

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным казенным учреждением «Социально-культурное объединение»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении	1.1. Внесение дополнительной информации о деятельности учреждения в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте	февраль-май 2023 г. с внесением изменений в течение 2023 г	директор Муниципального казенного учреждения «Социально-культурное объединение» Е.А. Целовальникова	Устранено: на сайте учреждения в ресурсе сети «Культура 23» размещены материально-техническое обеспечение предоставления услуг копии плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг) МКУ «СКО» устранено: на интернет платформе	28 марта 2023
		март 2023г.			

требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Удовлетворенность получателей услуг по данному критерию (93,9%)	официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Работа сервисов в течение 2023г		создан сайт https://skoneft.arskult.ru которым в форме обратной связи ведется диалог получателей услуг и сотрудников МКУ «СК0»	
---	---	---------------------------------	--	---	--

II. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими 88%	1. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2023г.	директор муниципального казенного учреждения «Социально-культурное объединение» Е.А. Целовальникова	устранено	20 декабря 2023г
	2. сменные кресла-коляски	в течении 2024 год		Работа ведется по срокам исполнения	

3. услуга сурдопереводчика (тифлосурдопереводчи ка)	В течении 2024 год	Устранено: заключено соглашение о сотрудничестве с Краснодарским региональным отделением Всероссийское общество глухих» на оказание услуг по сурдопереводу и тифлосурдопереводу)	11 августа 2023г
--	-----------------------	--	------------------

Директор МКУ «СКО»



Е.А. Целовальникова