

Утверждаю
Директор МАУ «Досуговый центр кино»
Шелуха И.С.
« 6 » декабря 2019г

План

устранения выявленных недостатков по результатам проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг учреждениями культуры
на территории муниципального образования Павловский район в 2019 году

Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения
Павловского района

«Открытость и доступность информации об организации»:		
№п/п	Мероприятия	Срок выполнения
1	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - адрес сайта учредителя/учредителей - положения о филиалах и представительствах - виды предоставляемых услуг организацией культуры - информация о материально-техническом обеспечении - копия лицензии на осуществление деятельности - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации	2019 год
«Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:		
1	По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности: - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100% - довести долю получателей-услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	2019 год
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»:		
1	- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%	2019 год

Директор МАУ «Досуговый центр кино»

И.С. Шелуха