

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
за 2022 год

в муниципальном казенном учреждении «Централизованная библиотечная система»

Хадыженского городского поселения Апшеронского района

(по результатам независимой оценки и предложений по повышению качества его деятельности за 2021г.)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещение библиотеки и прилегающей к ней территории	3.1. Оборудовать помещение библиотеки и прилегающей к ней территории: - входные группы пандусами (подъемными платформами) - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническим помещением	При выделении дополнительных финансовых средств	Яковлева О.В., директор	Направлено обращение на имя главы Хадыженского городского поселения и председателя Совета депутатов о необходимости данных мероприятий	май

<p>Обеспечить библиотеку условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>3.2. Обеспечить библиотеку условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p> <p>- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещении библиотеки, оказываемой работником организации, прошедшему необходимое обучение (инструктирование)</p>	<p>При выделении дополнительных финансовых средств</p> <p>Обучить сотрудника в 2022г.</p>	<p>Яковлева О.В., директор</p>	<p>Установлен монитор с целью дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению</p> <p>Ответственный сотрудник прошел обучение по дополнительной профессиональной программе «Специалист по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья государственных и муниципальных библиотек»</p>	<p>декабрь</p> <p>май</p>
--	---	---	--------------------------------	--	---------------------------

5. Удовлетворённость условиями оказания услуг

<p>Обновить библиотечный фонд</p>	<p>5.1. Обновить библиотечный фонд</p>	<p>В течение года</p>	<p>Корсакова О.В., главный библиотекарь по комплектованию и обработке литературы</p>	<p>Приобретены новые книги</p>	<p>Октябрь-ноябрь</p>
-----------------------------------	--	-----------------------	--	--------------------------------	-----------------------

Пояснение к разделу 3.1. Оборудовать помещение библиотеки и прилегающей к ней территории: выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов. В связи с отсутствием прилегающей территории к зданиям библиотек, выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов не представляется возможным.

Пояснение к разделу 3.2. Обеспечить библиотеку условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: предоставить инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). На основании сведений Хадыженской общественной организации ВОИ на территории Хадыженского городского поселения инвалиды по слуху не числятся. В услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) библиотеки не нуждаются.

Директор МКУ «ЦБС» Хадыженского городского поселения Апшеронского района



О.В. Яковлева