

Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Централизованная клубная система Дивноморского сельского округа», проведенной в 2019 году.

Количество баллов по результатам НОК	85
численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)	100
основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОК	1.1.Недостатки сайта учреждения культуры: отсутствует информация о сотрудниках учреждения, копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о планируемых мероприятиях; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения, результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности. 2.Необходимо обновить вывеску. 3.Отсутствует специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации; 4.Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
предложения ОС по улучшению деятельности организации культуры	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности муниципального учреждения культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт учреждения культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений

(филиалов) организации, включая необходимые документы и другие сведения. В частности, необходимо сформировать и заполнить разделы: о материально-техническом оснащении учреждений, разместить полную информацию о деятельности организации культуры, «независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры», сформировать электронную форму обратной связи с населением (обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением), своевременно обновлять и пополнять размещенную в указанных разделах информацию, а также проводить регулярную актуализацию новостей, анонсов и афиш. Разместить на официальном сайте администрации МО город-курорт Геленджик обновленную ссылку на сайт учреждения культуры. Разместить на официальном сайте организации актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг, а также сформировать и опубликовать план по улучшению качества работы обследованной организацией в срок, определенный отраслевыми нормативными правовыми актами.

2. Предпринять меры по повышению доступности услуг всех оцениваемой муниципальной организации культуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам овладевать современными методиками работы с лицами ОВЗ.

3. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения культуры; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организаций на официальном сайте данной организации в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях учреждения.

4. Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников учреждения культуры.