

П Р А В И Л А

работы кинозала МБУ кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 года № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и регулируют отношения между МБУ кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения, осуществляющим показ фильмов в кинозале кинотеатра (далее - кинотеатр), и физическими лицами - потребителями данных услуг (далее - посетители).

1.1. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать настоящие Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в кинотеатре и на прилегающей к учреждению территории.

1.2. В связи с введением масочного режима, зрители должны находиться в масках как при входе в кинотеатр, так и на территории кинотеатра и обязательно в зрительном зале во время всего сеанса. Дети до шести лет допускаются без масок. Маска обязательно должна закрывать органы дыхания: рот и нос.

1.3. Во время ожидания сеанса в фойе посетители кинотеатра должны соблюдать социальную дистанцию в полтора метра.

1.4. Фильмы, демонстрируемые в формате 3D, отмечены специальным значком.

1.5. Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

1.6. Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих правилах, установлены в целях обеспечения безопасности и комфорта посетителей кинотеатра.

1.7. При обнаружении подозрительных предметов, возникновении ситуации угрожающей жизни или здоровью просим обратиться к контролеру или киномеханику.

2. Правила и условия доступа нахождения и поведения посетителей в кинотеатре

2.1. Вход в зрительный зал разрешается в маске. Дети до шести лет допускаются без масок.

2.2. Вход в зрительный зал разрешается не менее чем за 10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс, на который куплен билет.

2.3. Только в сопровождении родителей (либо законных представителей) допускаются:

– дети, достигшие возраста 6 лет - на просмотр фильмов возрастной категории 12+;

– дети школьного и младшего школьного возраста на просмотр вечерних и ночных сеансов на фильмы, не имеющие возрастных ограничений.

2.4. В случае возникновения сомнения в достижении лицом, желающим приобрести входной билет либо пройти на просмотр фильма категории 18+, совершеннолетия, сотрудник кинотеатра вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность. В случае отказа предъявить документ удостоверяющий личность посетитель на киносеанс не допускается.

2.5. Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса. В случае выхода посетителя из зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.

2.6. Занимать места следует в соответствии с номером места, указанного в билете.

2.7. В целях исполнения требований антитеррористической защищенности посещение учреждения с ручной кладью в случае, когда технические средства или иные признаки свидетельствует о вероятности присутствия в ручной клади опасных предметов, разрешается только после предъявления ручной клади сотруднику охраны для добровольного визуального осмотра содержимого.

3. Посещение сеансов в формате 3D

3.1. Посетитель, купив билет на сеанс в формате 3D, с использованием очков и предъявив билет на контроле перед входом в кинозал, получает 3D очки и дезинфицирующую салфетку. Очки и дезинфицирующая салфетка выдаются каждому посетителю в количестве 1 шт.

3.2. 3D очки является собственностью кинотеатра, и посетитель несет за них полную материальную ответственность. После входа в кинозал претензии к состоянию очков не принимаются.

3.3. При временном выходе из кинозала во время сеанса (бар, и т.п.) 3D очки обязательно сдаются контролеру.

3.4. На выходе из кинозала после окончания сеанса каждый посетитель (в том числе и дети) обязан лично сдать 3D очки контролеру.

3.5. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас проблемы со зрением, перед

походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родители ребенка сами определяют степень возможности восприятия 3D фильма ребенком.

3.6. Если Вы носите очки, то 3D очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

3.7. Если посетитель, по каким-либо причинам не может сдать 3D очки контролеру (очки сломаны, утеряны, переданы другому лицу), он обязан компенсировать кинотеатру их стоимость в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

3.8. Посетитель имеет право при просмотре фильма в формате 3D использовать свои 3D очки, при этом с кинотеатра снимается ответственность за качество транслируемого изображения.

4. Порядок продажи и условия возврата билетов.

4.1. Касса кинотеатра начинает свою работу за 30 минут до начала первого сеанса и заканчивает свою работу в течение получаса после начала последнего сеанса.

4.2. Бронирование билетов осуществляется через кассу кинотеатра по телефону: 8(86145)7-20-47.

4.3. Бронь на билеты снимается автоматически за 30 минут до начала сеанса, если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются.

4.4. Приобретая билет, посетитель подтверждает свое согласие находиться в маске в зрительном зале на протяжении всего сеанса.

4.5. Реализация кинобилетов для посетителей осуществляется с учетом организации рассадки зрителей не менее одного метра (соблюдение норм социальной дистанции). Указанные ограничения не распространяются на кинозрителей, являющихся членами одной семьи либо проживающих вместе.

4.6. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени, прошедшего с его начала.

4.7. В случае наличия очереди в кассе, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий сеанс, также лица, заранее забронировавшие билет.

4.8. Возврат денежных средств осуществляется в размере стоимости оплаченного билета на сеанс, за вычетом фактически понесенных кинотеатром расходов (в соответствии со статьей 32 Федерального закона РФ «О защите прав потребителей в РФ» и части 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ).

4.9. Возврат денежных средств за билет, купленный за наличный или безналичный расчет, осуществляется у кассы кинотеатра до начала сеанса. Посетителю необходимо обратиться в кассу кинотеатра с паспортом и купленными билетами для заполнения заявления о возврате. Если билеты оплачивались банковской картой деньги вернутся на неё же. После начала сеанса возврат билетов не производится

4.10. Возврат денежных средств при онлайн-продаже осуществляется на счет посетителя в соответствии с выбранным способом оплаты билета, в течение 20 (двадцати) банковских дней с момента оформления возврата билета на сеанс в соответствии с п.5. В случае если посетитель отказывается от билета менее чем за 60 (шестьдесят) минут до начала сеанса, вопрос возврата денежных средств решается посетителем в кассе кинотеатра, согласно пункта 4.9 настоящих Правил. После начала сеанса возврат билетов не производится.

5. В кинотеатре запрещается

- 5.1. Входить в зрительный зал без билета.
- 5.2. Снимать маску во время сеанса.
- 5.3. Занимать места, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.
- 5.4. Посещать учреждение при наличии респираторных симптомов, характерных для ОРВИ.
- 5.5. Посещать учреждение в рабочей или грязной одежде.
- 5.6. Посещать учреждение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также проносить в учреждение спиртные напитки и наркотические вещества.
- 5.7. Курить (либо использовать электронные сигареты) на территории учреждения.
- 5.8. Проносить на территорию учреждения любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших учреждение по служебной необходимости. Также запрещено проносить на территорию учреждения отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества.
- 5.9. Производить в кинозалах фото, аудио и видеосъемку во время демонстрации фильма, согласно ст. 1256 ГК РФ «Об охране авторского права». В случае обнаружения факта видеозаписи или фото съемки администрация кинотеатра вправе вывести из зала владельца записывающего устройства и передать его сотрудникам полиции.
- 5.10. Во время сеанса пользоваться средствами сотовой связи, которые на время сеанса должны быть отключены.
- 5.11. Проносить в кинотеатр спиртные напитки, наркотические вещества и принимать их.
- 5.12. Вносить в зрительный зал крупногабаритную ручную кладь.
- 5.13. Входить в служебные помещения, создавать помехи в работе сотрудников кинотеатра и неуважительно к ним относиться.
- 5.14. Посещать кинотеатр с животными.
- 5.15. Сорить на территории учреждения.
- 5.16. Перепродавать билеты по цене, выше указанной в билете.
- 5.17. Нарушать тишину в кинозале во время сеанса.

5.18. Посещение несовершеннолетними киносеансов с просмотром фильмов возрастной категории 18+.

5.19. Передвигаться на территории кинотеатра на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

5.20. Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.

Директор МБУ кинотеатр «Горн»
Ленинградского сельского поселения



А.Л. Мазуров