



Приложение № 1

Утверждаю

директор МБУ ПИКМ

И.А.Суханова

2018 года

**Правила
порядка, безопасности и улучшения обслуживания посетителей в
МБУ «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского
сельского поселения Павловского района.**

Настоящие правила направлены на обеспечение порядка, безопасности, улучшения предоставления услуги «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций» в МБУ «Павловский историко-краеведческий музей» Павловского сельского поселения Павловского района (далее – Музей).

Посетителям Музея необходимо знать, что:

1. Для получения услуги получателю услуги необходимо соответствовать нормам антитабачного, антинаркотического и антиалкогольного законодательства.
2. Для получения услуги необходимо предъявить документ (билет, пригласительный), дающий право на посещение экспозиций.
3. Перед входом в залы Музея необходимо сдать в гардероб верхнюю одежду и крупные вещи (сумки, пакеты, рюкзаки и т.п.)
4. При входе в экспозицию предъявлять на контроль билет на право посещения экспозиции Музея.
5. При осмотре экспозиции Музея соблюдать тишину: громко не разговаривать, не кричать, не разговаривать по телефону, не мешать другим посетителям.
6. Запрещено трогать экспонаты руками, как бы любопытно не было, прикасаться и к стеклам витрин.
7. На аргумент: «От одного раза с предметом ничего не случится!» есть контраргумент: «Откуда вы знаете, сколько еще человек пришли к тому же «неоспоримому выводу»?
8. Посещение музея детьми до 7 лет возможно только в сопровождении взрослых.
9. Любые группы посетителей принимаются только по предварительной записи.
10. Запись на групповое посещение музея производится по телефону: 8(86191) 3-15-08 (понедельник - пятница, с 09:00 до 17:00).
9. В составе каждой детской и школьной организованной группы до 7 лет должно быть 2 взрослых, сопровождающих 10 детей, от 7 до 14 - 1 взрослый, сопровождающий 10 детей.
11. Оплата услуги с сопровождающего организованных групп за посещение не взимается.
12. Родители и сопровождающие должны ознакомить детей с правилами

посещения и нести ответственность за их соблюдение.

13. Подарочный сертификат не является привилегией для входа в музей без очереди (если таковая имеется).

14. При посещении музея на бесплатные выставки, концертные программы, массовые мероприятия необходимо в кассе музея приобрести бесплатный билет.

Посетителям Музея в целях безопасности следует:

1. При входе в Музей ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций. 2. При возникновении чрезвычайной ситуации незамедлительно покинуть Музей через ближайший выход.

2. Родителям следует держать малолетних детей за руку или на руках и следить за их поведением.

3. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или Музея, немедленно известить об этом сотрудников Музея.

4. При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях музея, посетителям следует немедленно сообщить об этом смотрителям или другим сотрудникам музея.

4. Доступ в Музей для лиц, не работающих в музее, занимающихся на экспозиции учебной или научной деятельностью по профилю музея происходит по приказу директора музея.

5. Доступ в музей лиц, всех общественных организаций и просто граждан, обращающихся с просьбой, осуществляется в соответствии с «Положением о контрольно - пропускном и внутриобъектовом режиме».

Посетители Музея имеют право:

1. Посещать экспозицию Музея по билетам согласно прейскуранту цен или по пригласительным билетам согласно режиму работы Музея.

2. Осуществлять фото- и видеосъемку в экспозиционных помещениях (без фотовспышки).

3. Инвалиды и другие маломобильные группы населения при предоставлении услуги, а также оказывается необходимая помощь при посещении музея.

4. Лица, имеющие право на льготное посещение Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе.

5. Перечень категорий лиц, обладающих правом льготного посещения, указан на информационном стенде.

Посетителям Музея запрещается:

1. Проходить в выставочные залы: в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения; в верхней одежде, головных уборах, неопрятной одежде и т.п.

2. Проносить в экспозиционные залы крупногабаритные предметы размером более 30х40 см, коробки, пакеты, дорожные сумки, рюкзаки, зонты, трости.

3. Оставлять детей дошкольного возраста без присмотра в экспозиционных залах Музея.

4. Проходить в экспозицию Музея без билета.

5. Проносить в экспозицию Музея: животных; легковоспламеняющиеся,

- взрывчатые и отравляющие вещества; холодное и огнестрельное оружие.
6. Входить с едой и напитками в выставочные залы.
 7. Самовольно проникать в служебные и производственные помещения.
 8. Находиться в музее после завершения работы.

Администрация оставляет за собой право:

1. Изменять режим работы Музея.
2. Использовать фото- и видеоматериалы, отснятые в Музее, включая фотографии и видео с участием посетителей.
3. Разрешать или запрещать профессиональную фото- и видеосъемку.
4. Организовывать массовые и концертные мероприятия, осуществлять лекционную работу, экскурсионную деятельность на территории Музея.
5. Провести организованные экскурсии только в сопровождении экскурсоводов Музея.
6. В случае нарушения правил применить меры, направленные на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей — удалить нарушителя из музея.
7. Администрация оставляет за собой право регулировать количество посетителей, прекращая доступ в музей.
8. В случаях производственной необходимости работа музея продлевается на основании приказа администрации.
9. Посетителям музея запрещается обращаться к зрителям за консультацией.

**ЖЕЛАЕМ ВАМ
СОДЕРЖАТЕЛЬНОГО И ПРИЯТНОГО ВРЕМЯПРОВОЖДЕНИЯ В
НАШЕМ МУЗЕЕ!**