ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Л. Кирикова

МП

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ ПАВЛОВСКОГО РАЙОНА КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ В 2019 ГОДУ

Руководитель проекта

канд. соц. наук \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Радченко С.В.

подпись

Ответственный исполнитель

канд. соц. наук \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Балезина Е.А.

подпись

Исполнитель

специалист ИЦ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Шишкина Е.А.

подпись

Павловская 2019

**СОДЕРЖАНИЕ**

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc24567234)

[1. Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры 4](#_Toc24567235)

[2. Методика исследования 6](#_Toc24567236)

[2.1. Инструментарий опроса потребителей услуг организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры и выборка исследования 14](#_Toc24567237)

[3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Павловского района Краснодарского края 19](#_Toc24567238)

[4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Павловского района Краснодарского края 30](#_Toc24567239)

[5. Анализ и оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Павловского района Краснодарского края 60](#_Toc24567241)

[6. Предложения и рекомендации для организаций культуры, расположенных на территории Павловского района Краснодарского края 64](#_Toc24567242)

[6.1. Предложения и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» 64](#_Toc24567243)

[Приложение 1 Перечень организаций культуры Павловского района Краснодарского края для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году 66](#_Toc24567244)

[Приложение 2 Анкета 67](#_Toc24567245)

[Приложение 3 Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки качества 68](#_Toc24567246)

[Приложение 4. Предложения и замечания потребителей услуг организаций культуры 75](#_Toc24567247)

[АКТЫ ПО УЧРЕЖДЕНИЯМ](#_Toc24567248) [ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ 83](#_Toc24567249)

**ВВЕДЕНИЕ**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества оказания услуг в организациях культуры Павловского района Краснодарского края проведена в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344 Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- Приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- Приказом Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

**1. Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры**

Основной целью независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством деятельности организаций культуры, анализ состояния сайтов организаций культуры и анализ деятельности организаций культуры путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Павловского района Краснодарского края.

2. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации культуры;

- на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет».

3. Оценка наличия на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».

5 Оценка обеспечения в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг.

6. Оценка удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на стендах в помещении организации культуры.

7. Оценка оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Оценка обеспечения в организации культуры условий доступности, инвалидам получать услуги наравне с другими.

9. Оценка удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10.Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

11 Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

12. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Оценка готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

14. Оценка удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы организации культуры.

16. Оценка удовлетворённости условиями оказания услуг в организации культуры.

17. Расчет интегральных показателей качества условий оказания услуг, расчет рейтинга организаций культуры.

18. Разработка рекомендаций по улучшению качества деятельности организаций культуры, расположенных на территории Павловского района Краснодарского края.

**Объект исследования** – организации культуры, расположенные на территории Павловского района Краснодарского края в 2019 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

**Предмет исследования** - независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Павловского района Краснодарского края в 2019 году на основе общедоступной информации.

**Сроки** выполнения оценочных процедур с 23 сентября по 06 ноября 2019 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки качества условий оказания услуг;

- разработана анкета для организаций культуры;

- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;

- разработаны инструкции проведения опроса;

- осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций культуры;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы организаций культуры.

Сбор данных осуществлен путем:

* систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры;
* систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
* проведения опроса респондентов-получателей услуг организаций культуры, расположенных на территории Павловского района Краснодарского края, включенных в Перечень в возрасте 14 и более лет.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен аналитический отчет с выводами и рекомендациями

**2. Методика исследования**

1. Независимая оценка качества проводится по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об организации культуры;

- комфортность условий предоставления услуг организациями культуры;

- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников организаций культуры;

- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый критерий представлен 3 показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки.

2.2. Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке.

2.3. Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

2.4. Источниками и методами сбора информации о НОК в соответствии с установленными показателями являются:

- официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»),

- информационные стенды в помещениях организаций культуры;

- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

- результаты изучения условий оказания услуг организациями культуры (наблюдение, посещение организации культуры);

- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы, и пр.).

3. Порядок расчёта показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).

1.3. Доля участников отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Если на официальном сайте организации культуры присутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, то каждой позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.2.1. (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение параметра 1.2.1. оценивается в 0 баллов, за наличие и функционирование каждого из дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг присваивается по 20 баллов, если таких способов более 4 – 100 баллов.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на стендах в помещении организации культуры.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Для вычисления значения по индикатору 1.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах организации культуры информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Для вычисления значения по индикатору 1.3.2. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на сайте в сети «Интернет» информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Итоговая оценка по критерию 1 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 1.1. умножается на значение показателя 1.1.;

2) значимость показателя 1.2. умножается на значение показателя 1.2.;

3) значимость показателя 1.3. умножается на значение показателя 1.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (значимость показателя 50%). К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации культуры, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений организации культуры.

2.2. Для организаций культуры данный показатель не оценивается.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг (значимость показателя 50%).

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 2.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц комфортных условий для предоставления услуг (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 2.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

2.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах в помещении организации культуры информации о деятельности организации культуры.

Для вычисления значения по индикатору 2.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией культуры, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Итоговая оценка по критерию 2 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 2.1. умножается на значение показателя 2.1.;

2) значимость показателя 2.2. умножается на значение показателя 2.2.;

3) значимость показателя 2.3. умножается на значение показателя 2.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации культуры, и помещений с учётом доступности для инвалидов (значимость показателя 30%). Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (значимость показателя 40%). Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в организации культуры, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников отношений, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации культуры и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности для инвалидов (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Для вычисления значения по индикатору 3.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Итоговая оценка по критерию 3 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 3.1. умножается на значение показателя 3.1.;

2) значимость показателя 3.2. умножается на значение показателя 3.2.;

3) значимость показателя 3.3. умножается на значение показателя 3.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (значимость показателя 20%).

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Для вычисления значения по индикатору 4.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Итоговая оценка по критерию 4 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 4.1. умножается на значение показателя 4.1.;

2) значимость показателя 4.2. умножается на значение показателя 4.2.;

3) значимость показателя 4.3. умножается на значение показателя 4.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры.

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Для вычисления значения по индикатору 5.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания услуг в организации культуры.

Для вычисления значения по индикатору 5.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых условиями оказания услуг в организации культуры, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Итоговый показатель рассчитывается как среднее арифметическое пяти критериев:

1) значения критериев 1, 2, 3, 4, 5 суммируются;

2) сумма критериев делится на 5;

3) результат фиксируется в баллах.

# 2.1. Инструментарий опроса потребителей услуг организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры и выборка исследования

Инструментарий опроса. Опрос потребителей услуг организаций культуры Павловского района Краснодарского края проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", Приложение к приказу Минтруда России от 2018 г. № "Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

**Выборка.**

Генеральная совокупность респондентов, получателей услуг в организациях культуры Павловского района Краснодарского края отобранных для независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, составила 24522 респондента.

Основными методами для получения достоверных данных были использованы анкетирование, телефонный опрос и онлайн-анкетирование в организациях культуры, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт **http://н-о-к.рф**) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание качества условий оказания услуг организациями культуры. А именно,

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры;

3) по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, определили структуру отчета, который состоит из введения, 6 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

*Таблица 1 Количество респондентов из числа получателей услуг принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году*

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Количество респондентов** | **Количество получателей услуг** | **Доля респондентов[[1]](#footnote-1)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | 583 | 1380 | 42,25 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | 361 | 678 | 53,24 |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | 1180 | 2427 | 48,62 |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | 561 | 1380 | 40,65 |
| 5 | Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | 566 | 1400 | 40,43 |
| 6 | Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | 2559 | 5000 | 51,18 |
| 7 | Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | 10741 | 16750 | 64,13 |
| 8 | Муниципальное бюджетное учреждение  «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | 453 | 1071 | 42,30 |
| 9 | Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» | 650 | 4764 | 13,64 |
| 10 | Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение»  Павловского района | 668 | 2220 | 30,09 |
| 11 | Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования  Упорненское сельское поселение» Павловского района | 245 | 512 | 47,85 |
| 12 | Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | 2525 | 5142 | 49,11 |
| 13 | Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | 259 | 215 | 120,47 |
| 14 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | 730 | 1200 | 60,83 |
| 15 | Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | 572 | 1399 | 40,89 |
| 16 | Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района | 245 | 478 | 51,26 |
| 17 | Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | 213 | 466 | 45,71 |
| 18 | Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | 744 | 1631 | 45,62 |
| 19 | Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | 667 | 1729 | 38,58 |
|  | **Всего** | **24522** | **49842** | **-** |

**2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации культуры, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Для анализа соответствия информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры и на официальном сайте организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами организаций культуры Павловского района Краснодарского края использован инструментарий, рекомендованный Министерством культуры Российской Федерации (табл.2.1,2.2)

*Таблица 2.1* *Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах*

| Перечень информации | на информационных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| **I. Общая информация об организации культуры** |  |  |
| 1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты |  |  |
| 1. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) |  |  |
| 1. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей |  |  |
| 1. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) | **Х** |  |
| 1. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты |  |  |
| 1. Режим, график работы организации культуры |  |  |
| **II. Информация о деятельности организации культуры** |  |  |
| 1. Виды предоставляемых услуг организацией культуры |  |  |
| 1. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* | * **\*** | * **\*** |
| 1. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | **Х** |  |
| 1. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | **Х** |  |
| 1. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |  |  |
| 1. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)\* | * **\*** | * **\*** |
| **III. Информация о независимой оценке качества** |  |  |
| 1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |  |  |
| **Всего** | **10 (8\*\*)** | **13 (11\*\*)** |

**Условные обозначения:**

* информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

**Х** информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* При отсутствии платных услуг и/или лицензируемых видов деятельности размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации **Инорм** уменьшается.

\*\* В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации **Инорм**, уменьшенное на число отсутствующих в организации культуры отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

**3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Павловского района Краснодарского края**

Необходимость анализа критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» наибольший результат *96,49 балла* набрало муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района. На втором месте по данному критерию – муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района (*96,38 балла*), на третьем ‒ муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района (*95,35* *балла)*.

Рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Павловского района Краснодарского края, представлен в таблице 3.1.

*Таблица 3.1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | 96,49 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | 96,38 | 100,00 | 2 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | 95,35 | 100,00 | 3 |
| 7. Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | 95,31 | 100,00 | 4 |
| 11. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района | 94,73 | 100,00 | 5 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | 94,50 | 100,00 | 6 |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | 94,23 | 100,00 | 7 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | 93,40 | 100,00 | 8 |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | 93,08 | 100,00 | 9 |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | 93,08 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | 93,02 | 100,00 | 10 |
| 12. Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | 92,42 | 100,00 | 11 |
| 6. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | 91,28 | 100,00 | 12 |
| 9. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» | 89,04 | 100,00 | 13 |
| 19. Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | 87,88 | 100,00 | 14 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | 87,01 | 100,00 | 15 |
| 18. Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | 86,88 | 100,00 | 16 |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района | 85,42 | 100,00 | 17 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района | 80,50 | 100,00 | 18 |

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг наивысший результат *100* из *100 баллов* получили: муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района, муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района, муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района и муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района. На втором месте: муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» и муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района, набравшие по *99,93 балла*.

Рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Павловского района Краснодарского края, представлен в таблице 3.2.

*Таблица 3.2 «Комфортность условий предоставления услуг»*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | 99,93 | 100,00 | 2 |
| 19. Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | 99,93 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» | 99,92 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | 99,91 | 100,00 | 4 |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | 99,86 | 100,00 | 5 |
| 7. Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | 99,63 | 100,00 | 6 |
| 3. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | 99,07 | 100,00 | 7 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | 98,04 | 100,00 | 8 |
| 8. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | 97,79 | 100,00 | 9 |
| 11. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района | 97,14 | 100,00 | 10 |
| 6. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | 96,80 | 100,00 | 11 |
| 12. Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | 96,21 | 100,00 | 12 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | 92,54 | 100,00 | 13 |
| 18. Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | 89,52 | 100,00 | 14 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района | 88,16 | 100,00 | 15 |

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» наивысший результат – *100 баллов* – набрало муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района.

На втором месте ‒ муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района», муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района, муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района и муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района, набравшие по *80 баллов*.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Павловского района Краснодарского края, представлен в таблице 3.3.

*Таблица 3.3 «Доступность услуг для инвалидов»*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 12. Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 6. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | 80,00 | 100,00 | 2 |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района | 80,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района | 80,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | 80,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | 79,12 | 100,00 | 3 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | 79,06 | 100,00 | 4 |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | 74,00 | 100,00 | 5 |
| 8. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | 74,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | 71,33 | 100,00 | 6 |
| 9. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» | 68,00 | 100,00 | 7 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | 66,00 | 100,00 | 8 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | 60,00 | 100,00 | 9 |
| 19. Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | 56,47 | 100,00 | 10 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | 55,71 | 100,00 | 11 |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | 50,00 | 100,00 | 12 |
| 18. Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | 48,76 | 100,00 | 13 |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | 46,00 | 100,00 | 14 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района | 42,67 | 100,00 | 15 |

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» самый высокий балл *100* из 100 возможных набрали: муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район, муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района, муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района, муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района и муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района.

Рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Павловского района Краснодарского края, представлен в таблице 3.4.

*Таблица 3.4 «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 8. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 11. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | 99,97 | 100,00 | 2 |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района | 99,97 | 100,00 |
| 3. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | 99,97 | 100,00 |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | 99,97 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | 99,95 | 100,00 | 3 |
| 19. Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | 99,94 | 100,00 | 4 |
| 9. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» | 99,91 | 100,00 | 5 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | 99,86 | 100,00 | 6 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | 99,66 | 100,00 | 7 |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | 99,61 | 100,00 | 8 |
| 18. Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | 99,44 | 100,00 | 9 |
| 7. Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | 99,30 | 100,00 | 10 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | 98,36 | 100,00 | 11 |
| 12. Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | 96,21 | 100,00 | 12 |

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» максимально высокий балл *100 из 100* возможныху муниципального бюджетного учреждения «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» и муниципального бюджетного учреждения «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района. На втором месте муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района, которое набрало *99,97 балла*. На третьем ‒ муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» (*99,95 балла*).

Рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Павловского района Краснодарского края, представлен в таблице 3.5.

*Таблица 3.5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 9. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района | 99,97 | 100,00 | 2 |
| 6. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | 99,95 | 100,00 | 3 |
| 8. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | 99,93 | 100,00 | 4 |
| 19. Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | 99,93 | 100,00 |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | 99,92 | 100,00 | 5 |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | 99,90 | 100,00 | 6 |
| 3. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | 99,87 | 100,00 | 7 |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | 99,81 | 100,00 | 8 |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | 99,81 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | 99,73 | 100,00 | 9 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | 99,52 | 100,00 | 10 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | 99,44 | 100,00 | 11 |
| 11. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района | 99,39 | 100,00 | 12 |
| 7. Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | 99,25 | 100,00 | 13 |
| 18. Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | 98,68 | 100,00 | 14 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | 98,16 | 100,00 | 15 |
| 12. Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | 96,21 | 100,00 | 16 |

**4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Павловского района Краснодарского края**

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»** представлен тремя показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2. таблице 4.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.1.

*Таблица 4.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | 88,46 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | 88,46 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | 85,38 | 100,00 | 2 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | 84,62 | 100,00 | 3 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | 82,69 | 100,00 | 4 |
| 11. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района | 82,69 | 100,00 |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | 80,77 | 100,00 | 5 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | 78,65 | 100,00 | 6 |
| 8. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | 76,92 | 100,00 | 7 |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | 76,92 | 100,00 |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | 76,92 | 100,00 |
| 12. Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | 75,00 | 100,00 | 8 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района | 75,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | 70,96 | 100,00 | 9 |
| 18. Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | 68,08 | 100,00 | 10 |
| 9. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» | 63,46 | 100,00 | 11 |
| 19. Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | 59,62 | 100,00 | 12 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | 58,46 | 100,00 | 13 |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района | 52,88 | 100,00 | 14 |

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации культуры дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками отношений мнения о качестве оказания услуг.

Показатель 1.2. представлен одним индикатором: 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

Полученные данные представлены в таблице 4.2.

*Таблица 4.2. Обеспечение на официальном сайте организации культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | 100,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 12. Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | 100,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 18. Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | 90,00 | 100,00 | 2 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района | 60,00 | 100,00 | 3 |

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен двумя индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на стендах в помещении организации культуры.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.3.

*Таблица 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 9. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | 100,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | 99,98 | 100,00 | 2 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | 99,91 | 100,00 | 3 |
| 3. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | 99,87 | 100,00 | 4 |
| 8. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | 99,85 | 100,00 | 5 |
| 12. Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | 99,80 | 100,00 | 6 |
| 11. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района | 99,80 | 100,00 |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | 99,61 | 100,00 | 7 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | 99,52 | 100,00 | 8 |
| 7. Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | 99,25 | 100,00 | 9 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | 99,24 | 100,00 | 10 |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района | 98,87 | 100,00 | 11 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | 98,67 | 100,00 | 12 |
| 18. Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | 98,65 | 100,00 | 13 |

**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»** представлен тремя показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен следующими условиями: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги и другие условия.

Показатель 2.2. не рассчитывается для организаций культуры.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.4. Восемнадцать оцениваемых организаций культуры набрали по данному показателю высший балл.

*Таблица 4.4. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | 100,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 12. Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | 100,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 18. Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | 100,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района | 80,00 | 100,00 | 2 |

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.5

*Таблица 4.5. Доля получателей, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг.*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 12. Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | 99,96 | 100,00 | 2 |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | 99,86 | 100,00 | 3 |
| 19. Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | 99,85 | 100,00 | 4 |
| 9. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» | 99,85 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | 99,82 | 100,00 | 5 |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | 99,72 | 100,00 | 6 |
| 7. Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | 99,26 | 100,00 | 7 |
| 3. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | 98,14 | 100,00 | 8 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района | 96,33 | 100,00 | 9 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | 96,08 | 100,00 | 10 |
| 8. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | 95,58 | 100,00 | 11 |
| 11. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района | 94,29 | 100,00 | 12 |
| 6. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | 93,59 | 100,00 | 13 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | 85,08 | 100,00 | 14 |
| 18. Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | 79,03 | 100,00 | 15 |

**Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»** представлен тремя показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации культуры, и помещений с учётом доступности для инвалидов.

Индикаторами этого показателя являются: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации культуры и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.6.

*Таблица 4.6. Оборудование территории, прилегающей к организации культуры, и помещений с учётом доступности для инвалидов.*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 12. Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | 60,00 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | 60,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | 60,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | 60,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района | 60,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района | 60,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | 60,00 | 100,00 |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | 40,00 | 100,00 | 3 |
| 8. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | 40,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | 40,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | 40,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | 20,00 | 100,00 | 4 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | 20,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» | 20,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | 20,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | 0,00 | 100,00 | 5 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района | 0,00 | 100,00 |
| 18. Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | 0,00 | 100,00 |

3.2. Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в организации культуры, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.7.

*Таблица 4.7. Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 12. Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | 80,00 | 100,00 | 2 |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | 80,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | 80,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | 80,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | 80,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» | 80,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района | 80,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района | 80,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | 80,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | 60,00 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | 60,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | 60,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | 60,00 | 100,00 |
| 18. Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | 60,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | 60,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | 40,00 | 100,00 | 4 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района | 40,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | 20,00 | 100,00 | 5 |

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.8. Двенадцать оцениваемых организаций культуры получили по данному показателю высший балл.

*Таблица 4.8. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов.*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 12. Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | 100,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | 97,77 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | 97,06 | 100,00 | 3 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | 96,88 | 100,00 | 4 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района | 88,89 | 100,00 | 5 |
| 19. Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | 88,24 | 100,00 | 6 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | 85,71 | 100,00 | 7 |
| 18. Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | 82,54 | 100,00 | 8 |

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»** представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.9. Девять оцениваемых организаций культуры набрали по данному показателю высший балл.

*Таблица 4.9. Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 8. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 9. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | 100,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | 99,96 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | 99,92 | 100,00 | 3 |
| 12. Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | 99,88 | 100,00 | 4 |
| 19. Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | 99,85 | 100,00 | 5 |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | 99,72 | 100,00 | 6 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | 99,65 | 100,00 | 7 |
| 7. Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | 99,53 | 100,00 | 8 |
| 18. Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | 99,33 | 100,00 | 9 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | 99,31 | 100,00 | 10 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | 98,57 | 100,00 | 11 |

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры. Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.10. Одиннадцать оцениваемых организаций культуры набрали по данному показателю высший балл.

*Таблица 4.10. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры.*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | 100,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | 99,92 | 100,00 | 2 |
| 9. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» | 99,85 | 100,00 | 3 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | 99,83 | 100,00 | 4 |
| 18. Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | 99,73 | 100,00 | 5 |
| 12. Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | 99,68 | 100,00 | 6 |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | 99,45 | 100,00 | 7 |
| 7. Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | 99,12 | 100,00 | 8 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | 98,22 | 100,00 | 9 |

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.11.

*Таблица 4.11. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | 100,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | 99,96 | 100,00 | 2 |
| 12. Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | 99,92 | 100,00 | 3 |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | 99,86 | 100,00 | 4 |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района | 99,85 | 100,00 | 5 |
| 9. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» | 99,85 | 100,00 |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | 99,83 | 100,00 | 6 |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | 99,72 | 100,00 | 7 |
| 7. Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | 99,21 | 100,00 | 8 |
| 18. Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | 99,06 | 100,00 | 9 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | 98,22 | 100,00 | 10 |

**Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»** представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым.

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.12. Шесть оцениваемых организаций культуры набрали высший балл по данному показателю.

*Таблица 4.12. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым.*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 6. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 9. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | 99,92 | 100,00 | 2 |
| 19. Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | 99,85 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | 99,82 | 100,00 | 4 |
| 8. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | 99,78 | 100,00 | 5 |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | 99,72 | 100,00 | 6 |
| 12. Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | 99,60 | 100,00 | 7 |
| 11. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района | 99,59 | 100,00 | 8 |
| 18. Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | 99,46 | 100,00 | 9 |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | 99,45 | 100,00 | 10 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | 99,31 | 100,00 | 11 |
| 7. Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | 99,21 | 100,00 | 12 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | 99,06 | 100,00 | 13 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | 97,86 | 100,00 | 14 |

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации культуры.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации (наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации).

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.13. Три оцениваемые организации культуры набрали высший балл по данному показателю.

*Таблица 4.13. Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры.*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 8. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 9. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» | 100,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | 99,96 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | 99,92 | 100,00 | 3 |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | 99,86 | 100,00 | 4 |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района | 99,85 | 100,00 | 5 |
| 19. Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | 99,85 | 100,00 |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | 99,61 | 100,00 | 6 |
| 12. Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | 99,60 | 100,00 | 7 |
| 11. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района | 99,59 | 100,00 | 8 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | 99,49 | 100,00 | 9 |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | 99,48 | 100,00 | 10 |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | 99,45 | 100,00 | 11 |
| 7. Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | 99,04 | 100,00 | 12 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | 98,94 | 100,00 | 13 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | 98,59 | 100,00 | 14 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | 98,04 | 100,00 | 15 |
| 18. Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | 96,24 | 100,00 | 16 |

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания услуг в организации культуры.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.14.

*Таблица 4.14. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | 100,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | 99,92 | 100,00 | 2 |
| 12. Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | 99,92 | 100,00 |
| 3. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | 99,83 | 100,00 | 3 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | 99,66 | 100,00 | 4 |
| 7. Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | 99,36 | 100,00 | 5 |
| 18. Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | 99,19 | 100,00 | 6 |
| 11. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района | 99,18 | 100,00 | 7 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | 98,40 | 100,00 | 8 |

**5. Анализ и оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Павловского района Краснодарского края**

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций культуры на территории Павловского района Краснодарского края, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов организаций культуры, а также в разрезе отдельных учреждений.

В таблице 5.1 представлен рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Павловского района Краснодарского края.

Наибольшее значение итогового показателя независимой оценки качества условий оказания услуг набрало муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района (*96,21 балла*).

На втором месте по значению итогового показателя муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района (*94,9 балла*).

На третьем ‒ муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района (*94,59 балла*).

*Таблица 5.1 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Павловском районе Краснодарского края*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 12. Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | 96,21 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | 94,90 | 100,00 | 2 |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | 94,59 | 100,00 | 3 |
| 11. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района | 94,25 | 100,00 | 4 |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | 93,93 | 100,00 | 5 |
| 6. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | 93,59 | 100,00 | 6 |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района | 93,07 | 100,00 | 7 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | 93,06 | 100,00 | 8 |
| 7. Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | 92,96 | 100,00 | 9 |
| 8. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | 92,95 | 100,00 | 10 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | 91,77 | 100,00 | 11 |
| 9. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» | 91,37 | 100,00 | 12 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | 90,97 | 100,00 | 13 |
| 19. Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | 88,83 | 100,00 | 14 |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | 88,79 | 100,00 | 15 |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | 87,80 | 100,00 | 16 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | 87,46 | 100,00 | 17 |
| 18. Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | 84,66 | 100,00 | 18 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района | 82,27 | 100,00 | 19 |

*Гистограмма 1 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Павловском районе Краснодарского края (топ 10 организаций)*

**6. Предложения и рекомендации для организаций культуры, расположенных на территории Павловского района Краснодарского края**

**6.1. Предложения и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации.

2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"

3. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

**6.2. Предложения и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

Более детальные рекомендации по организациям культуры приведены в Актах (См.: Приложение к отчету).

Предложения и замечания респондентов по улучшению качества предоставления услуг организациями культуры приведены в Приложении 4.

# Приложение 1 Перечень организаций культуры Павловского района Краснодарского края для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» |
| 5 | Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района |
| 6 | Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» |
| 7 | Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района |
| 8 | Муниципальное бюджетное учреждение  «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район |
| 9 | Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» |
| 10 | Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение»  Павловского района |
| 11 | Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района |
| 12 | Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района |
| 13 | Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района |
| 14 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» |
| 15 | Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района |
| 16 | Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района |
| 17 | Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района |
| 18 | Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» |
| 19 | Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района |

**Приложение 2 Анкета**

**АНКЕТА**

**Получателей услуг**

***Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы поможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению. Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.***

**Укажите наименование Вашей организации:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**3) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг?** (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**4) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 1. нет (переход в вопросу №6) |  |

**5) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения** (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**6) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (**справочная, приёмная директора и т. д.**)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**7) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (**учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь, экскурсовод и т д.**)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**9) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым** (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)**?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 1. нет |  |

**10) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**11) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**12) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***Благодарим Вас за участие в опросе!***

**Приложение** **3 Порядок расчета показателей и критериев,** **характеризующих общие критерии оценки качества**

Значение параметра, выраженного в процентах, переводится в значение параметра, выраженного в баллах, следующим образом:

1% = 1 балл.

Значения показателей оценки качества по каждому критерию оценки качества рассчитываются по формуле:

base_32871_37667_32768

где:

m - порядковый номер критерия оценки качества, m = 1...5;

i - порядковый номер показателя оценки качества, i = 1...3;

j - порядковый номер параметра показателя оценки качества, j = 1...2;

пmij - значение j-го параметра по i-ому показателю оценки m-го критерия, в баллах;

Ji - количество учитываемых параметров i-ого показателя оценки качества.

**По критерию 1 «Открытость и доступность информации**

**об организации социальной сферы»**

- base_32871_37667_32769 - значение [показателя 1.1](#P345), рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров ([1.1.1](#P350) и [1.1.2](#P362)):

base_32871_37667_32770

где п1.1.1, п1.1.2 - значения параметра оценки определяются в соответствии со значениями индикаторов параметров оценки base_32871_37667_32771, base_32871_37667_32772, приведенным в [приложении 2](#P333), в баллах;

base_32871_37667_32773 и base_32871_37667_32774 - значения индикаторов параметров оценки, рассчитываются по формуле:

base_32871_37667_32775

base_32871_37667_32776

- base_32871_37667_32777 - значение [показателя 1.2](#P373):

base_32871_37667_32778

где п1.2.1 - значение параметра определяется в соответствии со значением индикаторов параметров оценки, приведенным в [приложении 2](#P333), в баллах;

- base_32871_37667_32779 - значение [показателя 1.3](#P395) рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров ([1.3.1](#P398) и [1.3.2](#P402)):

base_32871_37667_32780

где base_32871_37667_32781

base_32871_37667_32782

**По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг,**

**в том числе время ожидания предоставления услуг»**

- base_32871_37667_32783 - значение [показателя 2.1](#P413):

base_32871_37667_32784

где п2.1.1 - значение параметра определяется в соответствии со значением индикаторов параметров оценки, приведенным в [приложении 2](#P333), в баллах;

- base_32871_37667_32785 - значение [показателя 2.2](#P432) рассчитывается:

- для организаций в сфере образования и культуры [показатель 2.2](#P432) для оценки не применяется, значение показателя 2.2 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений показателей ([2.1](#P413) и [2.3](#P453));

base_32871_37667_32786

- для организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы учитываемые параметры оценки устанавливаются в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности.

В случае применения двух параметров значение [показателя 2.2](#P432) рассчитывается как средняя арифметическая величина значений параметров ([2.2.1](#P435) и [2.2.2](#P449)):

base_32871_37667_32787

В случае применения одного из параметров ([2.2.1](#P435) или [2.2.2](#P449)) для организаций отрасли социальной сферы в расчете показателя учитывается только один из них:

base_32871_37667_32788 или base_32871_37667_32789;

где п2.2.1 - значение параметра определяется в соответствии со значениями индикаторов параметров оценки, приведенными в [приложении 2](#P333), в баллах;

base_32871_37667_32790

- base_32871_37667_32791 - значение [показателя 2.3](#P453) рассчитывается:

base_32871_37667_32792

где base_32871_37667_32793

**По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»**

- base_32871_37667_32794 - значение [показателя 3.1](#P468) рассчитывается:

base_32871_37667_32795

где п3.1.1 - значение параметра определяется в соответствии со значением индикаторов параметров оценки, приведенным в [приложении 2](#P333), в баллах;

- base_32871_37667_32796 - значение [показателя 3.2](#P489) рассчитывается:

base_32871_37667_32797

где п3.2.1 - значение параметра определяется в соответствии со значением индикаторов параметров оценки, приведенным в [приложении 2](#P333), в баллах;

- base_32871_37667_32798 - значение [показателя 3.3](#P512):

base_32871_37667_32799

где base_32871_37667_32800

**По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников**

**организаций социальной сферы»**

- base_32871_37667_32801 - значение [показателя 4.1](#P527):

base_32871_37667_32802

где base_32871_37667_32803

- base_32871_37667_32804 - значение [показателя 4.2](#P534):

base_32871_37667_32805

где base_32871_37667_32806

- base_32871_37667_32807 - значение [показателя 4.3](#P541):

base_32871_37667_32808

где base_32871_37667_32809

**По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

- base_32871_37667_32810 - значение [показателя 5.1](#P556):

base_32871_37667_32811

где base_32871_37667_32812

- base_32871_37667_32813 - значение [показателя 5.2](#P563) рассчитывается по параметрам оценки, установленным в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности:

base_32871_37667_32814

где base_32871_37667_32815

- base_32871_37667_32816 - значение [показателя 5.3](#P572):

base_32871_37667_32817

где base_32871_37667_32818

14. Итоговая оценка по критерию К в баллах для каждой организации определяется как сумма баллов по всем показателям по данному критерию с учетом их значимости, приведенной в [приложении 2](#P333):

base_32871_37667_32819

где:

m - порядковый номер критерия оценки качества, m = 1...5;

i - порядковый номер показателя оценки качества, i = 1...3;

base_32871_37667_32820 - значения i-го показателя по m-му критерию, в баллах;

base_32871_37667_32821 - значимость показателя.

Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, устанавливается равным среднему арифметическому значению количества баллов по измеряемым критериям <1>:

--------------------------------

<1> В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=C9C8CA6D2503F7260A1C144BCD00AB69C1FA89AC4A98FD0D0ADC84EF80V6s8H) N 392-ФЗ, независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов.

К2,4,5 = (К1 + К3) / 2. (7)

15. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации (федеральном учреждении медико-социальной экспертизы) определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с учетом их значимости в соответствии с [пунктом 6](#P77) Единого порядка:

base_32871_37667_32822

где:

Sn - оценка качества условий оказания услуг в n-ой организации социальной сферы, в баллах;

n - номер организации социальной сферы для которой рассчитывается итоговая оценка Sn, n = 1...N;

N - количество организаций, в отношении которых проведена оценка в конкретной отрасли социальной сферы в конкретном субъекте Российской Федерации;

m - порядковый номер критерия оценки качества, m = 1...5;

base_32871_37667_32823 - значения m-го критерия в n-ой организации, в баллах;

bm - значимость m-го критерия.

16. Сведения о значениях показателей независимой оценки качества, рассчитанных в соответствии с Единым порядком, размещаются уполномоченными органами исполнительной власти (органами местного самоуправления) на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» в срок до 1 декабря отчетного года.

**IV. Расчет результатов независимой оценки качества**

17. Расчет результатов независимой оценки качества в субъекте Российской Федерации проводится по совокупности организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проведена такая оценка.

Расчет результатов независимой оценки качества проводится по каждому критерию, указанному в [пункте 5](#P61) Единого порядка, и по совокупности критериев в отраслевом разрезе и в целом по субъекту Российской Федерации.

18. Для каждой отрасли социальной сферы значения результатов независимой оценки качества в субъекте Российской Федерации рассчитываются:

18.1. По каждому критерию результат независимой оценки качества рассчитывается как средняя арифметическая величина значений данного критерия по всем организациям, в отношении которых проведена оценка в соответствующей отрасли социальной сферы, и определяется по формуле:

base_32871_37667_32824

где:

Sотр,Кm - результат независимой оценки качества в соответствующей отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации по критерию Кm, в баллах;

n - номер организации социальной сферы, n = 1...Nотр;

Nотр - количество организаций, в отношении которых проведена оценка в соответствующей отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации;

m - порядковый номер критерия оценки качества, m = 1...5;

base_32871_37667_32825 - значения m-го критерия в n-ой организации в соответствующей отрасли социальной сферы, в баллах.

18.2. По совокупности общих критериев качества условий оказания услуг итоговый (отраслевой) результат независимой оценки качества рассчитывается как средняя арифметическая величина значений итоговых оценок [(формула 8)](#P242) по всем организациям в субъекте Российской Федерации, в отношении которых проводилась оценка:

base_32871_37667_32826

где:

Sотр - итоговое (отраслевое) значение результатов независимой оценки качества для отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации по совокупности общих критериев, в баллах;

Sn - оценка качества условий оказания услуг в n-ой организации социальной сферы, в баллах;

n - номер организации социальной сферы, n = 1...Nотр;

Nотр - количество организаций, в отношении которых проведена оценка в конкретной отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации.

18.3. Результат независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается как среднее арифметическое значение итоговых (отраслевых) результатов независимой оценки качества:

base_32871_37667_32827

где:

Р - результат независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в субъекте Российской Федерации, в баллах;

Sотр - итоговое (отраслевое) значение результатов независимой оценки качества для отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации по совокупности общих критериев [(формула 10)](#P271), в баллах;

Q - количество отраслей социальной сферы, в которых в субъекте Российской Федерации в отчетном году проводилась независимая оценка качества.

19. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в муниципальном образовании (городском округе и муниципальном районе) рассчитываются аналогично порядку, предусмотренному для расчета результатов независимой оценки качества в субъекте Российской Федерации в [пунктах 17](#P256) - [18](#P258) Единого порядка.

20. Сводный (отраслевой) результат по каждой отрасли социальной сферы в целом по Российской Федерации рассчитывается как средняя арифметическая величина итоговых (отраслевых) оценок в данной отрасли по совокупности общих критериев [(формула 10)](#P271) во всех субъектах Российской Федерации и определяется по формуле:

base_32871_37667_32828

где:

r - порядковый номер субъекта Российской Федерации, r = 1...R;

R - количество субъектов Российской Федерации (R = 85);

base_32871_37667_32829 - итоговое (отраслевое) значение результатов независимой оценки качества для отрасли социальной сферы в r-ом субъекте Российской Федерации по совокупности общих критериев, в баллах.

# Приложение 4. Предложения и замечания потребителей услуг организаций культуры

| **Организация** | **Предложения и замечания** |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | Открыть точку быстрого питания  Не где перекусить, нужно кафе  Негде покушать  сделать тёплый туалет  Необходим туалет внутри  сделать ремонт  Современный ремонт  Больше проводить концертов  Улучшить качество проводимых танцевальных вечеров  Нет комфорта, как для участников мероприятий, так и для зрителей.  Уюта нет. Костюмы плакать хочется  Побольше развлекательных мероприятий для подростков  Сделать ремонт в дк, отопление и туалет внутри. И увеличить штат сотрудников  Туалет внутри помещения  Побольше концертов  Ремонт в дк, отопление  Больше выделять госсредства на ремонт  Хотелось бы что бы на мероприятиях раздавали прохладительные напитки.  Сделать отопление и ремонт зала  Нет комнат для занятий  Увеличить штат сотрудников  Больше мероприятий для семейного отдыха |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | Побольше денег в бюджет  Расширить штат,чтобы были кружки творческой направленности  Увеличить объем финансирования  Жду концерта на юбилей Дома культуры, знаю что все будет на высшем уровне |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | Приобрести новую , удобную мебель, банкетки, кресла для актового зала, приобрести необходимое оборудование для освещения сцены  Хочется что бы предоставили нормальный автобус для поездки на гастроли, А то который предоставляется сейчас артистам просто ужасный  Артисты все замечательные, концерты делают хорошие, а аппаратуры новой не хватает помогите приобрести  Ремонт в ДК Незамаевского сельского поселения  Необходимо обновить освещение в зале, приобрести новые кресла.  нужен ремонт ступенек  Необходимо отремонтировать кровлю, улучшить освещение с цены.  Хотелось бы видеть детский фольклор.  Выделять средства на приобретение новых костюмов.  Необходимо дополнительное освещение в самом здании и ремонт ступенек при входе.  Маловато освещения, ступени у входа просто рыдают по поводу ремонта.  Отремонтировать порожки на входе, добавить освещения.  Отремонтировать крышу  Хотим кино смотреть.  Мало кружков . |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | Установить в учреждении гардероб  Очень долгий ремонт, быстрей бы завершили  Побольше бы кружков разных  Необходимо отопление  Хотелось бы добавить систему кондиционирования  Быстрее пусть закончат ремонт  Кресла в зал и тепло в помещения  Больше выставок творческих и уютных кресел в зал и ремонт скорее закончился чтобы  Хотел бы, чтобы побыстрее закончили ремонт и поставили кресла  Хотелось бы в зале мягкие кресла  Было бы хорошо в гардеробе побольше вешалок сделать  Сменить директора. Вернуть прежних талантливых работников  сделать напольное покрытие в танц классе, установить сплит-систему, закупить станки  Не хватает оборудования для танцевальной группы(станки и т.п.) ,кондиционера, новых костюмов  время работы в вечернее время надо продлять  Не хватает очень кондиционеров в концертном зале  В концертном зале нет кресел для зрителей  Кондиционеров нет в актовом зале... Душно  Хочется приходить на концерт и знать, что есть вешалки в гардеробе.... Удобные кресла в зале, и прохладный воздух... Пока душно, стулья пластиковые, верхнюю одежду на руках держать надо  Поставьте, пожалуйста, в гардероб вешалки  Вопросы только к практическому нахождению в Дк, нет кресел.... Нет гардероба..... Нет кондиционеров, они только в холле.... Хотелось бы, чтобы это появилось  В зале концертном нет кресел... Сколько можно... Лет 5 уже....  Кресла и кондиционеры в зал!  Гардероб пуст без вешалок... Зачем тогда он делался? Зал пусть без кресел......  Кресла в зал концертный нужно поставить, кондиционеры там необходимо повесить!  Люди, как стадо, должны стоять во время концерта, потому что пластиковых кресел не всем хватает... Необходимы нормальные концертные кресла....  Кресла, кондиционеры нужны в зал  Гардероб без вешалок, зал без кресел - тихий ужас....  Поставьте, пожалуйста, в зал кресла и кондиционеры.... Очень тяжело без них  5 пункт нет! Потому что ужасен факт того, что такой красивый зал не оборудован креслами.... Издевательство просто.....  В ДК конечно всё хорошо, чисто! Кроме зала где нет ни кресел, ни кондиционеров, и гардероба, который уже какой год пустует без вешалок... Работники ставят свои.. На них много не повесить! Обратите внимание!!!  необходимо установить хореографические станки в танцкласс  Караоке.  Детский театр.  Кино.  Нужно увеличить штат специалистов |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | Улучшить запасы костюмов на различные мероприятия  удобные кресла в зале  необходим танцевальный кружок  Повышение трафика сети интернет.  мягкие кресла необходимы  В летний период, когда школа на каникулах и учителя в отпусках, Дом культуры должны работать на полную.  Работники знают свою работу и выполняют её качественно  Нет предложений и пожеланий  Хотелось бы кружки по обучению игры на музыкальных инструментах, хотя понимаю при отсутствии специалиста это невозможно  Было бы неплохо иметь кружки по обучению танцам, хотя понимаю это невозможно из-за отсутствия специалиста  хорошо бы видеть танцоров у вас  Ремонт и замена занавесей на сцене  Замена занавесей на сцене  Сделать хорошие ступеньки |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | Нет туалета  Ужасная мебель  Нужен танцевальный кружок |
| Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | больше современных технологий: свет, звук, яркие современные костюмы, а так все хорошо!  по больше мероприятий для старших школьников 9-11 классы  Ремонт Дома культуры и обеспечение современными техническими средствами.  очень красивый фасад ДК, а вот остальное оставляет желать лучшего, нужен ремонт второго этажа и задней части ДК  нет туалета для детей инвалидов  обновить детскую игровую комнату  Установить современные кресла в зрительном зале.  Больше клубов по интересам  Открыть танцевальную группу для пожилых людей.  Сделайте Буфет  Расширить штат специалистов.  Не вежливый персонал.  уберите культурный норматив школьника  Обеспечить дом культуры современной мебелью.  больше развлекательных программ для населения  Ремонт здания, кабинетов, костюмы, звуковая аппаратура  Красивые современные кресла в зрительном зале.  Современное оборудование, восстановить кинотеатр в клубе.  Дни станицы Павловской проводить только в станице, и района тоже....  Больше афиш на мероприятия, так как в интернете не все сидят  Больше концертов с участием молодёжи.  Ни когда не работают запасные выходы или выходы для инвалидов, с коляской детской очень трудно заезжать  Нужен интернет хороший  мероприятия должны быть БЕСПЛАТНЫМИ!!! Это же бюджетные учреждения!  хотелось бы больше мероприятий для 9-11 классов -Интересных, интерактивных  Больше мероприятий для детей на базе дк  Хотелось бы чтобы было больше специалистов.  Современности  Нет кружка декоративно- прикладного творчества для детворы........  Хочется чтобы ДК соответствовало современным требованиям.  Разнообразие клубных формирований  Министерству культуры края обратить внимание на состояние зданий культуры.  Помощи со стороны руководства  Понимания и уважения со стороны руководства  Не хватает комфортности.  хотелось бы больше мероприятий для 9-11 классов -Интересных, интерактивных  Улучшить материальную базу  Плохая доступность интернета в домах. Поэтому на сайты нет возможности зайти  Больше информировать зрителей о предстоящих мероприятиях  Оборудовать зрительный зал удобными креслами  Улучшить качество вечеров для молодёжи  Больше театральных сценок  Предлагаю больше озеленения  Привлекать в самодеятельность мужчин  Обновить музыкальную аппаратуру  больше денег вкладывать в организацию праздников, микрофоны, свет, призы, костюмы, реквизиты  анкеты заставляют заполнять работников культуры! вот вам и независимая экспертиза  Увеличить бюджет Павловскому СКЦ, старая аппаратура и очень мало освещения и звука  Разнообразие  Хочется чтобы в структурных подразделениях был подключен интернет, для успешной работы  Предлагаю информировать о предстоящих мероприятиях (не только праздничных) и о спектаклях, выступлениях в районной газете. Газета освещает, к сожалению, только о прошедших.  ремонт второго этажа  делать бесплатные программы  Качество желает быть лучше.  Укомплектовать современной мебелью.  Хотелось бы установить игривые тренажёры для детей.  развели панибратство  ремонт был, но уже все сломано и старое  Афиши больше и рекламы  Оформить зал для молодёжи  Не кружка ДПТ для детворы  Оказывать помощь творческим коллективам в приобретении костюмов и в организации их участия в конкурсах.  Больше профессионализма тренерам  Мало финансирования мо стороны организации  Обратить внимание на условия работы  Ремонт кабинетов  Побольше развлечений для среднего возраста населённых  Ремонт современная мебель  Хотелось, чтобы у Образцового Цирка Кубани был отдельный зал для тренировок  больше выступлений для наших детей  Отремонтировать крышу чтобы во время мероприятий и репетиций не капала вода  Побольше в газету афиш и информации о проведённых мероприятий, не у всех пожилых есть возможность в интернете получить информацию  Отчёты о мероприятиях нужно выставлять пораньше,  Нужен кружок Прикладного творчества для детей в дк  Нет студии современного танца, одни народные  Мало клубов по интересам для детворы  Современная аппаратура  Обновить материально техническую базу Домов культуры.  Современных условий.  Клуб как сарай. |
| Муниципальное бюджетное учреждение  «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | Материальное обеспечение ДК (кресла удобные, сцена, оборудование)  Благоустроить ДК  Сделать отдельную комнату для проведения кружков  Установить в помещении санузел  Новые кресла в зале для зрителей  Новая крыша не помешала бы.  Забор нужен, дом культуры все-таки должен быть загорожен  Купить новые кресла  улучшение материальной базы (мебель, технические средства обучения)  лучше и больше нужно ТСО  не хватает технических средств  Афиш не хватает |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования  Упорненское сельское поселение» Павловского района | Улучшить финансирование на приобретение звуковой и световой аппаратуры  Хочу комфорта, качественный звук, красивые костюмы.  Выделить средства для покупки аппаратуры необходимой.  Улучшить финансирование на кресла зала  Привести в порядок фасад здания  Необходимо приобрести удобные комфортные кресла  Нет туалета в здании и это большой минус  Световое оснащение  побольше финансирования  Ремонт фасада необходим  Улучшить финансирование  Кресла в зале заменить на более удобные  Улучшить финансирование  Построить тёплый туалет  Тёплый туалет  Приобрести световое оборудование  Микрофоны ещё приобрести  Нужен тёплый туалет  Мебель зала не удобна  В здании нет туалета. С детьми это совсем не удобно особенно в холодное время года.  Мебель не удобная. Старая.  Необходим ремонт капитальный всего здания. Нужна замена в зале кресел. (очень не удобные , жёсткие и не соответствуют современным эстетическим качествам)  Нужны современные микрофоны, световое оборудование  Приобрести световое оборудование для дискотек |
| Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | Нет хореографического отделения по современным танцам  сделать туалет платным т.к. кинотеатр несет потери огромные  поставить на кафе терминал для безналичного расчета  организовывать чаще акции  розыгрыши  больше мультиков  нужно больше попкорна  Гардеробную  Ремонт фасада кинотеатра  ремонт в туалете  КОФЕ  Любимое место досуга нашей семьи.  Побольше семейных фильмов  Побольше мультяшек детям! |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | провести ремонт здания  побольше выставок краеведческих  побольше выставок с животными  побольше выставок о павловском районе |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | не устраивает время работы |
| Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | Простора бы им побольше |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района | Проводить побольше мероприятий совместно с учащимися всех возрастов  Наличие тёплых комнат и туалета  Пол ставки библиотекаря это ни в какие рамки не укладывается  Вернуть ставку библиотекаря |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | Побольше новых книг  сдвинуть график работы на более ранее время, часов с 10 или 9.30  Мне часто привозят книги на дом, пусть эта услуга будет всегда  Желаю новых поступлений книг и журналов  Мои пожелания побольше новых изданий печатных-и книг и журналов  с недавних пор кроме посещений библиотеки пользуюсь еще и сайтом  Не плохо если библиотека будет работать с утра немного пораньше |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | Сделать ремонт и поменять мебель  построить в библиотеке туалет  поменять мебель в библиотеке  Побольше новых книг для детей  Очень жарко, необходима сплит система на абонементе  Нужен ремонт в библиотеке  капитальный ремонт здания  Необходима замена мебели на современную  установить сплит систему  Обновление фонда библиотеки, необходим косметический ремонт, замена окон, дверей, крыши  в помещение провести водопровод  Заменить старые книги на новые т.к. новую книгу приятнее читать  больше новых книг  Хотелось, чтобы были новые окна, потому что страшно находится в библиотеке (особенно когда сильный ветер). Все время кажется,что они сейчас упадут на меня.  Отсутствие туалета в здании делает пребывание в нем не очень комфортным. Ходить на улицу не удобно. Если бы туалет был в здании, то можно было больше проводить времени в библиотеке, занимая свой досуг.  В библиотеке нужна новая мебель, столы, стеллажи. Они уже такие старые, что неприятно  Мало периодики в читальном зале  Провести воду  Сделать туалет  Убогая мебель, мало компьютеров  Сделать туалет  Если был программист, то работы можно было проводить быстрее  Детских журналов бы побольше  прежде всего нужна замена окон, компьютеров  нет воды, нет туалета. Хорошей работой это не заменишь  такое красивое здание и такое запущенное  больше креатива  нужны поручни на крыльце  Сделать ремонт  Провести воду  Приобрести хороший, большой ксерокс |
| Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | Улучшить качество и количество музыкальной аппаратуры  Подключить нормальный интернет |

## АКТЫ ПО УЧРЕЖДЕНИЯМ

## ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №1** | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | |
| **ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Атаманское сельское поселение» Павловского района | | | | | |
| Регион: Краснодарский край | | | | | |
| Адрес: 352065, Краснодарский край, Павловский р-он, ст. Атаманская, ул. Ленина, д. 3а | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Петренко Елена Юрьевна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(861-91)49-778 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - копия лицензии на осуществление деятельности | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
| - санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100% | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100% | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №2** | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | |
| **ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения Павловского района | | | | | |
| Регион: Краснодарский край | | | | | |
| Адрес: 352063, Краснодарский край, Павловский р-он, ст. Веселая, ул. Ленина, д. 41 «г» | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Шмелёва Елена Петровна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(905)4383579 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - копия лицензии на осуществление деятельности | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100% | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №3** | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | |
| **ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Незамаевское сельское поселение» Павловского района | | | | | |
| Регион: Краснодарский край | | | | | |
| Адрес: 352064, Краснодарский край, Павловский район, ст. Незамаевская, ул. Ленина, д. 7А | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Алейник Жанна Юрьевна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(86191)38169 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - копия лицензии на осуществление деятельности | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | | | | | |
| - навигации внутри организации культуры | | | | | |
| - санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100% | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №4** | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | |
| **ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Новолеушковского сельского поселения» | | | | | |
| Регион: Краснодарский край | | | | | |
| Адрес: 352070, Краснодарский край, Павловский район, ст. Новолеушковская, ул. Красная, 13 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Руденко Ольга Николаевна | | | | | |
| Контактный телефон: 8 (86191) 4-48-30 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - копия лицензии на осуществление деятельности | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100% | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №5** | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | |
| **ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Новопетровское сельское поселение» Павловского района | | | | | |
| Регион: Краснодарский край | | | | | |
| Адрес: 352066, Краснодарский край, Павловский район, ст. Новопетровская, ул. Ленина, д. 34 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Бармакова Галина Владимировна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(86191) 4-31-45 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - копия лицензии на осуществление деятельности | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100% | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №6** | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | |
| **ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района» | | | | | |
| Регион: Краснодарский край | | | | | |
| Адрес: 352052 Краснодарский край, Павловский район, станица Новопластуновская, улица Кооперативная, 23 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Кедровская Ирина Васильевна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(86191) 58-5-32 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сокращенное наименование | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - копия лицензии на осуществление деятельности | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100% | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №7** | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | |
| **ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение«Социально-культурный Центр» Павловского сельского поселения Павловского района | | | | | |
| Регион: Краснодарский край | | | | | |
| Адрес: 352040, Краснодарский край, Павловской район, ст. Павловская, ул. Крупской, 237 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Бугаева Татьяна Ивановна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(8691)3-11-52 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - копия лицензии на осуществление деятельности | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100% | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №8** | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | |
| **ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район | | | | | |
| Регион: Краснодарский край | | | | | |
| Адрес: 352062, Краснодарский край, Павловский район, п. Северный, ул. Юбилейная, д. 12. | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Алиева Елена Николаевна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(86191)40510 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - копия лицензии на осуществление деятельности | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №9** | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | |
| **ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Среднечелбасское сельское поселение Павловского района» | | | | | |
| Регион: Краснодарский край | | | | | |
| Адрес: 352056, Краснодарский край, Павловский район, п. Октябрьский, ул. Советская, д. 10 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Калясина Ирина Николаевна | | | | | |
| Контактный телефон: 8 (86191) 3-74-69 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - копия лицензии на осуществление деятельности | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №10** | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | |
| **ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Старолеушковское сельское поселение» Павловского района | | | | | |
| Регион: Краснодарский край | | | | | |
| Адрес: 352054, Краснодарский край, Павловский район, ст. Старолеушковская, ул. Жлобы, д. 12 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Черненко Ирина Васильевна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(86191) 45592 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - почтовый адрес | | | | | |
| - контактные телефоны и адреса электронной почты | | | | | |
| - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - копия лицензии на осуществление деятельности | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100% | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №11** | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | |
| **ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры муниципального образования Упорненское сельское поселение» Павловского района | | | | | |
| Регион: Краснодарский край | | | | | |
| Адрес: 352061, Краснодарский край, Павловский район, хут. Упорный, ул.Ленина, д. 30 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Лупина Светлана Викторовна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(86191)3-61-23 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - копия лицензии на осуществление деятельности | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
| - санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100% | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №12** | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | |
| **ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное автономное учреждение «Досуговый центр кино» Павловского сельского поселения Павловского района | | | | | |
| Регион: Краснодарский край | | | | | |
| Адрес: 352040, Краснодарский край, Павловский район, ст. Павловская, ул. Ленина, д. 25 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Шелуха Иван Сергеевич | | | | | |
| Контактный телефон: 8(86191) 5-45-89 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сокращенное наименование | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - копия лицензии на осуществление деятельности | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100% | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №13** | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | |
| **ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района | | | | | |
| Регион: Краснодарский край | | | | | |
| Адрес: 352040, Краснодарский край, Павловский район, ст. Павловская, ул. Ленина д.11 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Павловская Яна Андреевна | | | | | |
| Контактный телефон: 8 (861 91) 3 – 15 – 08 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сокращенное наименование | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - копия лицензии на осуществление деятельности | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100% | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №14** | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | |
| **ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» | | | | | |
| Регион: Краснодарский край | | | | | |
| Адрес: 352040, Краснодарский край, Павловский район, ст. Павловская, ул. Горького, д. 302 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Мельник Мария Викторовна | | | | | |
| Контактный телефон: 8 (86191) 5-42-53 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - копия лицензии на осуществление деятельности | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100% | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №15** | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | |
| **ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение Детская библиотека Павловского сельского поселения Павловского района | | | | | |
| Регион: Краснодарский край | | | | | |
| Адрес: 352040, Краснодарский край, Павловский район, ст. Павловская, ул. Горького, д. 302 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Чипилова Тамара Владимировна | | | | | |
| Контактный телефон: 8(96191)5-77-66 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сокращенное наименование | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - копия лицензии на осуществление деятельности | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100% | | | | | |

|  |
| --- |
| **АКТ №16** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Атаманская поселенческая библиотека» Атаманского сельского поселения Павловского района |
| Регион: Краснодарский край |
| Адрес: 352065, Краснодарский край, Павловский район ст. Атаманская, ул. Ленина, д. 3 |
| Ф.И.О. руководителя: Кусакина Елена Анатольевна |
| Контактный телефон: 8 (861) 914-96-10 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
|  |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры** |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: |
| - сведения об учредителе/учредителях |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей |
| - адрес сайта учредителя/учредителей |
| - свидетельство о государственной регистрации |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя |
| - положения о филиалах и представительствах |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы |
| - информация о материально-техническом обеспечении |
| - копия лицензии на осуществление деятельности |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг |
| - план по улучшению качества работы организации |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - доступность питьевой воды |
| - санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.) |
| - доступностью записи на получение услуги: |
| по телефону |
| на официальном сайте организации |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №17** | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | |
| **ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» Веселовского сельского поселения Павловского района | | | | | |
| Регион: Краснодарский край | | | | | |
| Адрес: 352063 Краснодарский край, Павловский район ст. Весёлая, ул. Ленина, д. 41 «г» | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Тарасенко Ольга Владимировна | | | | | |
| Контактный телефон: 8 (861)91-4-31-39 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - копия лицензии на осуществление деятельности | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| - доступностью записи на получение услуги: | | | | | |
| по телефону | | | | | |
| на официальном сайте организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100% | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №18** | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | |
| **ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова» | | | | | |
| Регион: Краснодарский край | | | | | |
| Адрес: 352070, Краснодарский край, Павловский район, ст. Новолеушковская, ул. Партизанская, д. 55 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Блинова Нина Ивановна | | | | | |
| Контактный телефон: 8 (86191) 4-73-58 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - копия лицензии на осуществление деятельности | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | |
| - санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:** |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100% |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** |
| - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100% |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100% |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №19** | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | |
| **ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение Среднечелбасская поселенческая библиотека Среднечелбасского сельского поселения Павловского района | | | | | |
| Регион: Краснодарский край | | | | | |
| Адрес: 352075 Краснодарский край, Павловский район, х. Средний Челбас, ул. Советская, 147 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Гриценко Тамара Николаевна | | | | | |
| Контактный телефон: 8 (918) 638-03-44 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | | | | |
| - дата создания | | | | | |
| - сведения об учредителе/учредителях | | | | | |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | | | | |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | | | | |
| - копия устава организации культуры | | | | | |
| - свидетельство о государственной регистрации | | | | | |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | | | | |
| - положения о филиалах и представительствах | | | | | |
| - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | | | | | |
| - адреса сайтов структурных подразделений | | | | | |
| - режим, график работы организации культуры | | | | | |
| - виды предоставляемых услуг организацией культуры | | | | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | | | | |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | | | | |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | | | | |
| - копия лицензии на осуществление деятельности | | | | | |
| - информация о планируемых мероприятиях | | | | | |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | | | | |
| - план по улучшению качества работы организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| - доступностью записи на получение услуги: | | | | | |
| на официальном сайте организации | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% | | | | | |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100% | | | | | |

1. Доля респондентов принявших участие в анкетировании рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). [↑](#footnote-ref-1)