



**Муниципальное бюджетное учреждение кинотеатр «Горн»
Ленинградского сельского поселения Ленинградского района**

ПРИКАЗ

от 27.03.2023

№ 95

ст. Ленинградская

**Об утверждении правил посещения
муниципального бюджетного учреждения кинотеатр «Горн»
Ленинградского сельского поселения Ленинградского района**

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 «Об утверждении Правил по киноvideообслуживанию населения» (с изменениями и дополнениями от: 17 ноября 2000 г., 1 февраля 2005 г., 14 декабря 2006 г., 10 марта 2009 г.) **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить правила посещения муниципального бюджетного учреждения кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения Ленинградского района (Приложение № 1).

2. Утвердить памятку для посетителей муниципального бюджетного учреждения кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения Ленинградского района (Приложение № 2).

3. Администратору Незнамовой А.И.:
разместить Правила посещения муниципального бюджетного учреждения кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения Ленинградского района на рабочих местах контролеров и кассиров, информационных стендах, официальном сайте учреждения.

4. Приказ муниципального бюджетного учреждения кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения Ленинградского района от 18 января 2022 г. № 33-ОД «Об утверждении правил посещения муниципального бюджетного учреждения кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения Ленинградского района» считать утратившим силу.

5. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

6. Приказ вступает в силу с момента подписания.

Директор



Е.В. Миронов

Приложение № 1
к приказу МБУ кинотеатр «Горн»
Ленинградского сельского поселения
от 27.03.2023 № 95

**Правила посещения
муниципального бюджетного учреждения кинотеатр «Горн»
Ленинградского сельского поселения Ленинградского района**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила посещения Муниципального бюджетного учреждения кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения Ленинградского района разработаны на основании требований действующего законодательства, положений антитеррористической защищенности и пожарной безопасности.

1.2. Настоящие правила устанавливают порядок кинообслуживания населения в МБУ кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения.

1.3. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать настоящие Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в учреждении и на прилегающей к учреждению территории.

1.4. Фильмы, демонстрируемы в формате 3D, отмечены специальным значком.

1.5. Все зрители имеют право на обращение с претензиями, по вопросам получения услуг к администрации кинотеатра в течение 7 дней, со дня предоставления некачественной услуги.

1.6. Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинотеатром, а также соглашением с Правилами посещения кинотеатра.

1.7. Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

1.8. Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих правилах, установлены в целях обеспечения безопасности и комфорта посетителей учреждения.

1.9. При обнаружении подозрительных предметов, возникновении ситуации угрожающей жизни или здоровью просим обратиться к контролеру или киномеханику.

2. Продажа билетов.

2.1. Касса кинотеатра начинает свою работу за 30 минут до начала первого сеанса и заканчивает свою работу в течение получаса после начала последнего сеанса.

2.2. Бронирование билетов осуществляется через кассу кинотеатра по телефону: 8 (86145) 7-20-47.

2.3. Бронь на билеты снимается автоматически за 30 минут до начала сеанса, если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются.

2.4. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине учреждения, а также в случае не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма.

2.5. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени, прошедшего с его начала.

2.6. В случае наличия очереди в кассе, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий сеанс, также лица, заранее забронировавшие билет.

3. Пропускной режим.

3.1. Вход в зрительный зал разрешается за 5-10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс, на который куплен билет.

3.2. Только в сопровождении родителей (либо законных представителей) допускаются:

- дети, достигшие возраста 6 лет - на просмотр фильмов возрастной категории 12 +;

- дети школьного и младшего школьного возраста на просмотр вечерних и ночных сеансов на фильмы, не имеющие возрастных ограничений.

3.3. В случае возникновения сомнения в достижении лицом, желающим приобрести входной билет либо пройти на просмотр фильма категории 16+, шестнадцати лет, сотрудник МБУ кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность. В случае отказа предъявить документ удостоверяющий личность посетитель на киносеанс не допускается.

3.4. В случае возникновения сомнения в достижении лицом, желающим приобрести входной билет либо пройти на просмотр фильма категории 18+, совершеннолетия, сотрудник МБУ кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность. В случае отказа предъявить документ удостоверяющий личность посетитель на киносеанс не допускается.

3.5. Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса. В случае выхода посетителя из зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.

3.6. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и места, указанного в билете.

3.7. Вход в зрительный зал допускается со следующими продуктами:

- попкорн в бумажных стаканах, снэк-закуски в не шуршащей упаковке;
- безалкогольные напитки в пластиковой упаковке не более 1 литра.

3.8. В целях исполнения требований антитеррористической защищенности посещение учреждения с ручной кладью в случае, когда технические средства или иные признаки свидетельствует о вероятности присутствия в ручной клади опасных предметов, разрешается только после предъявления ручной клади сотруднику охраны или контролеру кинотеатра для добровольного визуального осмотра содержимого.

4. Посещение сеансов в формате 3D.

4.1. Посетитель, купив билет на сеанс в формате 3D, с использованием очков и предъявив билет на контроле перед входом в кинозал, получает бесплатно 3D очки.

4.2. Бесплатно 3D очки выдаются в количестве, равном количеству купленных билетов.

4.3. Очки выдаются каждому посетителю в количестве 1 шт.

4.4. 3D очки является собственностью кинотеатра, и посетитель несет за них полную материальную ответственность. После входа в кинозал претензии к состоянию очков не принимаются.

4.5. При временном выходе из кинозала во время сеанса (бар, и т.п.) 3D очки обязательно сдаются контролеру.

4.6. На выходе из кинозала после окончания сеанса каждый посетитель (в том числе и дети) обязан лично сдать 3D очки контролеру.

4.7. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родители ребенка сами определяют степень возможности восприятия 3D фильма ребенком.

4.8. Если Вы носите очки, то 3D очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

4.9. Если посетитель, по каким-либо причинам не может сдать 3D очки контролеру (очки сломаны, утеряны, переданы другому лицу), посетителем уплачивается штраф за порчу имущества кинотеатра в размере 1 000,00 рублей (одна тысяча рублей 00 копеек) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

4.10. Бесплатно выдаваемые 3D очки используются не ограниченное количество раз.

4.11. Обновление бесплатно выдаваемых 3D очков производится 1 раз в год.

4.12. При желании посетитель может приобрести индивидуальные 3D очки в кассе кинотеатра.

5. В кинотеатре запрещается.

5.1. Входить в зрительный зал без билета.

5.2. Занимать места, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.

5.3. Посещать учреждение в рабочей или грязной одежде.

5.4. Посещать учреждение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также проносить в учреждение спиртные напитки и наркотические вещества.

5.5. Курить (либо использовать электронные сигареты) в учреждении и на прилегающей территории.

5.6. Проносить на территорию учреждения любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших учреждение по служебной необходимости. Также запрещено проносить на территорию учреждения отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества.

5.7. Производить в кинозалах фото, аудио и видеосъемку во время демонстрации фильма, согласно ст. 1256 ГК РФ «Об охране авторского права». В случае обнаружения факта видеозаписи или фото съемки администрация кинотеатра вправе вывести из зала владельца записывающего устройства и передать его сотрудникам полиции.

5.8. Во время сеанса пользоваться средствами сотовой связи, которые на время сеанса должны быть отключены.

5.9. Вносить в зрительный зал крупногабаритную ручную кладь.

5.10. Входить в служебные помещения, создавать помехи в работе сотрудников кинотеатра и неуважительно к ним относиться.

5.11. Посещать кинотеатр с животными.

5.12. Сорить в учреждении и на прилегающей территории.

5.13. Перепродавать билеты по цене, выше указанной в билете.

5.14. Нарушать тишину в кинозале во время сеанса.

5.15. Посещение несовершеннолетними киносеансов с просмотром фильмов возрастной категории 18+.

5.16. Передвигаться в кинотеатре на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

5.17. Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр фильма или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.

Директор



Е.В.Миронов

Приложение № 2
к приказу МБУ кинотеатр «Горн»
Ленинградского сельского поселения
от 27.03.2023 № 95

Памятка для посетителей

муниципального бюджетного учреждения кинотеатр «Горн»
Ленинградского сельского поселения Ленинградского района
**ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В
НАСТОЯЩЕЙ ПАМЯТКЕ, УСТАНОВЛЕННЫ В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
БЕЗОПАСНОСТИ И КОМФОРТА ПОСЕТИТЕЛЕЙ УЧРЕЖДЕНИЯ**

Вход для посетителей предоставляется за 1 час до начала сеанса.

Продажа билетов начинается за 30 минут до начала сеанса.

Не позднее, чем через 20 минут после окончания сеанса необходимо покинуть учреждение.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

Нахождение на территории учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также проносить в учреждение спиртные напитки и наркотические вещества.

Курение (либо использование электронных сигарет) в учреждении и на прилегающей территории.

Проносить на территорию учреждения любые виды оружия.

Производить в кинозалах фото, аудио и видеосъемку.

Проносить в учреждение спиртные напитки, наркотические вещества и принимать их.

Проносить на территорию учреждения крупногабаритную ручную кладь.

Во время сеанса пользоваться средствами сотовой связи, которые на время сеанса должны быть отключены.

Посещать учреждение с животными.

Посещение несовершеннолетними киносеансов с просмотром фильмов возрастной категории 18 +.

Проносить безалкогольные напитки в стеклянной таре.

Вход в кафе и кинозал со своими продуктами питания и напитками запрещён.

В целях исполнения требований антитеррористической защищенности посещение учреждения с ручной кладью в случае, когда технические средства или иные признаки свидетельствуют о вероятности присутствия в ручной клади опасных предметов, разрешается только после предъявления ручной клади сотруднику охраны или контролеру для добровольного визуального осмотра содержимого.

Директор



Е.В.Миронов