

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МЕЧЕТИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
ЗЕРНОГРАДСКОГО РАЙОНА
(МБОУ Мечетинская СОШ)**

ПРИКАЗ

12.01.2026

ст. Мечетинская

№21

О мерах по совершенствованию работы с обращениями граждан в 2026 году

В целях реализации Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» с учетом изменений, внесенных Федеральным законом от 29.12.2025 N 556-ФЗ., повышения эффективности рассмотрения администрацией школы обращений граждан по вопросам, относящимся к ее компетенции, а также своевременного выявления и устранения причин нарушения конституционных прав и свобод граждан Российской Федерации

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить на 2026 год:

- график личных приемов граждан администрацией МБОУ Мечетинской СОШ (приложение 1);

- график работы телефонов «доверия» и «горячей линии» (приложение 2).

2. Заместителю директора по УВР Праздновой Л.А. разместить на информационном стенде «О работе с обращениями граждан» следующую информацию:

- график личного приема граждан администрацией МБОУ Мечетинской СОШ в 2026 году;

- график работы телефонов «доверия» и «горячей линии».

3. Гурдесовой Е.В. обеспечить размещение на школьном сайте до 15.01.2026 года следующей информации:

- настоящий приказ с приложениями;

- график личного приема граждан администрацией МБОУ Мечетинской СОШ в 2026 году.

4. Администрации школы:

4.1. Соблюдать требования к порядку рассмотрения обращений граждан, установленные действующим законодательством.

4.2. Совершенствовать деятельность по организации информационной и разъяснительной работы с участниками образовательных отношений через:

- систематическую работу школьного телефона «горячей линии»;

- личные приемы граждан в соответствии с графиком;
 - информирование общественности о работе школы с обращениями граждан через официальный сайт МБОУ Мечетинской СОШ.
5. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Директор

Л.В.Недоведеева

С приказом ознакомлены:

Празднова Л.А.

Гурдесова Е.В.

подпись

22.01.2026

дата

подпись

22.01.2026

дата