

ПРОТОКОЛ № 17

заседания **Общественного совета по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры и образования муниципального образования Апшеронский район**
(срок полномочий с 03 июля 2024 г. по 03 июля 2027 г.)

г. Апшеронск,
ул. Коммунистическая, д. 17,
зал заседаний администрации

22 августа 2024 года
14 ч. 00 мин.

Участники заседания:

Председатель: Комарова Анна Павловна, председатель Апшеронской районной территориальной организации общероссийского профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации

Заместитель председателя: Прокопчук Вера Михайловна, председатель Апшеронской районной организации Краснодарской краевой организации общероссийской общественной организации «Всероссийского общества инвалидов»

Секретарь: Московченко Людмила Владимировна, председатель Апшеронской районной территориальной организации Профсоюза работников здравоохранения

Члены:

Давлятов Арслан Рахматович, председатель Апшеронской местной организации Всероссийского общества слепых

Харченко Анастасия Сергеевна, председатель Апшеронского местного отделения Краснодарской краевой молодежной общественной организации «Кубанский союз молодежи»

Приглашенные: Манисская Татьяна Валерьевна – начальник отдела культуры администрации муниципального образования Апшеронский район.

Татовская Юлия Васильевна – главный специалист отдела культуры администрации муниципального образования Апшеронский район.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О рассмотрении результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Апшеронский район в 2024 году на основе отчета оператора ООО «Эмпирика», сформированного по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Апшеронский район в 2024 году.

2. Об утверждении предложений Общественного совета по проведению

независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Апшеронский район (далее Общественный совет) по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Апшеронский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году.

1. СЛУШАЛИ:

О рассмотрении результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями муниципального образования Апшеронский район, оказывающими услуги в сфере культуры, в отношении которых проводится оценка качества работы в 2024 году.

ВЫСТУПИЛИ:

Татовская Юлия Васильевна ознакомила членов общественного совета с отчетом, предоставленным оператором ООО «Эмпирика», в установленные сроки.

В соответствии с графиком сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в период 20.06.2024-20.07.2024гг. в отношении 8 учреждений культуры муниципального образования Апшеронский район.

Общественному совету необходимо провести анализ и обсуждение актуальных проблем в деятельности организаций культуры, а также разработать и утвердить предложения по улучшению деятельности учреждений культуры Апшеронского района, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2024 году.

Комарова Анна Павловна сообщила, что результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг организациями культуры на территории Апшеронского района Краснодарского края (средний балл итогового показателя по всем организациям – **94,8 балла**).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (**99,6 балла**);
- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (**94,9 балла**);
- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (**99,7 балла**);
- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (**98,2 балла**).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (**81,8 балла**).

На основании данных оператора определен бальный рейтинг организаций культуры. Лидер из числа рассматриваемых организаций – МКУК «ЦБС» – (98,3 балла). Второе место – МБУК «Межпоселенческая библиотека Апшеронского района» (98,0 балла). Третье – МКУ «ЦБС» Хадыженского городского поселения – (97,8 балла).

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлен ряд недостатков:

1) В результате первичного анализа соответствия информации выявлено отсутствие некоторых информационных объектов (информации и документов) на официальных сайтах и стендах организаций, руководителям было предложено устранить выявленные недостатки. В установленные сроки до завершения процедуры проведения независимой оценки обновлены и размещены недостающие информация и документы всеми организациями.

2) Отсутствуют комфортные условия для получателей услуг МКУ «Сельский дом культуры» Кабардинского сельского поселения ввиду нахождения организации в приспособленном для осуществления деятельности помещении (аварийное состояние здания).

3) Помещения организаций и прилегающая территория *частично* оборудованы с учётом особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, также *не созданы* некоторые условия для данной категории получателей услуг, позволяющие получать услуги наравне с другими (см. Приложение 2).

4) Основные недостатки и пожелания, отмеченные респондентами в ходе опроса, связаны с материально-техническим обеспечением деятельности и оснащённостью зданий объектов культуры (см. Приложение 2).

Проинформировав членов Общественного совета и приглашенных лиц о результатах проведенного оператором исследования, Комарова А.П. предложила принять к сведению отчет оператора, утвердить рейтинг учреждений культуры Апшеронского района, в отношении которых в 2024 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг. Признать в целом работу учреждений культуры Апшеронского района, в отношении которых в 2024 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг удовлетворительной и направить решение Общественного совета в отдел культуры администрации муниципального образования Апшеронский район для подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году.

РЕШИЛИ:

1. Отчет оператора ООО «Эмпирика» по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Апшеронский район в 2024 году принять к сведению.

2. Утвердить рейтинг учреждений культуры муниципального образования Апшеронский район по итогам независимой оценки качества условий предоставляемых услуг в 2024 году. (Приложение № 1).

3. Признать в целом работу учреждений культуры Апшеронского района по итогам независимой оценки качества условий предоставляемых услуг в 2024 году «удовлетворительной».

4. Направить решение Общественного совета в отдел культуры администрации муниципального образования Апшеронский район для подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Апшеронский район в 2024 году.

2. СЛУШАЛИ:

Об утверждении предложений Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Апшеронский район по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году.

ВЫСТУПИЛИ:

Комарова Анна Павловна сообщила присутствующим, что членами Общественного совета проанализированы и систематизированы рекомендации экспертов по итогам проведенной оценки по улучшению качества условий оказания услуг учреждениями культуры Апшеронского района.

В результате членами Общественного совета разработаны предложения по улучшению деятельности муниципальных учреждений культуры Апшеронского района по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Апшеронского района в 2024 году. (Приложение № 2).

Основными направлениями улучшения показателей организаций культуры являются: 1. Систематическое обновление и актуализация информации на информационных стендах в зданиях организаций культуры и их обособленных структурных подразделений. 2. Своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте в сети «Интернет» информации об организации культуры. 3. Повышение комфортности условий оказания услуг, в том числе лицам с ОВЗ, оборудование помещений организаций культуры и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов. 4. Рассмотреть возможность выполнения рекомендаций респондентов в части повышения комфортности условий для достижения результатов на уровне 100 баллов по критериям 2 «Комфортность предоставления услуг» и 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

РЕШИЛИ:

Утвердить предложения Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры Апшеронского района по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году (Приложение 2).

Комарова Анна Павловна. Заключительное слово. Благодарит всех за активную работу. Очередное заседание постоянно действующего Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры и образования муниципального образования Апшеронский район, объявляется закрытым.

Председатель



А.П.Комарова

Результаты (Рейтинги)
независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями
муниципального образования Апшеронский район
в сфере культуры в 2024 году

Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Таблица 1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Средний балл	99,6	
Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система» Кубанского сельского поселения	100,0	1
Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система» Хадыженского городского поселения Апшеронского района	100,0	1
Муниципального бюджетного учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Апшеронского района»	99,7	3
Муниципальное казенное учреждение культуры Апшеронского городского поселения Апшеронского района «Централизованная библиотечная система»	100,0	1
Муниципальное казенное учреждение культуры «Новополянская поселенческая библиотека»	99,8	2
Муниципальное казенное учреждение культуры «Кабардинская поселенческая библиотека» Апшеронского района	100,0	1
Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры» Кабардинского сельского поселения Апшеронского района	97,2	4
Муниципальное Казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тверского сельского поселения» Апшеронского района	100,0	1

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Таблица 2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Средний балл	94,9	
Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система» Кубанского сельского поселения	100,0	1
Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система» Хадыженского городского поселения Апшеронского района	99,3	4
Муниципального бюджетного учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Апшеронского района»	99,8	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Средний балл	94,9	
Муниципальное казенное учреждение культуры Апшеронского городского поселения Апшеронского района «Централизованная библиотечная система»	99,1	5
Муниципальное казенное учреждение культуры «Новополянская поселенческая библиотека»	99,6	3
Муниципальное казенное учреждение культуры «Кабардинская поселенческая библиотека» Апшеронского района	97,2	6
Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры» Кабардинского сельского поселения Апшеронского района	64,2	7
Муниципальное Казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тверского сельского поселения» Апшеронского района	100,0	1

Таблица 3

Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Средний балл	81,8	
Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система» Кубанского сельского поселения	81,5	5
Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система» Хадыженского городского поселения Апшеронского района	89,9	3
Муниципального бюджетного учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Апшеронского района»	90,9	2
Муниципальное казенное учреждение культуры Апшеронского городского поселения Апшеронского района «Централизованная библиотечная система»	92,7	1
Муниципальное казенное учреждение культуры «Новополянская поселенческая библиотека»	82,0	4
Муниципальное казенное учреждение культуры «Кабардинская поселенческая библиотека» Апшеронского района	78,0	6
Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры» Кабардинского сельского поселения Апшеронского района	57,1	7
Муниципальное Казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тверского сельского поселения» Апшеронского района	82,0	4

Таблица 4

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Средний балл	99,7	.
Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система» Кубанского сельского поселения	100,0	1
Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система» Хадьженского городского поселения Апшеронского района	100,0	1
Муниципального бюджетного учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Апшеронского района»	99,8	2
Муниципальное казенное учреждение культуры Апшеронского городского поселения Апшеронского района «Централизованная библиотечная система»	100,0	1
Муниципальное казенное учреждение культуры «Новополянская поселенческая библиотека»	100,0	1
Муниципальное казенное учреждение культуры «Кабардинская поселенческая библиотека» Апшеронского района	100,0	1
Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры» Кабардинского сельского поселения Апшеронского района	97,8	3
Муниципальное Казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тверского сельского поселения» Апшеронского района	100,0	1

Таблица 5

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Средний балл	98,2	
Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система» Кубанского сельского поселения	99,8	3
Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система» Хадьженского городского поселения Апшеронского района	99,9	2
Муниципального бюджетного учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Апшеронского района»	100,0	1
Муниципальное казенное учреждение культуры Апшеронского городского поселения Апшеронского района «Централизованная библиотечная система»	99,8	3
Муниципальное казенное учреждение культуры «Новополянская поселенческая библиотека»	100,0	1
Муниципальное казенное учреждение культуры «Кабардинская поселенческая библиотека» Апшеронского района	99,6	4
Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры» Кабардинского сельского поселения Апшеронского района	86,8	5
Муниципальное Казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тверского сельского поселения» Апшеронского района	100,0	1

Таблица 6

**Полный рейтинг результатов проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры Апшеронского района
Краснодарского края**

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Средний балл	94,8	
Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система» Кубанского сельского поселения	96,3	6
Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система» Хадыженского городского поселения Апшеронского района	97,8	3
Муниципального бюджетного учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека» Апшеронского района»	98,0	2
Муниципальное казенное учреждение культуры Апшеронского городского поселения Апшеронского района «Централизованная библиотечная система»	98,3	1
Муниципальное казенное учреждение культуры «Новополянская поселенческая библиотека»	96,3	5
Муниципальное казенное учреждение культуры «Кабардинская поселенческая библиотека» Апшеронского района	95,0	6
Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры» Кабардинского сельского поселения Апшеронского района	80,6	7
Муниципальное Казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тверского сельского поселения» Апшеронского района	96,4	4

Председатель

А.П. Комарова

**Сводные предложения
по улучшению качества оказания услуг
по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальными учреждениями муниципального образования Апшеронский
район в сфере культуры в 2024 году**

На основе отчета оператора Общественным советом разработаны сводные предложения по улучшению качества условий предоставления услуг учреждениями культуры с учетом выявленных недостатков по учреждениям, в отношении которых проводилась НОК в 2024 году, в частности:

Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций культуры на информационных стендах в помещениях организаций.
2. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организаций в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"
3. Для обеспечения наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

Предложения и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:
 - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
 - иных параметров комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти
 - доступностью записи на получение услуги на официальном сайте организации посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг
2. Для повышения условий комфортности МКУ «Сельский дом культуры» Кабардинского сельского поселения следует рассмотреть возможность строительства нового здания, либо предоставить помещение, соответствующее потребностям населения в обеспеченности услугами организаций культуры.

Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»

1. Оборудовать помещения организаций культуры и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организациях.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организаций культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

С учетом предложений, **отмеченных респондентами**, получателями услуг организаций культуры, членами Общественного совета выработаны следующие более детальные предложения, направленные на повышение качества условий оказания услуг и удовлетворенности граждан организациям культуры:

№ п/п	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций
1.	Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система» Кубанского сельского поселения	По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов"	критерия "Доступность услуг для инвалидов"
		Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория <i>недостаточно</i> оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности, <i>отсутствуют</i> : - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - специально орудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры
2.	Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система» Хадыженского городского	По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов"	критерия "Доступность услуг для инвалидов"
		Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория <i>недостаточно</i> оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности,	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

	поселения	отсутствуют: -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	
		В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
3.	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая библиотека Апшеронского района»	По результатам оценки предоставления услуг»	критерия «Комфортность условий
		По предложениям, отмеченным респондентами, получателями услуг организаций культуры необходимо проведение ремонта и обновление материально-технической базы:	Необходимо обеспечить в организации: - Обновить устаревшую мебель на современную; - Создать зону отдыха в фойе; - Приобрести современную компьютерную технику; - Заменить стеллажи; - Обеспечить работу электронного каталога на сайте, создать раздел "Анонс" или "Афиша"
		По результатам оценки инвалидов"	критерия "Доступность услуг для
		Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры
		В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

4.	Муниципальное казенное учреждение культуры Апшеронского городского поселения Апшеронского района «Централизованная библиотечная система»	По результатам оценки предоставления услуг»	критерия «Комфортность условий
		По предложениям, отмеченным респондентами, получателями услуг организаций культуры необходимо проведение ремонта и обновление материально-технической базы:	Необходимо обеспечить в организации: - Обновить мебель в филиалах № 1 и 4; - Оборудовать мягкий уголок для детей и подростков; - Приобрести современную компьютерную технику: сканер, цветной принтер , новый ксерокс
		По результатам оценки	критерия "Доступность услуг для инвалидов":
		Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры
		В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
5.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Новополянская поселенческая библиотека»	По результатам оценки	критерия "Доступность услуг для инвалидов":
		В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами; - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: -оборудование входных групп пандусами; - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры
		В организации культуры	Необходимо обеспечить в организации

		недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
6.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кабардинская поселенческая библиотека» Апшеронского района	По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":	критерия "Доступность услуг для инвалидов":
		В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры
		В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
7.	Муниципальное казённое учреждение «Сельский дом культуры» Кабардинского сельского поселения Апшеронского района	По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»	критерия «Комфортность условий предоставления услуг»
		Отсутствуют комфортные условия для получателей услуг МКУ «Сельский дом культуры» Кабардинского сельского поселения: - наличие комфортной зоны отдыха; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений	Для повышения условий комфортности МКУ «Сельский дом культуры» Кабардинского сельского поселения <i>рекомендуется</i> рассмотреть возможность строительства нового здания, либо предоставить помещение соответствующее потребностям населения в обеспеченности услугами организаций культуры.
		По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":	критерия "Доступность услуг для инвалидов":
		В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: -оборудование входных групп пандусами;

8.		территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами; - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие поручней, расширенных дверных проемов	- выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие поручней, расширенных дверных проемов
		В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
		По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":	
	Муниципальное Казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тверского сельского поселения» Апшеронского района	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами; - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры;	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами; - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры;
		В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Обобщив результаты проведенной НОК и пожелания потребителей услуг, можно дать следующие рекомендации для учреждений культуры.

1. Провести самообследование полноты представления информации на сайте, по его результатам переформатировать структуру и содержание разделов, вкладок на сайте с целью устранения переизбытка или восполнения дефицита информации.

2. Проверить правильность наименования и соблюдение требований расположения всех подразделов раздела.

3. Проверить наличие в каждом подразделе необходимого объема информации и документов.

4. Проводить системную работу по созданию условий для предоставления услуг инвалидам и людям с ОВЗ.

5. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности организации культуры по работе с людьми с ОВЗ и инвалидами.

6. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг организацией.

7. Создать возможность (особенно для удаленных организаций культуры) доступа в сеть Интернет и возможность создания собственного сайта.

Основными направления улучшения интегральных показателей являются:

- обновление материально-технической базы организаций культуры;
- совершенствование работы сайтов организаций культуры;
- повышение комфортности условий предоставления услуг организациями культуры;
- повышение комфортности условий предоставления услуг организациями культуры инвалидам и людям с ОВЗ.

Председатель



А.П.Комарова