

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУ «СДК»
Кубанского сельского поселения

Е.В.Хаширова



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества оказания услуг Муниципальным казенным учреждением
«Сельский дом культуры» Кубанского сельского поселения
Апшеронского района
на 2020 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановы й срок реализац ии мероприя тия	Ответственны й исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализов анные меры по устранен ию выявленн ых недостатк ов	Фактиче ский срок реализа ции
I.Открытость и доступность информации об организации					
Неполнота размещения, недостаточное структурирование информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях организации Удовлетворенность получателей услуг по данному критерию (77,33%)	1.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20	март-май 2020г.	директор муниципально го казенного учреждения «Сельский дом культуры» Кубанского сельского поселения Е.В.Хаширова	Размещен а недостаю щая информа ция на информа ционных стендах в помещен иях учрежден ия и на сайте https://dk kuban.aps kult.ru/	01.06. 2020

	февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"				
	1.2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) раздела "Часто задаваемые вопросы"; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг	июнь 2020г.	директор муниципально го казенного учреждения «Сельский дом культуры» Кубанского сельского поселения Е.В.Хаширова	На интернет платформе Instagram создан сайт https://www.instagram.com/dk.kubanskaya/?igshid=k5w5jqrpwb77, на котором в форме обратной связи ведется диалог получателей услуг и сотрудников МКУ «СДК»	19 марта 2020 года

	мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)				
II. «Комфортность условий предоставления услуг»					
Обеспечить доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Обеспечить доступность записи на получение услуги	февраль 2020г.	директор муниципального казенного учреждения «Сельский дом культуры» Кубанского сельского поселения Е.В.Хаширова	Установка ноутбука в актовом зале в свободном доступе с подключением к Единому portalу государственных и муниципальных услуг	25 февраля 2020г.
III. «Доступность услуг для инвалидов»:					
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	в течение года	директор муниципального казенного учреждения «Сельский дом культуры» Кубанского сельского поселения Е.В.Хаширова	Для оборудования учреждения санитарно-гигиеническими помещениями деньги заложены в бюджет поселения на 2021 год	2021 год
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Продублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. Реализовать возможность предоставления услуг на дому	сентябрь 2020 года согласно поданной письменной заявке о предоставлении услуг	директор муниципального казенного учреждения «Сельский дом культуры» Кубанского сельского поселения Е.В.Хаширова	В течении года проводятся выездные мероприятия - поздравления ветеранов, тружеников в тылу, инвалидов, пенсионеров на дому	2020 год

				совместно с первичной ветеранской организацией Кубанского сельского поселения Приобретение табличек Браиля планируется в бюджете на 2021 год	2021 год
--	--	--	--	--	----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Высокий уровень по данному критерию	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности, доброжелательности и вежливости сотрудников	постоянно	директор муниципального казенного учреждения «Сельский дом культуры» Кубанского сельского поселения Е.В.Хаширова	Проведен мониторинг получателей услуг, удовлетворённость вежливостью и доброжелательностью работников в МКУ «СДК», составила 100%	В течении года
-------------------------------------	--	-----------	--	---	----------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Высокий уровень по данному критерию	Рассмотреть возможности расширения спектра предоставляемых услуг	в течение 2020г. директор муниципального казенного учреждения «Сельский дом культуры» Кубанского сельского поселения Е.В.Хаширова	директор муниципального казенного учреждения «Сельский дом культуры» Кубанского сельского поселения Е.В.Хаширова	МКУ «СДК» Кубанского сельского поселения создало сайты на на интернет платформе Instagram создан	2020 год
-------------------------------------	--	---	--	--	----------

		Кубанско го сельског о поселени я Е.В.Хаш ирова		сайт https://www.instagram.com/dk.kubanskaya/?igshid=k5w5jqrpbw77 , – https://ok.ru/profile/592284238391 Ютуб - https://www.youtube.com/channel/UCg90cDUvilVejiMT4sfeEw Культура2 3 - https://dkkuban.apskult.ru/ на которых размещают ся все мероприят ия проходящи е в МКУ «СДК»	
--	--	--	--	---	--