



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КРЫЛОВСКИЙ РАЙОН**

ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ

ПРИКАЗ

от 15.09.2019г

№ 43-пр

ст-ца Крыловская

**Об утверждении Положения о предоставлении платных услуг
муниципальными казенными учреждениями культуры,
подведомственными отделу культуры администрации
муниципального образования Крыловский район**

В целях выполнения требований Федерального закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» и постановления администрации муниципального образования Крыловский район от 6 ноября 2018 года № 373 «Об изменении типа существующих муниципальных учреждений муниципального образования Крыловский район, функции и полномочия учредителя которых осуществляет отдел культуры администрации муниципального образования Крыловский район», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о предоставлении платных услуг муниципальными казенными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Крыловский район (приложение).
2. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.
3. Приказ вступает в силу со дня подписания.

Начальник отдела культуры
администрации муниципального
образования Крыловский район



Д.А. Бреус

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНО
приказом отдела культуры
администрации муниципального
образования Крыловский район
от 15.04.2019 № 43-пр

Положение

о предоставлении платных услуг муниципальными казенными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Крыловский район

1. Общие положения

1. Настоящее Положение о предоставлении платных услуг (далее - положение) муниципальными казенными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Крыловский район (далее – МКУК) разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным Законом Российской Федерации от 06.10.2003 г. № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.06.1995 г. № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства» (в ред. Постановления Правительства РФ от 23.12.2002 № 919);
- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».
- Федеральным законом «О некоммерческих организациях» № 7 - ФЗ от 12 января 1996 года.

2. Понятия, используемые в настоящем положении, означают:

потребитель - физические и юридические лица, имеющие намерение получить платную услугу, оказываемую МКУК .

3. Настоящее положение определяет правовые, экономические и организационные основы предоставления платных услуг МКУК и вводится в целях упорядочения деятельности МКУК в части оказания платных услуг.

4. Основными задачами введения единого порядка на предоставление платных услуг являются:

- оптимизация и упорядочение ценообразования на платные услуги, оказываемые МКУК;
- обеспечение возможности планирования финансово-экономических показателей, мониторинга их выполнения;
- повышение эффективности работы МКУК;
- обеспечение ценовой доступности услуг МКУК для всех слоев населения на территории муниципального образования Крыловский район;
- стимулирование внедрения новых видов платных услуг и форм обслуживания, повышения качества оказываемых услуг.

5. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения муниципального образования Крыловский район в области улучшения качества услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, укрепления материально-технической базы МКУК, реализации прав потребителей на удовлетворение дополнительных потребностей. Платные услуги оказываются на принципах:

- доступности;
- контролируемости;
- отраслевой направленности.

МКУК осуществляют в порядке, определяемом законодательством Российской Федерации иную приносящую доход деятельность, постольку, поскольку такая деятельность будет служить достижению целей, ради которых оно создано.

К платным услугам, предоставляемым МКУК относятся:

- Услуги по предоставлению на прокат аудио, видео носителей, звукотехнического оборудования, музыкальных инструментов, сценических постановочных средств, костюмов, обуви, театрального реквизита, культ инвентаря;
- Услуги по изготовлению копий, фотокопированию, ксерокопированию, микрокопированию с печатной продукции;
- Услуги по звукозаписи и видеозаписи;
- Услуги по предоставлению в аренду сценических и концертных площадок другим организациям и учреждениям;
- Услуги по распространению билетов;
- Проведение дискотек, концертных программ, лекториев, тематических лекций, встреч, утреников, детских праздников и других мероприятий;
- Обучение в платных кружках, студиях;
- Услуги по организации и проведению различных театрально-зрелищных, культурно-просветительских зрелищно-развлекательных мероприятий;
- Организация ярмарок народного творчества, аттракционы;
- Организация и проведение праздников и юбилейных торжеств на дому, в коллективах и организациях, а также иных мероприятий, проведение рекламных и PR- акций;
- Реализация поделок художественной мастерской;

- Совершенствование и исполнение гражданско-правовых сделок (в том числе договоров, соглашений, контрактов), включая, но не ограничиваясь заключением и исполнением договоров аренды движимого и недвижимого имущества, пожертвования, безвозмездного пользования, перевозок имущества и работников МКУК.

6. Платные услуги являются формой инициативно-хозяйственной деятельности МКУК и регулируются Бюджетным Кодексом Российской Федерации, Налоговым Кодексом Российской Федерации, Уставом МКУК, а также нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность хозяйствующих субъектов.

7 Настоящее Положение устанавливает:

- порядок получения МКУК разрешения на право предоставления платных услуг;

- требования, предъявляемые к МКУК, при получении права предоставления платных услуг;

- порядок расчетов населения за предоставленные платные услуги.

8. Информацию о внесенных изменениях и дополнениях в Положение потребитель получает через средства массовой информации или непосредственно в МКУК, оказывающем услуги.

В каждом МКУК должен быть оформлен стенд с Положением и всей необходимой информацией по вопросу оказания платных услуг.

II. Условия предоставления платных услуг населению

1. Уставом МКУК закрепляется исчерпывающий перечень платных услуг, который определяется с учетом потребительского спроса и возможностей МКУК.

2. Если платная услуга, оказываемая МКУК, не отвечает требованиям потребителя, социально не значима, то введение такой услуги казенным учреждением нецелесообразно.

3. Поступление средств из внебюджетных источников не является основанием для уменьшения размера бюджетных ассигнований МКУК.

4. Цены (тарифы) на платные услуги устанавливаются постановлением администрации муниципального образования Крыловский район.

5. Контроль над деятельностью МКУК по оказанию платных услуг осуществляют, в пределах своей компетенции, Учредитель и другие органы и организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации предоставлено право проверки деятельности МКУК.

6. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг перечисляются в бюджет муниципального образования Крыловский район.

III. Порядок предоставления платных услуг

1. МКУК обязано обеспечить потребителя бесплатной доступной и достоверной информацией:

- о режиме работы МКУК;
- о перечне видов платных услуг с указанием их стоимости;
- о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан;
- о контролирующих организациях.

2. Предоставление платных услуг МКУК производится только по видам, предусмотренным в уставе МКУК.

3. Платные услуги осуществляются МКУК в рамках заключенного договора с потребителем.

4. Договор заключается в письменной или устной форме. Устная форма договора предусмотрена в случаях предоставления услуг немедленно. Письменным доказательством их предоставления являются входной билет или бланк строгой отчетности об оплате услуг, а также перечень предоставляемых услуг.

Письменная форма договора предусматривается в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит длительный характер. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, обязанности и ответственность сторон. Договор должен быть доведен до сведения потребителя в доступной и понятной форме.

5. Договоры на оказание платных услуг с МКУК подписываются должностными лицами, имеющими соответствующие полномочия. Перечень лиц, уполномоченных на право подписания данных договоров устанавливается приказом руководителя МКУК.

6. Руководство деятельностью МКУК по оказанию платных услуг осуществляет директор МКУК, который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказания платных услуг;
- осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей;

- при изменении конъюнктуры рынка платных услуг, необходимо вносит поправки и дополнения в устав МКУК об оказываемых платных услугах.

7. МКУК несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

8. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой услуги в установленном порядке;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

9. Сроки оплаты услуг устанавливаются МКУК и указываются в договорах, заключаемых с потребителем.

10. Оплата за оказываемые МКУК услуги осуществляется в наличной и безналичной форме.

10.1. Оплата услуги за наличный расчёт осуществляется путем внесения денежных средств потребителем услуги, в кассу МКУК.

Учреждение выдает на руки потребителю билет или квитанцию строгой отчетности на получение услуги. Корешок билета или квитанции остается в МКУК для предоставления отчета в муниципальное казенное учреждение централизованную бухгалтерию отдела культуры администрации муниципального образования Крыловский район.

На билете или квитанции должен быть указан номер бланка, дата, время и место оказания услуги.

Все наличные средства, внесенные в кассу, сдаются на расчетный счет отдела культуры администрации муниципального образования Крыловский район.

10.2. Оплата по безналичному расчету осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет отдела культуры администрации муниципального образования Крыловский район. Потребитель обязан предъявить в МКУК квитанцию либо копию платежного поручения о перечислении денежных средств с отметкой банка.

IV. Организация предоставления платных услуг

1. Оказание платных услуг организуется на основании настоящего Положения. Руководитель МКУК координирует деятельность всех служб, которые обеспечивают и производят платные услуги, решает вопросы, выходящие за рамки компетенции отдельно взятого подразделения, отвечает за производство платных услуг в целом.

2. Руководитель подразделения отвечает за организацию платных услуг в подразделении, а именно:

- подбирает специалистов;
- распределяет время предоставления платных услуг;
- осуществляет контроль качества предоставляемых услуг;
- разрешает конфликтные ситуации с работниками и потребителями.

3. Специалисты, непосредственно оказывающие платную услугу, несут персональную ответственность за полноту и качество ее выполнения.

4. При оказании платных услуг сохраняется установленный режим работы МКУК, при этом не должны сокращаться услуги на бесплатной основе и ухудшаться их качество.

5. Платные услуги осуществляются работниками, состоящими в штате МКУК, либо специалистами, привлеченными по договорам гражданско-правового характера.

V. Предоставление льгот при оказании платных услуг

1. Перечень льготных категорий потребителей, с указанием конкретного размера предоставляемой льготы на проводимом мероприятии, определяется постановлением администрации муниципального образования Крыловский район которое утверждает цену на оказываемую платную услугу.

2. Информация о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий размещается в доступных для посетителей зонах зданий МКУК и в средствах массовой информации.

VI. Права и обязанности получателя услуг

1. Потребители, пользующиеся дополнительными платными услугами, имеют право:

- 1.1. На предоставление услуг надлежащего качества.
- 1.2. На получение сведений о наличии лицензии, если она предусмотрена на данный вид деятельности или услуги.
- 1.3. На получение информации о правилах предоставления дополнительных платных услуг.
- 1.4. На предоставление дополнительных платных услуг в соответствии с договором.
- 1.5. На судебную защиту.
- 1.6. На возмещение убытков, причиненных неисполнением условий договора.

2. Потребитель несет ответственность:

- 2.1. По оплате услуг, в соответствии с прейскурантами цен на дополнительные услуги, оказываемые в соответствии с договором;
- 2.2. По выполнению требований условий договора, заключенного на оказание платных услуг.

3. В случае если потребитель не удовлетворен качеством полученной услуги он имеет право подать жалобу в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба может быть адресована директору МКУК, начальнику отдела культуры администрации муниципального образования Крыловский район, заместителю Главы муниципального образования Крыловский район по социальной вопросам, Министерству культуры Краснодарского края.

Жалоба подлежит рассмотрению в срок не более 15 дней со дня регистрации.

VII. Контроль и отчетность по платным услугам.

1. Для обеспечения контроля и в целях достоверности информации о доходах муниципальное казенное учреждение централизованная бухгалтерия отдела культуры администрации муниципального образования Крыловский район представляет информацию в финансовое управление администрации муниципального образования Крыловский район, в соответствии с требованиями о предоставлении отчетности и в установленные сроки.

Начальник отдела культуры
администрации муниципального
образования Крыловский район

Д.А. Бреус