

Анкета
по проведению независимой оценки качества работы
в МАУК «Курганинский КДЦ»
наименование учреждения

| | | |
|-------------------|-----------------------------|---|
| Ваш пол | Мужской | |
| | Женский | ✓ |
| Ваш возраст (лет) | До 18 | |
| | 19-24 | |
| | 25-35 | |
| | 36-50 | ✓ |
| | 51-60 | |
| | Свыше 60 | |
| Образование | Начальное, неполное среднее | |
| | Среднее | |
| | Среднее специальное | |
| | Незаконченное высшее | ✓ |
| | Высшее | |

| Показатель | Значение показателя | Оценка показателя установленное при опросе |
|---|---------------------|--|
| Информирование о новых мероприятиях | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее) | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги) | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее) | от 0 до 5 баллов | 3 |
| Транспортная и пешая доступность организации культуры | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Удобство графика работы организации культуры | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Добротелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | от 0 до 8 баллов | 8 |
| Уровень удовлетворенности качеством | от 0 до 11 баллов | 11 |

| | | |
|--|------------------|---|
| оказания услуг организации культуры в целом | | |
| Материально-техническое обеспечение организации культуры | от 0 до 6 баллов | 5 |
| Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | от 0 до 6 баллов | 5 |
| Качество проведения культурно-массовых мероприятий | от 0 до 6 баллов | 5 |

Дата заполнения 1 сентября 2018 г

Опрос полностью анонимен,
результаты будут использоваться
только в обобщенном виде.
Спасибо за участие в опросе
и Ваш выбор нашего учреждения культуры!

Анкета
по проведению независимой оценки качества работы
в МАУК «Курганинский КДЦ»
наименование учреждения

| | | |
|-------------------|-----------------------------|---|
| Ваш пол | Мужской | |
| | Женский | ✓ |
| Ваш возраст (лет) | До 18 | |
| | 19-24 | ✓ |
| | 25-35 | |
| | 36-50 | |
| | 51-60 | |
| | Свыше 60 | |
| Образование | Начальное, неполное среднее | |
| | Среднее | ✓ |
| | Среднее специальное | |
| | Незаконченное высшее | |
| | Высшее | |

| Показатель | Значение показателя | Оценка показателя установленное при опросе |
|---|---------------------|--|
| Информирование о новых мероприятиях | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее) | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги) | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее) | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Транспортная и пешая доступность организации культуры | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Удобство графика работы организации культуры | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | от 0 до 8 баллов | 7 |
| Уровень удовлетворенности качеством | от 0 до 11 баллов | 10 |

| | | |
|--|------------------|---|
| оказания услуг организации культуры в целом | | |
| Материально-техническое обеспечение организации культуры | от 0 до 6 баллов | 5 |
| Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | от 0 до 6 баллов | 5 |
| Качество проведения культурно-массовых мероприятий | от 0 до 6 баллов | 5 |

Дата заполнения 1 сентября 2018 г

Опрос полностью анонимен,
результаты будут использоваться
только в обобщенном виде.
Спасибо за участие в опросе
и Ваш выбор нашего учреждения культуры!

Анкета
по проведению независимой оценки качества работы
в МАУК «Курганинский КДЦ»
наименование учреждения

| | | |
|-------------------|-----------------------------|---|
| Ваш пол | Мужской | |
| | Женский | ✓ |
| Ваш возраст (лет) | До 18 | |
| | 19-24 | |
| | 25-35 | |
| | 36-50 | ✓ |
| | 51-60 | |
| | Свыше 60 | |
| Образование | Начальное, неполное среднее | |
| | Среднее | |
| | Среднее специальное | |
| | Незаконченное высшее | |
| | Высшее | ✓ |

| Показатель | Значение показателя | Оценка показателя установленное при опросе |
|---|---------------------|--|
| Информирование о новых мероприятиях | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее) | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги) | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее) | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Транспортная и пешая доступность организации культуры | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Удобство графика работы организации культуры | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | от 0 до 8 баллов | 7 |
| Уровень удовлетворенности качеством | от 0 до 11 баллов | 10 |

| | | |
|--|------------------|---|
| оказания услуг организации культуры в целом | | 5 |
| Материально-техническое обеспечение организации культуры | от 0 до 6 баллов | 5 |
| Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | от 0 до 6 баллов | 5 |
| Качество проведения культурно-массовых мероприятий | от 0 до 6 баллов | 5 |

Дата заполнения 1 сентября 2018 г

Опрос полностью анонимен,
 результаты будут использоваться
 только в обобщенном виде.
 Спасибо за участие в опросе
 и Ваш выбор нашего учреждения культуры!

Анкета
по проведению независимой оценки качества работы
в **МАУК «Курганинский КДЦ»**
наименование учреждения

| | | |
|-------------------|-----------------------------|---|
| Ваш пол | Мужской | |
| | Женский | ✓ |
| Ваш возраст (лет) | До 18 | |
| | 19-24 | |
| | 25-35 | |
| | 36-50 | ✓ |
| | 51-60 | |
| | Свыше 60 | |
| Образование | Начальное, неполное среднее | |
| | Среднее | |
| | Среднее специальное | ✓ |
| | Незаконченное высшее | |
| | Высшее | |

| Показатель | Значение показателя | Оценка показателя установленное при опросе |
|---|---------------------|--|
| Информирование о новых мероприятиях | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее) | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги) | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее) | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Транспортная и пешая доступность организации культуры | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Удобство графика работы организации культуры | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | от 0 до 8 баллов | 5 |
| Уровень удовлетворенности качеством | от 0 до 11 баллов | 10 |

| | | |
|--|------------------|---|
| оказания услуг организации культуры в целом | | |
| Материально-техническое обеспечение организации культуры | от 0 до 6 баллов | 4 |
| Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | от 0 до 6 баллов | 5 |
| Качество проведения культурно-массовых мероприятий | от 0 до 6 баллов | 5 |

Дата заполнения _____ 20__ г

Опрос полностью анонимен,
 результаты будут использоваться
 только в обобщенном виде.
 Спасибо за участие в опросе
 и Ваш выбор нашего учреждения культуры!

Анкета
по проведению независимой оценки качества работы
в МАУК «Курганинский КДЦ»
наименование учреждения

| | | |
|-------------------|-----------------------------|---|
| Ваш пол | Мужской | |
| | Женский | ✓ |
| Ваш возраст (лет) | До 18 | |
| | 19-24 | |
| | 25-35 | ✓ |
| | 36-50 | |
| | 51-60 | |
| | Свыше 60 | |
| Образование | Начальное, неполное среднее | |
| | Среднее | |
| | Среднее специальное | |
| | Незаконченное высшее | |
| | Высшее | ✓ |

| Показатель | Значение показателя | Оценка показателя установленное при опросе |
|---|---------------------|--|
| Информирование о новых мероприятиях | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее) | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги) | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее) | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Транспортная и пешая доступность организации культуры | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Удобство графика работы организации культуры | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | от 0 до 8 баллов | 5 |
| Уровень удовлетворенности качеством | от 0 до 11 баллов | 10 |

| | | |
|--|------------------|---|
| оказания услуг организации культуры в целом | | |
| Материально-техническое обеспечение организации культуры | от 0 до 6 баллов | 5 |
| Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | от 0 до 6 баллов | 5 |
| Качество проведения культурно-массовых мероприятий | от 0 до 6 баллов | 6 |

Дата заполнения _____ 20__ г

Опрос полностью анонимен,
результаты будут использоваться
только в обобщенном виде.
Спасибо за участие в опросе
и Ваш выбор нашего учреждения культуры!

Анкета
по проведению независимой оценки качества работы
в **МАУК «Курганинский КДЦ»**
наименование учреждения

| | | |
|-------------------|-----------------------------|--|
| Ваш пол | Мужской | |
| | Женский ✓ | |
| Ваш возраст (лет) | До 18 | |
| | 19-24 | |
| | 25-35 | |
| | 36-50 ✓ | |
| | 51-60 | |
| | Свыше 60 | |
| Образование | Начальное, неполное среднее | |
| | Среднее | |
| | Среднее специальное ✓ | |
| | Незаконченное высшее | |
| | Высшее | |

| Показатель | Значение показателя | Оценка показателя установленное при опросе |
|---|---------------------|--|
| Информирование о новых мероприятиях | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее) | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги) | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее) | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Транспортная и пешая доступность организации культуры | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Удобство графика работы организации культуры | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | от 0 до 8 баллов | 8 |
| Уровень удовлетворенности качеством | от 0 до 11 баллов | |

| | | |
|--|------------------|----|
| оказания услуг организации культуры в целом | | 10 |
| Материально-техническое обеспечение организации культуры | от 0 до 6 баллов | 5 |
| Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | от 0 до 6 баллов | 6 |
| Качество проведения культурно-массовых мероприятий | от 0 до 6 баллов | 5 |

Дата заполнения 4.08 2018г

Опрос полностью анонимен,
результаты будут использоваться
только в обобщенном виде.
Спасибо за участие в опросе
и Ваш выбор нашего учреждения культуры!

Анкета
по проведению независимой оценки качества работы
в **МАУК «Курганинский КДЦ»**
наименование учреждения

| | | |
|-------------------|-----------------------------|--|
| Ваш пол | Мужской | |
| | Женский ✓ | |
| Ваш возраст (лет) | До 18 | |
| | 19-24 | |
| | 25-35 | |
| | 36-50 ✓ | |
| | 51-60 | |
| | Свыше 60 | |
| Образование | Начальное, неполное среднее | |
| | Среднее | |
| | Среднее специальное ✓ | |
| | Незаконченное высшее | |
| | Высшее | |

| Показатель | Значение показателя | Оценка показателя установленное при опросе |
|---|---------------------|--|
| Информирование о новых мероприятиях | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее) | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги) | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее) | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Транспортная и пешая доступность организации культуры | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Удобство графика работы организации культуры | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | от 0 до 8 баллов | 8 |
| Уровень удовлетворенности качеством | от 0 до 11 баллов | |

Анкета
по проведению независимой оценки качества работы
в **МАУК «Курганинский КДЦ»**
наименование учреждения

| | | |
|-------------------|--|--|
| Ваш пол | Мужской <input checked="" type="checkbox"/> | |
| | Женский | |
| Ваш возраст (лет) | До 18 | |
| | 19-24 <input checked="" type="checkbox"/> | |
| | 25-35 | |
| | 36-50 | |
| | 51-60 | |
| | Свыше 60 | |
| Образование | Начальное, неполное среднее | |
| | Среднее | |
| | Среднее специальное | |
| | Незаконченное высшее <input checked="" type="checkbox"/> | |
| | Высшее | |

| Показатель | Значение показателя | Оценка показателя установленное при опросе |
|---|---------------------|--|
| Информирование о новых мероприятиях | от 0 до 5 баллов | 3 |
| Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее) | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги) | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее) | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Транспортная и пешая доступность организации культуры | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Удобство графика работы организации культуры | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | от 0 до 8 баллов | 7 |
| Уровень удовлетворенности качеством | от 0 до 11 баллов | |

| | | |
|--|------------------|----|
| оказания услуг организации культуры в целом | | 10 |
| Материально-техническое обеспечение организации культуры | от 0 до 6 баллов | 5 |
| Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | от 0 до 6 баллов | 6 |
| Качество проведения культурно-массовых мероприятий | от 0 до 6 баллов | 5 |

Дата заполнения 4.08 2018 г

Опрос полностью анонимен,
результаты будут использоваться
только в обобщенном виде.
Спасибо за участие в опросе
и Ваш выбор нашего учреждения культуры!

Анкета
по проведению независимой оценки качества работы
в МАУК «Курганинский КДЦ»
наименование учреждения

| | | |
|-------------------|-----------------------------|---|
| Ваш пол | Мужской | ✓ |
| | Женский | |
| Ваш возраст (лет) | До 18 | |
| | 19-24 | |
| | 25-35 | |
| | 36-50 | ✓ |
| | 51-60 | |
| | Свыше 60 | |
| Образование | Начальное, неполное среднее | |
| | Среднее | |
| | Среднее специальное | |
| | Незаконченное высшее | ✓ |
| | Высшее | |

| Показатель | Значение показателя | Оценка показателя установленное при опросе |
|---|---------------------|--|
| Информирование о новых мероприятиях | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее) | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги) | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее) | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Транспортная и пешая доступность организации культуры | от 0 до 5 баллов | 4 |
| Удобство графика работы организации культуры | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | от 0 до 8 баллов | 7 |
| Уровень удовлетворенности качеством | от 0 до 11 баллов | 10 |

| | | |
|--|------------------|---|
| оказания услуг организации культуры в целом | | |
| Материально-техническое обеспечение организации культуры | от 0 до 6 баллов | 4 |
| Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | от 0 до 6 баллов | 4 |
| Качество проведения культурно-массовых мероприятий | от 0 до 6 баллов | 5 |

Дата заполнения 4.08 2018 г

Опрос полностью анонимен,
 результаты будут использоваться
 только в обобщенном виде.
 Спасибо за участие в опросе
 и Ваш выбор нашего учреждения культуры!

Анкета
по проведению независимой оценки качества работы
в **МАУК «Курганинский КДЦ»**
наименование учреждения

| | | |
|-------------------|-----------------------------|---|
| Ваш пол | Мужской | |
| | Женский | ✓ |
| Ваш возраст (лет) | До 18 | |
| | 19-24 | |
| | 25-35 | |
| | 36-50 | ✓ |
| | 51-60 | |
| | Свыше 60 | |
| Образование | Начальное, неполное среднее | |
| | Среднее | ✓ |
| | Среднее специальное | |
| | Незаконченное высшее | |
| | Высшее | |

| Показатель | Значение показателя | Оценка показателя установленное при опросе |
|---|---------------------|--|
| Информирование о новых мероприятиях | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее) | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги) | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее) | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Транспортная и пешая доступность организации культуры | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Удобство графика работы организации культуры | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов | от 0 до 5 баллов | 5 |
| Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | от 0 до 8 баллов | 7 |
| Уровень удовлетворенности качеством | от 0 до 11 баллов | 10 |

| | | |
|--|------------------|---|
| оказания услуг организации культуры в целом | | |
| Материально-техническое обеспечение организации культуры | от 0 до 6 баллов | 4 |
| Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | от 0 до 6 баллов | 4 |
| Качество проведения культурно-массовых мероприятий | от 0 до 6 баллов | 5 |

Дата заполнения 4.08 2018г

Опрос полностью анонимен,
 результаты будут использоваться
 только в обобщенном виде.
 Спасибо за участие в опросе
 и Ваш выбор нашего учреждения культуры!