

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника управления
культуры, искусства и
кинематографии администрации
муниципального образования
город-курорт Геленджик
от 09.12.2020 № 102

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования
«Детская школа искусств села Архипо-Осиповка» муниципального образования город-курорт Геленджик

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1.1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации о муниципальном учреждении дополнительного образования «Детская	Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации на информационном стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена,	2021 год	Рыбак Вик гор Владимирович		

школа искусств села Архипо-Осиповка» муниципального образования город- курорт Геленджик	отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений; - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий - обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично); - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии).			
--	---	--	--	--

	Приведение содержания и формы предоставления информации о деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств села Архипо-Осиповка» муниципального образования город-курорт Геленджик в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", а так же требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и форматом представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 года № 785, в частности: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по			
--	--	--	--	--

1.2. Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте муниципального	договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	2021-2022 годы	Рыбак Виктор Владимирович		
	Обеспечение на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам,				

бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств села Архипо-Осиповка» муниципального образования город-курорт Геленджик	раздел "Часто задаваемые вопросы"; - техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг				
2.1. Наличие недостатков касающихся комфортности условий предоставления образовательных услуг	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - Доступность питьевой воды	2021 год	Рыбак Виктор Владимирович	
3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. Территории, прилегающие к муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования «Детская школа искусств села Архипо-Осиповка» муниципального образования город-курорт Геленджик	Оборудованные помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно- гигиеническими помещениями в организации	2021-2022 годы	Рыбак Виктор Владимирович	
3.2. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Обеспечение в организации условия доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	2021-2022 годы	Рыбак Виктор Владимирович	

наравне с другими получателями услуг	- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
---	---	--	--	--	--