



**УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВА И КИНЕМАТОГРАФИИ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД-КУРОРТ ГЕЛЕНДЖИК**

ПРИКАЗ

от 25.09.2023 г.

№ 11

г. Геленджик

**Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры
муниципального образования город-курорт Геленджик**

Руководствуясь статьей 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (в редакции от 21 декабря 2021 года № 414-ФЗ), статьей 36.1 Федерального закона от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в редакции от 28 декабря 2022 года № 569-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры от 30 сентября 2021 года

№ 2, на основании Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона 14 июля 2022 года № 253-ФЗ), статьи 8 Устава муниципального образования город-курорт Геленджик Положения об управлении культуры, искусства и кинематографии администрации муниципального образования город-курорт Геленджик, утвержденного решением Думы муниципального образования город-курорт Геленджик от 7 августа 2009 года № 272 (в редакции решения Думы муниципального образования город-курорт Геленджик от 31 августа 2018 года № 815), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования город-курорт Геленджик на 2023-2024 годы.

2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

3. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления



Е.В. Себелева

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника управления культуры,
искусства и кинематографии администрации
муниципального образования
город-курорт Геленджик
от 25.08.2023 № 87

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования город-курорт Геленджик на 2023-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте культуры, согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1 квартал 2023 года	1. Кучинская Галина Владимировна, директор; 2. Зубова Ольга Анатольевна, директор; 3. Мурашева Ирина Вячеславовна, директор; 4. Петрова Татьяна Викторовна;		

содержанию и порядку(форме), установленным нормативными правовыми актами.	информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	5. Жукова Вера Валерьевна, директор; 6. Толстых Татьяна Васильевна, директор; 7. Краснова Ольга Роландовна, директор; 8. Сапсай Надежда Александровна, директор; 9. Дарий Валентина Валентиновна, директор; 10. Егорова Татьяна Александровна, директор; 11. Гадзюк Наталья Геннадьевна, директор; 12. Прозаровская Нина Алексеевна, директор		
2. Комфортность условий предоставления услуг				
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной	Обеспечить комфортную зону отдыха (ожидания), оборудовать соответствующей мебелью, обеспечить навигацию внутри организации культуры, обеспечить доступность питьевой воды	1 квартал 2023 года	1. Толстых Татьяна Васильевна, директор; 2. Кучинская Галина Владимировна, директор; 3. Егорова Татьяна Александровна, директор	

власти об утверждении показателей независимой оценки качества).					
	3. Доступность услуг для инвалидов				
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории оборудованы не в полном объеме с учетом доступности для инвалидов	1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специальными креслами-колясками; 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры.	2023-2024 годы	1. Кучинская Галина Владимировна, директор; 2. Зубова Ольга Анатольевна, директор; 3. Мурашева Ирина Вячеславовна, директор; 4. Петрова Татьяна Викторовна; 5. Жукова Вера Валерьевна, директор; 6. Толстых Татьяна Васильевна, директор; 7. Краснова Ольга Роландовна, директор; 8. Сапсай Надежда Александровна, директор; 9. Дарий Валентина Валентиновна, директор; 10. Егорова Татьяна Александровна, директор; 11. Гадзюк Наталья Геннадьевна, директор; 12. Прозаровская Нина Алексеевна, директор		