

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МКУК «Новополянская поселенческая библиотека»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический исполнение
1. Открытость и доступность информации об учреждении					
1.1 добавить интернет услуги	1.1 добавить интернет услуги	2019г.	Ефименко А.В. директор	На сайте учреждения для удобства пользователей добавлены разделы «документы», размещена адресная ссылка сайта bus.gov. ru , посвящённая независимой оценке качества	1 квартал. 3 квартал.
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Поддерживать комфортность	2.1. Предусмотреть	При выделении дополнительных	Ефименко А.В. директор	В библиотеках выделены зоны для	1 квартал

условий предоставления услуг.	зону повышенной комфортности	финансовых средств		детского чтения	
3. Доступность услуг для инвалидов					
. Сделать библиотеку более доступной для инвалидов (улучшить доступность услуг учреждения для инвалидов)	3.1. Приобретение таблички для информации о библиотеке выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	При выделении дополнительных финансовых средств	Ефименко А.А директор		Дополнительные средства не выделены
4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Поддерживать на прежнем уровне по повышению доброжелательности и вежливости работников	4.1. Проведение консультаций с работниками учреждения по вопросам кодекса этики и служебного поведения	Раз в полгода, по мере принятия на работу	Ефименко А.В. директор	Проведены консультации с работниками учреждения по вопросам кодекса этики и служебного поведения	Один раз в полугодие
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Обновить библиотечный фонд.	5.1. Обновить библиотечный фонд.	Ежеквартально	Ефименко А.В. директор	Приобретена новая литература для пополнения	ежеквартально

				библиотечного фонда	
Обеспечить наличие кулера с водой и одноразовыми стаканами в библиотеке, наличие питьевой воды для посетителей учреждения,	5.2. Обеспечить наличие кулера с водой и одноразовыми стаканами в библиотеке, наличие питьевой воды	При выделении дополнительных финансовых средств	Ефименко А.В. директор	В библиотеках размещена питьевая вода и одноразовые стаканы	Дополнительные финансовые средства не выделены

Директор МКУК «Новополянская
поселенческая библиотека»



А.В.Ефименко

