

Муниципальное бюджетное учреждение кинотеатр «Горн»
Ленинградского сельского поселения Ленинградского района
(МБУ кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения)

ПРИКАЗ

01 февраля 2022 г.

№ 40-ОД

ст. Ленинградская

Об утверждении Правил онлайн-покупки и возврата средств за билеты,
купленные на сайте кинотеатра

В целях увеличения продаж билетов, количества посетителей кинотеатра, популяризации лучших фильмов мирового кинематографа, воспитании эстетических чувств подрастающего поколения, в полной мере раскрыть потенциал кинотеатра, как культурно-досугового и образовательно-просветительского центра, с привлекательным обликом для посетителей всех возрастных и социальных групп, пробудить общественную активность и развить в них интерес к коллективному досугу, п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить и ввести в действие Правила онлайн-покупки и возврата средств за билеты, купленные на сайте кинотеатра (приложение).

2. Заместителю директора Скоробогаченко И.Ю.:

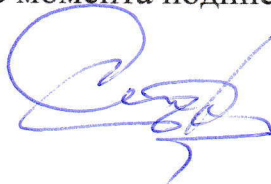
– разместить Правила онлайн-покупки и возврата средств за билеты, купленные на сайте кинотеатра на информационных стендах, официальном сайте учреждения.

– ознакомить с Правилами онлайн-покупки и возврата средств за билеты, купленные на сайте кинотеатра ответственных должностных лиц.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу с момента подписания.

Директор



А.Л. Мазуров

Правила онлайн-покупки и возврата средств за билеты,
купленные на сайте кинотеатра

1. Билеты приобретаются посредством сервиса ООО «Кинокасса» <https://kinogorn.len-kultura.ru/item/1073133>
2. Билеты в кино, приобретаемые онлайн на сайте кинотеатра, можно оплатить банковской картой, дополнительные комиссии при этом не взимаются.
3. Прием средств осуществляется процессинговым центром ПАО Сбербанк.
4. Билет необходимо распечатать в кассе кинотеатра.
5. В случае если Клиент произвел оплату (произошло списание денег), но не получил подтверждения о том, что Билет на Сеанс оплачен (сообщением с указанием номера Электронного билета), кинотеатр возвращает Клиенту оплаченную им стоимость Билета на Сеанс.
6. Клиент может отказаться от Билета на Сеанс по собственной инициативе, перейдя по ссылке в электронном билете и отправив заявку на возврат денег за билет не менее чем за 60 (шестьдесят) минут до начала Сеанса. В этом случае кинотеатр осуществляет возврат Клиенту оплаченной стоимости Билета на Сеанс.
7. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется в размере стоимости оплаченного Билета на Сеанс, за вычетом фактически понесенных кинотеатром расходов (в соответствии со статьей 32 Федерального закона РФ «О защите прав потребителей в РФ» и части 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ) на счет Клиента в соответствии с выбранным способом оплаты Билета на Сеанс в течение 20 (двадцати) банковских дней с момента оформления возврата Билета на Сеанс в соответствии с п.5.
8. В случае если Клиент отказывается от Билета на Сеанс менее чем за 60 (шестьдесят) минут до начала Сеанса, вопрос возврата денежных средств решается Клиентом в кассе кинотеатра. При этом Клиенту необходимо оформить письменное заявление на возврат денежных средств, которое рассматривается кинотеатром.
9. После начала Сеанса возврат Билетов не производится. Исключение составляют форс мажорные обстоятельства (срыв кинопоказа, некачественный кинопоказ).

Директор МБУ кинотеатр «Горн»
Ленинградского сельского поселения



А.Л. Мазуров