

**Муниципальное автономное учреждение
«Досуговый центр кино»
Павловское сельское поселение Павловского района**

ПРИКАЗ

От 29 декабря 2018 года

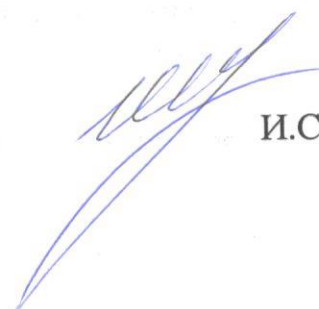
№ 89

Об утверждении Положения о правилах посещения
муниципального автономного учреждения «Досуговый центр кино»
Павловского сельского поселения Павловского района

В соответствии с правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Представительства РФ от 17 ноября 1994 года № 1264
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о правилах посещения муниципального автономного учреждения «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района (приложение №1)
2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой
3. Приказ вступает в силу с 1 января 2019 года.

Директор муниципального автономного
учреждения «Досуговый центр кино»
Павловского сельского поселения
Павловского района


И.С. Шелуха

ПОЛОЖЕНИЕ
о правилах посещения муниципального автономного учреждения
«Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о правилах посещения муниципального автономного учреждения «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района (далее - Положение) разработано на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994г. № 1264. Положение определяет порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании и территории кинотеатра. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные правила предусмотренные настоящим Положением, общественный порядок в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории.

1.2. Под сеансом здесь и далее следует понимать время, проведенное зрителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя демонстрацию рекламных роликов (продолжительность рекламных роликов составляет не более 20 минут) и непосредственно кинофильм.

1.3. Покупка билета считается моментом заключения договора между зрителем и МАУ «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения (далее - кинотеатр), а также согласием зрителя с настоящими правилами, предусмотренными Положением. Любой зритель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящим Положением.

1.4. К территории кинотеатра, в соответствии с настоящим Положением, относятся: кинозал, фойе кинотеатра и непосредственно прилегающая к кинотеатру территория.

1.5. Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящем Положении, установлены в целях предотвращения и предупреждения нахождения на территории кинотеатра людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда другим зрителям кинотеатра и их имуществу и имуществу кинотеатра, препятствовать незамедлительной эвакуации зрителей кинотеатра, в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

2. Зрители имеют право

2.1 На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденным постановлением Правительства РФ от 17.11.1994г. № 1264.

2.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемых кинотеатром.

2.3. На получение полной и достоверной информации о кинотеатре в отношении предоставляемых им видов услуг, в том числе дополнительных услуг.

2.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены сеанса кинофильма, замены кинофильма, при некачественной демонстрации кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

2.5. Возмещение стоимости билета осуществляется при предоставлении Зрителем кассиру неиспорченного входного билета, не позднее чем за 20 минут до начала сеанса, а также Заявления на возврат денежной суммы в двух экземплярах, один остается у Кассира, второй

у Зрителя (Приложение №1).

2.6. Зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего дня.

3. Зрители обязаны

3.1. Обязанность Зрителей с момента нахождения на территории кинотеатра и до ее оставления:

3.1.1. Соблюдать правила предусмотренные настоящим Положением.

3.1.2. При входе в кинозал кинотеатра для просмотра кинофильма предъявлять билет оператору видеозаписи и воспроизведения.

3.1.3. Сохранять билет до окончания сеанса.

3.1.4. В случае обнаружения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут угрожать жизни и/или здоровью Зрителей и сотрудников кинотеатра, а также способных причинить вред имуществу кинотеатра, немедленно сообщить об этом сотруднику кинотеатра, находящемуся поблизости.

3.1.5. Соблюдать общественный порядок.

3.1.6. Бережно относиться к имуществу кинотеатра, соблюдать чистоту и порядок в зрительном зале и на территории кинотеатра.

3.1.7. В случае обнаружения бесхозных вещей и предметов на территории кинотеатра немедленно сообщить об этом сотруднику кинотеатра, находящемуся поблизости, и не предпринимать любых самостоятельных действий в отношении этих предметов.

3.1.8. При демонстрации фильма 3D сдавать очки при выходе из зала.

4. Правила продажи и бронирования билетов

4.1. Касса кинотеатра начинает свою работу за 30 минут до начала первого сеанса и заканчивает свою работу в течение 15 минут после начала последнего сеанса.

4.2. Зритель обязан проверить купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

4.3. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинотеатра и техническим причинам (отключение света, поломка оборудования).

4.4. В случае опоздания на сеанс по вине зрителя, билеты в кассу не принимаются и обмену не подлежат.

4.5. Возмещение стоимости билета осуществляется при предоставлении зрителем кассиру неиспорченного входного билета и заявления с указанием причины возврата, не позднее чем за 20 минут до начала сеанса.

4.6. Бронирование билетов по телефону 8(86191) 5- 45-89 осуществляется только в рабочие часы кинотеатра.

4.7. В случае, если забронированные ранее билеты не выкуплены за 15 минут до начала сеанса, бронь автоматически аннулируется и билеты поступают в открытую продажу.

4.8. При покупке забронированных ранее билетов, перед осуществлением оплаты, зритель обязан удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени сеанса и выбранных мест.

4.9. В случае наличия очереди в кассе, первоочередное право на покупку билетов имеют

зрители, приобретающие их на текущий сеанс.

5. Пропускной режим

- 5.1. Вход в зрительный зал начинается не позднее 10 минут до начала сеанса.
- 5.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.
- 5.3. Билет без контрольной линии не принимается.
- 5.4. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.
- 5.5. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, оператор видеозаписи и воспроизведения вправе потребовать предъявить билет.
- 5.6. При демонстрации фильма в формате 3D, очки выдаются только на один кинобилет, а также зритель может использовать свои 3 D очки.
- 5.7. При демонстрации фильма 3D, в случае выхода зрителя из зала во время сеанса, необходимо сдать оператору видеозаписи и воспроизведения очки 3D, полученные в кинотеатре, при входе в зал обратно, очки возвращаются зрителю.

6. Правила пользования 3D очками

- 6.1. 3D очки выдаются при входе в кинозал оператором видеозаписи и воспроизведением каждому зрителю по 1 шт., только при предъявлении билета.
- 6.2. Надевать 3D очки следует тогда, когда фильм начнется.
- 6.3. Если Вы носите обычные очки, то 3D очки можно надевать поверх очков с диоптриями, зацепив оправу 3D очков за оправу обычных.
- 6.4. Снимать 3D очки следует сразу после окончания фильма.
- 6.5. Если при просмотре фильма, отсутствует эффект 3D, либо изображение некачественное, следует обратиться к оператору видеозаписи и воспроизведению для замены очков.
- 6.6. Запрещается сгибать оправу и дужки 3D очков.
- 6.7. Запрещается трогать стекла 3D очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке очков.
- 6.8. Протирать 3D очки следует только специальной салфеткой, которая выдается при входе в зал одновременно с 3 D очками.
- 6.9. Запрещается складывать 3D очки с другими предметами.
- 6.10. При выходе из зала необходимо сдать 3D очки оператору видеозаписи и воспроизведению.
- 6.11. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз носителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у зрителя имеются проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр необходимо проконсультироваться с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D фильма ребенком.

7. Администрация кинотеатра имеет право

- 7.1. Самостоятельно устанавливать цены на билеты.
- 7.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность зрителя, в случае если возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.
- 7.3. При нарушении правил установленных настоящим Положением, общепринятых правил и

норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого зрителя из кинотеатра.

7.4. Не допускать на сеансы кинофильмов (любые сеансы кинофильмов) детей до 6 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих). На сеансы, начинающиеся с 20-00 часов, дети до 14 лет допускаются только в сопровождении родителей (лиц их заменяющих).

7.5. Заменить кинофильм в программе планируемого репертуара.

8. В кинотеатре запрещается

8.1. Распивать спиртные напитки.

8.2. Входить в кинотеатр в с признаками алкогольного опьянения, наркотического или токсического опьянения.

8.3. Курить на территории кинотеатра.

8.4. Посещать кинотеатр с животными.

8.5. Входить на территорию кинотеатра с предметами и/или в одежде, которые могут повредить имущество зрителей кинотеатра, сотрудников кинотеатра, а так же имущество кинотеатра. Такими предметами являются: грязная строительная униформа, одежда, испачканная производственным маслом, краской и т.п.

8.6. Проходить в зал кинотеатра на сеанс кинофильма по билету, на котором указаны дата и время начала сеанса кинофильма, не соответствующие дате и времени начала сеанса, проходящего в данный момент в зале кинотеатра.

8.7. Заходить на территорию кинотеатра с предметами, которые могут травмировать зрителей и сотрудников кинотеатра (линолеум, рубероид, металлическая сетка в рулонах, тяжелый металлический профиль, бытовая техника и т.п.).

8.8. Самовольно проникать в служебные, производственные и офисные помещения кинотеатра, а также служебные, производственные и офисные помещения, прилегающие к территории кинотеатра.

8.9. Наносить какие-либо надписи, рисунки, царапины и иные повреждения на имущество кинотеатра.

8.10. Бросать любые предметы (в том числе мусор) на пол кинотеатра, в сторону экрана в кинозале и т.п.

8.11. Проносить на территорию кинотеатра легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны.

8.12. Пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.).

8.13. Проносить на территорию кинотеатра любые виды оружия, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы.

8.14. Проносить на территорию кинотеатра коньки, роликовые коньки, скейтборды и т.п. без чехлов или в ненадлежащей упаковке.

8.15. Осуществлять в кинозале фото-, кино-, видеосъемку, аудиозапись.

8.16. Входить в зрительный зал без билета.

8.17. Заходить в кинозал кинотеатра раньше, чем за 10 минут до начала сеанса кинофильма, на который зрителем приобретен билет в кассе кинотеатра.

8.18. Открывать двери в кинозал кинотеатра во время сеанса кинофильма без определенной

необходимости, а также препятствовать их закрытию или открытию сотрудником кинотеатра.

8.19. Прослушивать в зале во время киносеанса аудиотехнику, в т. ч. разговаривать или прослушивать поступившие сообщения по мобильному телефону через громкоговоритель, использовать средства звукоусиления.

8.20. Использовать территорию кинотеатра для осуществления коммерческой, рекламной и иной деятельности, связанной с получением дохода без письменного разрешения администрации кинотеатра и заключения соответствующего договора.

8.21. Употреблять в своей речи нецензурные выражения.

8.22. Осуществлять любую агитационную деятельность на территории кинотеатра, без разрешения администрации кинотеатра.

8.23. Играть в фойе в азартные игры (игральные карты, лото, наперсток и иные азартные игры).

9. Ответственность за нарушение правил установленных настоящим Положением

9.1. В случае нарушения посетителем кинотеатра общественного порядка и настоящих Правил администрация кинотеатра вправе не допустить такого зрителя на просмотр кинофильма и/или вывести с территории кинотеатра.

9.2. За нарушение зрителем кинотеатра настоящих Правил, повлекшее причинение ущерба имуществу кинотеатра, зритель несет имущественную ответственность в размере и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Директор МАУ «Досуговый центр кино»


И.С. Шелуха