

УТВЕРЖДАЮ

Глава Нефтегорского  
городского поселения  
Апшеронского района

А.С. Варельджан

» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальным казенным учреждением «Социально-культурное объединение»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Удовлетворенность получателей услуг по данному критерию (77,18%) Неполнота размещения, недостаточное структурирование	1.1. Внесение дополнительной информации о деятельности учреждения в соответствии с порядком размещения информации на	март-июнь 2020г. с внесением изменений в течение 2020г.	директор муниципального казенного учреждения «Социально-культурное объединение» Е.А. Целовальникова		

<p>информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях организации</p>	<p>официальном сайте</p> <p>1.2. Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации</p>				
	<p>1.3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> <li>- раздела "Часто задаваемые вопросы"</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения</li> </ul>	<p>октябрь 2020г.</p> <p>Работа сервисов в течение 2020г</p>	<p>директор муниципального казенного учреждения «Социально-культурное объединение» Е.А. Целовальникова</p>		

	получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие возможности предварительной записи на официальном сайте организации	Обеспечить доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	декабрь 2020 г.  Доступность в течение рабочего времени учреждения	директор муниципального казенного учреждения «Социально- культурное объединение» Е.А. Целовальникова		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Продублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. Реализовать возможность предоставления услуг на дому	декабрь 2020г.  Согласно поданной письменной заявке о предоставлении и услуг	директор муниципального казенного учреждения «Социально- культурное объединение» Е.А. Целовальникова		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	в течение 2020г.	директор муниципального казенного учреждения «Социально- культурное		

работников организации составляет 99,93%	работников организации до 100 %		объединение» Е.А. Целовальникова		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Высокий уровень по данному критерию	Рассмотреть возможности расширения спектра предоставляемых услуг	в течение 2020г.	директор муниципального казенного учреждения «Социально-культурное объединение» Е.А. Целовальникова		