

**ПРОТОКОЛ №1**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение «Сельский Дом культуры» Кубанского сельского поселения  
Регион: Краснодарский край  
Адрес: 352653, Краснодарский край, Апшеронский район, ст.Кубанская, ул.Красная,28  
Ф.И.О. руководителя: Хаширова Елена Владимировна  
Контактный телефон: 8(861)52 7-51-44 7(918)45-28-537  
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

| №                                    | Критерий/Показатель                                                                                                                                                                                                                                      | Набранный балл   |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>1</b>                             | <b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>                                                                                                                                                                                     | <b>96,2</b>      |
| 1.1                                  | Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культур, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"                                              | 100              |
| 1.2                                  | Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"                                                                            | 90               |
| 1.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98               |
| <b>2</b>                             | <b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>                                                                                                                                                                                              | <b>99,3</b>      |
| 2.1                                  | Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"                                                                                                                                                              | 100              |
| 2.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"                                                                                                                                            | 99               |
| <b>3</b>                             | <b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>                                                                                                                                                                                                        | <b>86</b>        |
| 3.1                                  | Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"                                                                                                                               | 80               |
| 3.2                                  | Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"                                                                                                                             | 80               |
| 3.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"                                                                                                                                                                    | 100              |
| <b>4</b>                             | <b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"</b>                                                                                                                                                                   | <b>97,8</b>      |
| 4.1                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"         | 97               |
| 4.2                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"                                              | 98               |
| 4.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"                                                                                | 99               |
| <b>5</b>                             | <b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>                                                                                                                                                                                             | <b>98</b>        |
| 5.1                                  | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"                                                                                                                                          | 99               |
| 5.2                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"                                                                                                                                                       | 99               |
| 5.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"                                                                                                                                             | 97               |
| <b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>95,46 (3)</b> |

## ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- адрес сайта учредителя/учредителей

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получения получателем услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)