Не применяется	
Санитарное состояние помещений организации	Не применяется	
Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Не применяется	
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	Не применяется	
Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Не применяется	
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	Не применяется	
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»		91,9
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	100	
Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	1	
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1	
Наличие сменных кресел-колясок	1	
Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	1	
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	100	
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1	
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненнымми рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1	
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	1	
Наличие возможности оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	1	
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1	
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов), максимально - 100 баллов	73	
Число удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	16	
Число опрошенных (инвалидов)	22	
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»		95,3
4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	Не применяется	
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Не применяется	
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	Не применяется	
4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию , максимально - 100 баллов	Не применяется	
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Не применяется	
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	Не применяется	
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	Не применяется	
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Не применяется	
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	Не применяется	
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»		95,3
5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), максимально - 100 баллов	Не применяется	
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Не применяется	
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	Не применяется	
5.2. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	Не применяется	
Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Не применяется	
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	Не применяется	
5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов	Не применяется	
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	Не применяется	
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	Не применяется	