

ПРОТОКОЛ № 12

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры и образования муниципального образования Апшеронский район (срок полномочий с 02 июля 2021 г. по 02 июля 2024 г.)

г. Апшеронск,
ул. Коммунистическая, д. 17,
зал заседаний администрации

22 августа 2023 года
14 ч. 00 мин.

Участники заседания:

Председатель: Комарова Анна Павловна, председатель Апшеронской районной территориальной организации общероссийского профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации

Заместитель председателя: Прокопчук Вера Михайловна, председатель Апшеронской районной организации Краснодарской краевой организации общероссийской общественной организации «Всероссийского общества инвалидов»

Секретарь: Дюбина Галина Павловна, председатель Апшеронской районной территориальной организации Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации.

Члены:

Давлятов Арслан Рахматович, председатель Апшеронской местной организации Всероссийского общества слепых

Трегубов Юрий Евгеньевич, заместитель председателя Апшеронской районной организации Краснодарской краевой общественной организации по работе с ветеранами Великой Отечественной войны, Вооруженных Сил и правоохранительных органов

Приглашенные: Манисская Татьяна Валерьевна – начальник отдела культуры администрации муниципального образования Апшеронский район.

Татовская Юлия Васильевна – главный специалист отдела культуры администрации муниципального образования Апшеронский район.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О рассмотрении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Апшеронский район в 2023 году на основе отчета оператора ООО Исследовательский центр «НОВИ», сформированного по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг

учреждениями культуры муниципального образования Апшеронский район в 2023 году.

2. Об утверждении предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Апшеронский район (далее Общественный совет) по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Апшеронский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году.

1. СЛУШАЛИ:

О рассмотрении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями муниципального образования Апшеронский район, оказывающими услуги в сфере культуры, в отношении которых проводится оценка качества работы в 2023 году.

ВЫСТУПИЛИ:

Татовская Юлия Васильевна ознакомила членов общественного совета с отчетом, предоставленным оператором ООО Исследовательский центр «НОВИ», в установленные сроки.

В соответствии с графиком сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в период 01.07.2023-27.07.2023гг. в отношении 5 учреждений культуры муниципального образования Апшеронский район.

Общественному совету необходимо провести анализ и обсуждение актуальных проблем в деятельности организаций культуры, а также разработать и утвердить предложения по улучшению деятельности учреждений культуры Апшеронского района, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году.

Комарова Анна Павловна сообщила, что результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг организациями культуры на территории Апшеронского района Краснодарского края (средний балл итогового показателя по всем организациям – **94,7 балла**).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (**94,68 балла**);

- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (**98,0 балла**);

- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (**99,2 балла**);

- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (**98,64 балла**).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (**82,98 балла**).

На основании данных оператора определен бальный рейтинг организаций культуры. Лидер из числа рассматриваемых организаций – Муниципальное казенное учреждение «Городской кино-досуговый центр Апшеронск» – **(97,96 балла)**. Второе место – Муниципальное казенное учреждение «Социально – культурное объединение Куринского сельского поселения Апшеронского района **(97,76 балла)** . Третье – Муниципальное казенное учреждение «Социально – культурное объединение» Черниговского сельского поселения Апшеронского района – **(95,64 балла)**.

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2. Несоответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах организаций культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» и обновления информации об организации культуры, согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

3. Помещения организаций культуры и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

4. В организациях культуры недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Проинформировав членов Общественного совета и приглашенных лиц о результатах проведенного оператором исследования, Комарова А.П. предложила принять к сведению отчет оператора, утвердить рейтинг учреждений культуры Апшеронского района, в отношении которых в 2023 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг. Признать в целом работу учреждений культуры Апшеронского района, в отношении которых в 2023 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг удовлетворительной и направить решение Общественного совета в отдел культуры администрации муниципального образования Апшеронский район для подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году.

РЕШИЛИ:

1. Отчет оператора ООО Исследовательский центр «Нови» по сбору и

обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Апшеронский район в 2023 году принять к сведению.

2. Утвердить рейтинг учреждений культуры муниципального образования Апшеронский район по итогам независимой оценки качества условий предоставляемых услуг в 2023 году. (Приложение № 1).

3. Признать в целом работу учреждений культуры Апшеронского района по итогам независимой оценки качества условий предоставляемых услуг в 2023 году «удовлетворительной».

4. Направить решение Общественного совета в отдел культуры администрации муниципального образования Апшеронский район для подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Апшеронский район в 2023 году.

2. СЛУШАЛИ:

Об утверждении предложений Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Апшеронский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году.

ВЫСТУПИЛИ:

Комарова Анна Павловна сообщила присутствующим, что членами Общественного совета проанализированы и систематизированы рекомендации экспертов по итогам проведенной оценки по улучшению качества условий оказания услуг учреждениями культуры Апшеронского района.

В результате членами Общественного совета разработаны предложения по улучшению деятельности муниципальных учреждений культуры Апшеронского района по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Апшеронского района в 2023 году. (Приложение № 2).

Основными направлениями улучшения показателей организаций культуры являются: 1. Систематическое обновление и актуализация информации на информационных стендах в зданиях организаций культуры и их обособленных структурных подразделений. 2. Своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте в сети «Интернет» информации об организации культуры. 3. Повышение комфортности условий оказания услуг, в том числе лицам с ОВЗ, оборудование помещений организаций культуры и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов. 4. Рассмотреть возможность выполнения рекомендаций респондентов в части повышения комфортности условий для достижения результатов на уровне 100 баллов по критериям 2 «Комфортность предоставления услуг» и 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

РЕШИЛИ:

Утвердить предложения Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры Апшеронского района по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году.

Комарова Анна Павловна. Заключительное слово. Благодарит всех за активную работу. Очередное заседание постоянно действующего Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры и образования муниципального образования Апшеронский район, объявляется закрытым.

Председатель

А.П.Комарова