

Анкета  
по проведению независимой оценки качества работы  
в МАУК «Курганинский КДЦ»  
наименование учреждения

Ваш пол	Мужской	
	Женский	✓
Ваш возраст (лет)	До 18	
	19-24	
	25-35	
	36-50	✓
	51-60	
	Свыше 60	
Образование	Начальное, неполное среднее	
	Среднее	
	Среднее специальное	
	Незаконченное высшее	✓
	Высшее	

Показатель	Значение показателя	Оценка показателя установленное при опросе
Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 5 баллов	5
Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	от 0 до 5 баллов	5
Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги)	от 0 до 5 баллов	4
Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)	от 0 до 5 баллов	3
Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	5
Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 5 баллов	4
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	от 0 до 5 баллов	4
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 8 баллов	8
Уровень удовлетворенности качеством	от 0 до 11 баллов	11

оказания услуг организации культуры в целом		
Материально-техническое обеспечение организации культуры	от 0 до 6 баллов	5
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 6 баллов	5
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 6 баллов	5

Дата заполнения 1 сентября 2018 г

Опрос полностью анонимен,  
результаты будут использоваться  
только в обобщенном виде.  
Спасибо за участие в опросе  
и Ваш выбор нашего учреждения культуры!

Анкета  
по проведению независимой оценки качества работы  
в **МАУК «Курганинский КДЦ»**  
наименование учреждения

Ваш пол	Мужской	
	Женский	✓
Ваш возраст (лет)	До 18	
	19-24	✓
	25-35	
	36-50	
	51-60	
	Свыше 60	
Образование	Начальное, неполное среднее	
	Среднее	✓
	Среднее специальное	
	Незаконченное высшее	
	Высшее	

Показатель	Значение показателя	Оценка показателя установленное при опросе
Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 5 баллов	5
Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	от 0 до 5 баллов	4
Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги)	от 0 до 5 баллов	5
Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)	от 0 до 5 баллов	5
Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	5
Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 5 баллов	5
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	от 0 до 5 баллов	4
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 8 баллов	7
Уровень удовлетворенности качеством	от 0 до 11 баллов	10

оказания услуг организации культуры в целом		
Материально-техническое обеспечение организации культуры	от 0 до 6 баллов	5
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 6 баллов	5
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 6 баллов	5

Дата заполнения 1 сентября 2018 г

Опрос полностью анонимен,  
 результаты будут использоваться  
 только в обобщенном виде.  
 Спасибо за участие в опросе  
 и Ваш выбор нашего учреждения культуры!

Анкета  
по проведению независимой оценки качества работы  
в МАУК «Курганинский КДЦ»  
наименование учреждения

Ваш пол	Мужской	
	Женский	✓
Ваш возраст (лет)	До 18	
	19-24	
	25-35	
	36-50	✓
	51-60	
	Свыше 60	
Образование	Начальное, неполное среднее	
	Среднее	
	Среднее специальное	
	Незаконченное высшее	
	Высшее	✓

Показатель	Значение показателя	Оценка показателя установленное при опросе
Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 5 баллов	5
Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	от 0 до 5 баллов	4
Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги)	от 0 до 5 баллов	4
Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)	от 0 до 5 баллов	4
Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	4
Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 5 баллов	4
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	от 0 до 5 баллов	4
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 8 баллов	7
Уровень удовлетворенности качеством	от 0 до 11 баллов	10

оказания услуг организации культуры в целом		5
Материально-техническое обеспечение организации культуры	от 0 до 6 баллов	5
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 6 баллов	5
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 6 баллов	5

Дата заполнения 1 сентября 2018 г

Опрос полностью анонимен,  
 результаты будут использоваться  
 только в обобщенном виде.  
 Спасибо за участие в опросе  
 и Ваш выбор нашего учреждения культуры!

Анкета  
по проведению независимой оценки качества работы  
в МАУК «Курганинский КДЦ»  
наименование учреждения

Ваш пол	Мужской	
	Женский	✓
Ваш возраст (лет)	До 18	
	19-24	
	25-35	
	36-50	✓
	51-60	
	Свыше 60	
Образование	Начальное, неполное среднее	
	Среднее	
	Среднее специальное	✓
	Незаконченное высшее	
	Высшее	

Показатель	Значение показателя	Оценка показателя установленное при опросе
Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 5 баллов	5
Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	от 0 до 5 баллов	5
Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги)	от 0 до 5 баллов	4
Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)	от 0 до 5 баллов	4
Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	5
Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 5 баллов	5
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	от 0 до 5 баллов	5
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 8 баллов	5
Уровень удовлетворенности качеством	от 0 до 11 баллов	10

оказания услуг организации культуры в целом		
Материально-техническое обеспечение организации культуры	от 0 до 6 баллов	4
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 6 баллов	5
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 6 баллов	5

Дата заполнения \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Опрос полностью анонимен,  
результаты будут использоваться  
только в обобщенном виде.  
Спасибо за участие в опросе  
и Ваш выбор нашего учреждения культуры!

Анкета  
по проведению независимой оценки качества работы  
в МАУК «Курганинский КДЦ»  
наименование учреждения

Ваш пол	Мужской	
	Женский	✓
Ваш возраст (лет)	До 18	
	19-24	
	25-35	✓
	36-50	
	51-60	
	Свыше 60	
Образование	Начальное, неполное среднее	
	Среднее	
	Среднее специальное	
	Незаконченное высшее	
	Высшее	✓

Показатель	Значение показателя	Оценка показателя установленное при опросе
Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 5 баллов	5
Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	от 0 до 5 баллов	5
Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги)	от 0 до 5 баллов	4
Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)	от 0 до 5 баллов	4
Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	5
Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 5 баллов	5
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	от 0 до 5 баллов	5
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 8 баллов	5
Уровень удовлетворенности качеством	от 0 до 11 баллов	10

оказания услуг организации культуры в целом		
Материально-техническое обеспечение организации культуры	от 0 до 6 баллов	5
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 6 баллов	5
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 6 баллов	6

Дата заполнения \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Опрос полностью анонимен,  
результаты будут использоваться  
только в обобщенном виде.  
Спасибо за участие в опросе  
и Ваш выбор нашего учреждения культуры!

Анкета  
по проведению независимой оценки качества работы  
в **МАУК «Курганинский КДЦ»**  
наименование учреждения

Ваш пол	Мужской	
	Женский ✓	
Ваш возраст (лет)	До 18	
	19-24	
	25-35	
	36-50 ✓	
	51-60	
	Свыше 60	
Образование	Начальное, неполное среднее	
	Среднее	
	Среднее специальное ✓	
	Незаконченное высшее	
	Высшее	

Показатель	Значение показателя	Оценка показателя установленное при опросе
Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 5 баллов	4
Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	от 0 до 5 баллов	5
Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги)	от 0 до 5 баллов	4
Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)	от 0 до 5 баллов	5
Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	5
Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 5 баллов	5
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	от 0 до 5 баллов	4
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 8 баллов	8
Уровень удовлетворенности качеством	от 0 до 11 баллов	

оказания услуг организации культуры в целом		10
Материально-техническое обеспечение организации культуры	от 0 до 6 баллов	5
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 6 баллов	6
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 6 баллов	5

Дата заполнения 4.08 2018г

Опрос полностью анонимен,  
результаты будут использоваться  
только в обобщенном виде.  
Спасибо за участие в опросе  
и Ваш выбор нашего учреждения культуры!

Анкета  
по проведению независимой оценки качества работы  
в **МАУК «Курганинский КДЦ»**  
наименование учреждения

Ваш пол	Мужской	
	Женский	✓
Ваш возраст (лет)	До 18	
	19-24	
	25-35	
	36-50	✓
	51-60	
	Свыше 60	
Образование	Начальное, неполное среднее	
	Среднее	
	Среднее специальное	✓
	Незаконченное высшее	
	Высшее	

Показатель	Значение показателя	Оценка показателя установленное при опросе
Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 5 баллов	4
Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	от 0 до 5 баллов	5
Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги)	от 0 до 5 баллов	4
Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)	от 0 до 5 баллов	5
Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	5
Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 5 баллов	5
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	от 0 до 5 баллов	4
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 8 баллов	8
Уровень удовлетворенности качеством	от 0 до 11 баллов	

Анкета  
по проведению независимой оценки качества работы  
в **МАУК «Курганинский КДЦ»**  
наименование учреждения

Ваш пол	Мужской <input checked="" type="checkbox"/>	
	Женский	
Ваш возраст (лет)	До 18	
	19-24 <input checked="" type="checkbox"/>	
	25-35	
	36-50	
	51-60	
	Свыше 60	
Образование	Начальное, неполное среднее	
	Среднее	
	Среднее специальное	
	Незаконченное высшее <input checked="" type="checkbox"/>	
	Высшее	

Показатель	Значение показателя	Оценка показателя установленное при опросе
Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 5 баллов	3
Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	от 0 до 5 баллов	4
Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги)	от 0 до 5 баллов	5
Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)	от 0 до 5 баллов	4
Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	5
Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 5 баллов	5
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	от 0 до 5 баллов	4
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 8 баллов	7
Уровень удовлетворенности качеством	от 0 до 11 баллов	

оказания услуг организации культуры в целом		10
Материально-техническое обеспечение организации культуры	от 0 до 6 баллов	5
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 6 баллов	6
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 6 баллов	5

Дата заполнения 4.08 2018 г

Опрос полностью анонимен,  
результаты будут использоваться  
только в обобщенном виде.  
Спасибо за участие в опросе  
и Ваш выбор нашего учреждения культуры!

Анкета  
по проведению независимой оценки качества работы  
в МАУК «Курганинский КДЦ»  
наименование учреждения

Ваш пол	Мужской	✓
	Женский	
Ваш возраст (лет)	До 18	
	19-24	
	25-35	
	36-50	✓
	51-60	
	Свыше 60	
Образование	Начальное, неполное среднее	
	Среднее	
	Среднее специальное	
	Незаконченное высшее	✓
	Высшее	

Показатель	Значение показателя	Оценка показателя установленное при опросе
Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 5 баллов	5
Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	от 0 до 5 баллов	4
Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги)	от 0 до 5 баллов	5
Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)	от 0 до 5 баллов	5
Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	4
Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 5 баллов	5
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	от 0 до 5 баллов	5
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 8 баллов	7
Уровень удовлетворенности качеством	от 0 до 11 баллов	10

оказания услуг организации культуры в целом		
Материально-техническое обеспечение организации культуры	от 0 до 6 баллов	4
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 6 баллов	4
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 6 баллов	5

Дата заполнения 4.08 2018 г

Опрос полностью анонимен,  
 результаты будут использоваться  
 только в обобщенном виде.  
 Спасибо за участие в опросе  
 и Ваш выбор нашего учреждения культуры!

Анкета  
по проведению независимой оценки качества работы  
в **МАУК «Курганинский КДЦ»**  
наименование учреждения

Ваш пол	Мужской	
	Женский	✓
Ваш возраст (лет)	До 18	
	19-24	
	25-35	
	36-50	✓
	51-60	
	Свыше 60	
Образование	Начальное, неполное среднее	
	Среднее	✓
	Среднее специальное	
	Незаконченное высшее	
	Высшее	

Показатель	Значение показателя	Оценка показателя установленное при опросе
Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 5 баллов	5
Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	от 0 до 5 баллов	5
Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги)	от 0 до 5 баллов	5
Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)	от 0 до 5 баллов	5
Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	5
Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 5 баллов	5
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	от 0 до 5 баллов	5
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 8 баллов	7
Уровень удовлетворенности качеством	от 0 до 11 баллов	10

оказания услуг организации культуры в целом		
Материально-техническое обеспечение организации культуры	от 0 до 6 баллов	4
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 6 баллов	4
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 6 баллов	5

Дата заполнения 4.08 2018г

Опрос полностью анонимен,  
 результаты будут использоваться  
 только в обобщенном виде.  
 Спасибо за участие в опросе  
 и Ваш выбор нашего учреждения культуры!