

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы поселения,

Начальник отдела по организационно-правовой

и кадровой политике

администрации Ленинградского сельского

Депоселения

Ю.К. Касьянова

« 12 » 2019 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения Социально-культурный комплекс станции Ленинградской Ленинградского
сельского поселения Ленинградского района в 2019 году

Наименование учреждения	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Отметка об исполнении
МБУ СЖК станции Ленинградской	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационном стендах в помещении учреждения, разместить ее в брошюрах и буклетах для посетителей	1. Приобретён и размещен в фойе стенд «Информация МБУ СЖК» на котором содержится информация о деятельности учреждения.	Исполнено	М.Н. Власова – специалист по охране труда	Исполнено
I. Открытость и доступность информации об организации					

	<p>Обеспечить размещение документов о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения в течение 10 дней со дня внесения изменений в документы либо утверждения новых.</p>	<p>1. Приказом директора МБУ СКК станции Ленинградской № 366-ОД от 27 ноября 2019 года назначен ответственный за размещение документов о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения в течение 10 дней со дня внесения изменений в документы либо утверждения новых</p>	<p>Ноябрь 2019</p>	<p>М.Н. Власова – специалист по охране труда</p>	<p>Исполнено</p>
<p>Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) на официальном сайте учреждения</p>	<p>1. Размещение на официальном сайте учреждения анкеты для опроса граждан.</p>	<p>Ноябрь 2019</p>	<p>М.Н. Власова – специалист по охране труда</p>	<p>Исполнено</p>	
<p>II. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>МБУ СКК станции Ленинградской</p>	<p>Оборудовать помещения учреждения и прилегающую к нему территорию с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками; - адаптированными лифтами, поручнями,</p>	<p>1. Капитальный ремонт здания МБУ СКК станции Ленинградской (оборудование помещений учреждения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированными поручнями, расширенными дверными проемами;</p>	<p>2021 год</p>	<p>М.А. Мищенко – главный инженер</p>	

расширенными дверными проемами; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями). 2. Приобретение специальных кресел-колясок.	2020 год	Е.М. Волвенкина — заведующий хозяйством	
Обеспечить в Учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Ежемесячно направление плана работы учреждения в районное общество инвалидов для согласования оказания услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 2. Приобретение тактильных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля для дублирования надписей.	В течение года 2020 год	В.В. Подкидышева – заведующий сектором организационно-кадровой работы Е.М. Волвенкина – заведующий хозяйством	
III. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры				
Довести долю получателей услуг,	1. Проведение обучающего семинара для сотрудников	Ноябрь 2019 год	В.В. Подкидышева -	Исполнено

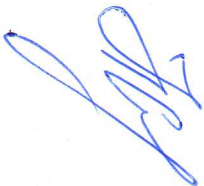
<p>удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%.</p>	<p>МБУ СЖК станции Ленинградской на тему «Доброжелательность и вежливость работников организаций культуры»</p>	<p>заведующий сектором организационно-кадровой работы</p>	<p>Исполнено</p>
<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</p>	<p>1. Проведение обучающего семинара для сотрудников МБУ СЖК станции Ленинградской на тему «Доброжелательность и вежливость работников организаций культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия»</p>	<p>В.В. Подкидышева - заведующий сектором организационно-кадровой работы</p>	<p></p>
<p>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</p>	<p>1. Проведение опроса потребителей о качестве предоставляемых услуг.</p> <p>2. Устранение выявленных проблем качества предоставляемых услуг согласно проведенного опроса.</p>	<p>Январь-Февраль 2020 года</p> <p>2020 год</p>	<p>В.В. Подкидышева - заведующий сектором организационно-кадровой работы</p> <p>С.Н. Андреева – художественный руководитель</p>

<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%</p>	<p>1. Проведение мониторинга мнения получателей услуг об удобстве графика работы.</p> <p>2. Изменение графика работы с учетом мнения получателей услуг.</p> <p>3. Проведение экскурсий для целевых групп потребителей услуг для знакомства с внутренней работой, режимом работы учреждения, его успехами и проблемами.</p>	<p>Январь-Февраль 2020 года</p>	<p>В.В. Подкидышева - заведующий сектором организационно-кадровой работы</p> <p>В.В. Подкидышева - заведующий сектором организационно-кадровой работы</p>	
<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</p>	<p>1. Использование РК-инструментов для повышения лояльности получателей услуг</p> <p>2. Усиление контроля качества проводимых культурно-массовых мероприятий.</p> <p>3. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.</p>	<p>2020 год</p> <p>2020 год</p> <p>2020 год</p>	<p>С.Н. Андреева – художественный руководитель</p> <p>С.Н. Андреева – художественный руководитель</p> <p>С.Н. Андреева – художественный руководитель</p>	

У. Комфортность условий предоставления услуг

МБУ СКК станции Ленинградской	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100% (с учетом предложений и замечаний потребителей услуг, предоставленных оператором)	1. Капитальный ремонт здания МБУ СКК станции Ленинградской (с учетом предложений и замечаний потребителей услуг, предоставленных оператором)	2021 год	М.А. Мищенко – главный инженер	
----------------------------------	--	---	----------	-----------------------------------	--

Директор МБУ СКК
 станции Ленинградской



Н.Н. Степаненко