

ПРИЛОЖЕНИЕ

Утвержден приказом
начальника управления культуры,
искусства и кинематографии
администрации муниципального
образования город-курорт Геленджик
от 22.04.19 № 32

РЕГЛАМЕНТ

на предоставление муниципальной услуги по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню ББ78

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клуб села Михайловский Перевал»
2. Муниципальная услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества.

3. Содержание услуги: Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества включает в себя деятельность кружков, творческих коллективов, секций, студий художественного, декоративно-прикладного, изобразительного и технического творчества, школ и курсов прикладных знаний и навыков, творческого, просветительского, и иного направления, соответствующего основным принципам и видам деятельности учреждения.

- обеспечение необходимым персоналом; - информационное, рекламное и организационное обеспечение.

4. Количество клубных самодеятельных формирований - 9

5. Нормативно-правовая база, предусматривающая предоставление услуги:

Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (с изменениями, внесенными федеральными законами от 23 июня 1999 г. № 115-ФЗ, от 22 августа 2004 г. № 122-ФЗ, от 31 декабря 2005 г. № 199-ФЗ, от 3 ноября 2006 г. № 175-ФЗ, от 29 декабря 2006 г. № 258-ФЗ, от 27 декабря 2000 г. № 150-ФЗ, от 30 декабря 2001 г. № 194-ФЗ, от 24 декабря 2002 г. № 176-ФЗ, от 23 декабря 2003 г. № 186-ФЗ).

Закон Краснодарского края от 3 ноября 2000 г. «О культуре» (в ред. Законов Краснодарского края от 28.12.2004 № 818-КЗ, от 15.07.2005 № 893-КЗ, от 27.03.2007 № 1221-КЗ, от 06.02.2008 № 1381-КЗ, от 05.06.2008 № 1482-КЗ).

Федеральный закон № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Постановление администрации муниципального образования город-курорт Геленджик от 12.08.2009 г. № 83 «О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг физическим и (или) юридическим лицам в муниципальном образовании город-курорт Геленджик»;

Приказ начальника управления культуры, искусства и кинематографии администрации муниципального образования город-курорт Геленджик от 22.04.2019 г. № 33-0 «Об утверждении муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями подведомственными управлению культуры, искусства и кинематографии администрации муниципального образования город-курорт Геленджик» села Михайловский Перевал.

6. Категория физических и юридических лиц, являющихся потребителями муниципальной услуги: население муниципального образования город-курорт Геленджик.

7. Порядок предоставления услуги:

7.1. Любой человек, проживающий на территории муниципального образования город-курорт Геленджик, независимо от пола, национальности, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а так же других обстоятельств имеет право посещать клубные формирования, кружки художественной самодеятельности в МБУК «Клуб села Михайловский Перевал»

7.2. Запись в кружки художественной самодеятельности и клубные любительские объединения производится на протяжении всего календарного года.

7.2. Услуга может предоставляться как на платной, так и на бесплатной основе. Если услуга предоставляется на платной основе, предельные цены (тарифы) на оплату посещения конкретного мероприятия, проводимого в рамках данной услуги, утверждаются приказом руководителя учреждения.

7.3. Оплата за предоставляемую услугу перечисляется на расчетный счет учреждения, предоставляющего услугу на основании заключенного договора.

8. Информационное сопровождение предоставления услуги:

8.1. Информация о порядке и правилах предоставления услуги должна быть доступна населению города или другого населенного пункта. Состояние и состав данной информации должны соответствовать требованиям Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 (ред. От 23.07.2008) «О защите прав потребителей».

8.2. Информирование граждан осуществляется посредством размещения информации об учреждении, о предоставляемой услуге, в т.ч. о планах мероприятий:

- на информационных стендах непосредственно в учреждении, оказываемом услуге, и в других муниципальных учреждениях культуры муниципального образования;

- в тематических публикациях и телепередачах городских СМИ.

8.3. Информирование граждан может быть осуществлено и любым другим способом, предусмотренным законодательством РФ и обеспечивающим ее доступность для населения.

8.4. Информационные стенды в учреждении должны содержать следующие документы и сведения, касающиеся предоставления данной услуги:

- наименование кружков художественной самодеятельности и клубных любительских объединений

- график работы кружков.

- стандарт качества предоставления муниципальных услуг;

- порядок работы с обращениями и жалобами граждан.

Вся информация о порядке предоставления муниципальных услуг должна обновляться по мере необходимости, но не реже 1 раза в год.

9. Посетителю может быть отказано в предоставлении услуг в случаях:

- нарушением потребителем общественного порядка;

- если при предоставлении услуг потребитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, его одежда имеет выраженные следы грязи, которые могут привести к порче (загрязнению) имущества учреждения и одежды других посетителей;

- невнесения платы за предоставление услуги (если она предоставляется на платной основе) до начала мероприятия.

10. Порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги.

10.1. Потребитель имеет право направить письменное обращение, жалобу (претензию) или обратиться с жалобой лично к директору учреждения.

10.2. Потребитель может сообщить о нарушении своих прав и законных интересов, противоправных решениях, действиях или бездействии должностных лиц, нарушении положений регламента, некорректном поведении или нарушении служебной этики начальнику управления культуры искусства и кинематографии Нефедовой Ольге Владимировне по телефону 8 86141 2-09-94 или по адресу г. Геленджик, ул. Революционная д №1 а так же на электронный адрес : kultura@gelendzhik.org.

10.3. Сообщение заявителя (потребителя услуги) должно содержать следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество заявителя (наименование юридического лица), которым подается заявление его место жительства или пребывания;

- наименование учреждения, должность, фамилия, имя, отчество, должность специалиста (при наличии информации), решение, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы потребителя;

- суть нарушенных прав и законных интересов, противоправного решения, действия (бездействия);

- сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения сообщения.

10.4. Потребители вправе обжаловать действие (бездействие), осуществляемое (принятое) в ходе выполнения муниципальной услуги по рассмотрению обращения потребителей, в вышестоящий орган, вышестоящему должностному лицу или в судебном порядке.

10.5. Если в результате рассмотрения жалобы на действие (бездействие) должностного лица она признается обоснованной, принимается решение о принятии мер ответственности к должностному лицу учреждения, допустившего нарушение административного регламента в ходе выполнения муниципальной услуги по рассмотрению обращения потребителя.

Потребителю направляется копия решения о принятых мерах.

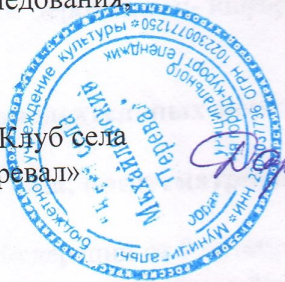
11. Сроки выполнения услуги указаны в расписании работы клубных формирований, а так же в афишах муниципальных бюджетных учреждений культуры.

12. Сопоставление качества оказываемой услуги со стандартами.

Источники получения информации о предпочтениях потребителей услуги:

- анализ жалоб и предложений;
- беседы с потребителями;
- беседы с работниками, оказывающими услугу;
- изучение материалов СМИ;
- социологические исследования;
- натуральные обследования;

Директор МБУК «Клуб села Михайловский Перевал»



В.В.Дарий