

Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования город-курорт Геленджик, проведенной в 2019 году

Информация об общественном совете по проведению независимой оценки качества (далее - ОС)		Сведения об организации, осуществившей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее - оператор)										Информация об организации социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:										Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:										Меры по коррек-
ОС сформирован/не сформирован	количество членов ОС (чел.)	1 информация о составе ОС		2 наименование оператора		общий финансовый объем средств, выделенных на работу оператора (тыс.рублей)	3 Охват организаций культуры независимой оценкой качества в отчетном периоде 2018-2020 гг.				наименование организации культуры, в отношении которых проведена оценка качества	количество баллов по результатам НОК	4 основные результаты НОК, представленные ОС		численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологический опрос)	5 основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОК		6 предложения ОС по улучшению деятельности организации культуры		информация об утверждении ОМСУ планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, а также об иных проведенных мероприятиях												
		ФИО члена ОС	Наименование общественной организации, общественного объединения, представителям которого является член ОС	номер муниципального контракта на проведение оператором работ оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (при наличии)	2018		2019	2020	итоги	основные результаты НОК, представленные ОС			основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОК	предложения ОС по улучшению деятельности организации культуры																		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18															
состав Общественного совета утвержден протоколом заседания Общественной палаты муниципального образования город-курорт Геленджик от 28 февраля 2019 года	7	И.Жираковский Евгений Викторович	Мастер электромонтажных работ филиал АО "Титаном газоразведение Краснодар", представитель член ОС	МАУ "Городской информационный центр"	№01 от 20.09.2019	82500	0	15	0	15	1.Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры Кабардинского сельского округа муниципального образования город-курорт Геленджик	97	Сайт учреждения культуры достаточно легок в использовании, изображения четкие, отсутствуют нарушения отображения, формирования или иные дефекты информации на сайте, в том числе при использовании мобильных устройств. На сайте доступна версия для инвалидов по зрению. Имеются недостатки сайта по актуализации информации в реальном времени. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры Кабардинского сельского округа» имеет самые благоприятные условия среди учреждений культуры муниципального образования город-курорт Геленджик, обеспечивающие доступность услуг для инвалидов. Физическое значение удовлетворенности посетителями услуг по итогам анализа проведения независимой оценки качества предоставления услуг позволяет сделать вывод, что в целом посетители услуг удовлетворены качеством предоставления услуг учреждения культуры и оценкой работы учреждения является высокой. Общественно-положительными факторами развития деятельности учреждения являются: доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения, качество проводимых мероприятий, удобство графика работы учреждения. Факторами препятствующими эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на уровне, отвечающем современному запросу населения, является недостаточное финансирование.	100	1. Недостатки сайта учреждения культуры: отсутствуют утвержденные документы, копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения, результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности, план по улучшению качества работы организации; 2.Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1.Принести содержание и форму предоставления информации о деятельности муниципального учреждения культуры на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Обновленный сайт учреждения культуры должен содержать разделы с материально-техническим оснащением учреждений, разместить полную информацию о деятельности организации культуры, независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры, сформировать электронную форму обратной связи с населением (обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением). Разместить на официальном сайте администрации МО город-курорт Геленджик обновленную ссылку на сайт учреждения культуры. Разместить на официальном сайте администрации МО город-курорт Геленджик актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг, а также сформировать и опубликовать план по улучшению качества работы обследованной организацией в срок, определенный отраслевыми нормативными правовыми актами. 2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения культуры; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организаций на официальном сайте данной организации в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях учреждения. Препринять меры по повышению доступности услуг всем категориям населения муниципальной организации культуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителям с ограниченными возможностями здоровья. Приоритет специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам оказывать современным методам работы с лицами с ОВЗ. 3. Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников учреждения культуры.	Приказ начальника управления культуры, искусства и кинематографии администрации муниципального образования город-курорт Геленджик об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки от 12.02.2020 года №01															
2.Пашинина Любовь Андреевна	Руководитель органа ТОС с. Виноградное, заместитель председателя	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры села Пшада» муниципального образования город-курорт Геленджик	90	Сайт учреждения культуры достаточно легок в использовании, изображения четкие, отсутствуют нарушения отображения, формирования или иные дефекты информации на сайте, в том числе при использовании мобильных устройств. На сайте доступна версия для инвалидов по зрению. Информация на сайте полностью соответствует требованиям действующей нормативно-правовой базы. В муниципальном бюджетном учреждении культуры «Дом культуры села Пшада» созданы благоприятные условия, обеспечивающие доступность территории и помещений организации для инвалидов: деревянные проемы были приведены в соответствие с ГОСТом, организовано место для инвалидов в зрительном зале, обустроен туалет для данной категории посетителей. Общественно-положительными факторами развития деятельности учреждения являются: доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения, качество проводимых мероприятий, удобство графика работы учреждения. Факторами препятствующими эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на уровне, отвечающем современному запросу населения, является недостаточное финансирование.	100	1. Необходим ремонт учреждения	1. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения культуры; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организаций на официальном сайте данной организации в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях учреждения. Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников учреждения культуры.	2.																								
3.Амбиса Татьяна Никифоровна	Руководитель органа ТОС с. Виноградное, секретарь	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга "Гармония"» муниципального образования город-курорт Геленджик	88	Сайт учреждения культуры достаточно легок в использовании, изображения четкие, отсутствуют нарушения отображения, формирования или иные дефекты информации на сайте, в том числе при использовании мобильных устройств. На сайте доступна версия для инвалидов по зрению. На сайте отсутствуют формы подачи обращения граждан, однако есть обратная связь по вопросам коррупции. По результатам наблюдения установлено, что в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Центр культуры и досуга "Гармония"» отсутствует специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации. Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Адекватное значение удовлетворенности получателем услуг по итогам анализа проведения независимой оценки качества предоставления услуг позволяет сделать вывод, что в целом посетители услуг удовлетворены качеством предоставления услуг учреждения культуры и оценкой работы учреждения является высокой. Общественно-положительными факторами развития деятельности учреждения являются: доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения, качество проводимых мероприятий, удобство графика работы учреждения. Факторами препятствующими эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на уровне, отвечающем современному запросу населения, является недостаточное финансирование.	100	1. Недостатки сайта учреждения культуры: нет электронной формы подачи обращения граждан (должна быть обратная связь по вопросам коррупции); 2.Отсутствует специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в учреждении; 3.Необходим ремонт помещений; 4.Отсутствует пандус; 5.Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1.Принести содержание и форму предоставления информации о деятельности муниципального учреждения культуры на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277.Сформировать электронную форму обратной связи с населением (обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением). Разместить на официальном сайте администрации МО город-курорт Геленджик ссылку на сайт учреждения культуры. Разместить на официальном сайте организации актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг, а также сформировать и опубликовать план по улучшению качества работы обследованной организацией в срок, определенный отраслевыми нормативными правовыми актами. 2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения культуры; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организаций на официальном сайте данной организации в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях учреждения. 3. Препринять меры по повышению доступности услуг всем категориям населения муниципальной организации культуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителям с ограниченными возможностями здоровья. Приоритет специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам оказывать современным методам работы с лицами с ОВЗ. 4. Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников учреждения культуры.																									
				Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Геленджикский историко-краеведческий музей» муниципального образования город-курорт Геленджик	88	Сайт учреждения культуры достаточно легок в использовании, изображения четкие, отсутствуют нарушения отображения, формирования или иные дефекты информации на сайте, в том числе при использовании мобильных устройств. На сайте доступна версия для инвалидов по зрению. Имеются недостатки сайта по информационно-разделов. Имеются недостатки предоставления услуг для инвалидов по зрению. Физическое значение удовлетворенности посетителями услуг по итогам анализа проведения независимой оценки качества предоставления услуг позволяет сделать вывод, что в целом посетители услуг удовлетворены качеством предоставления услуг учреждения культуры и оценкой работы учреждения является высокой. Общественно-положительными факторами развития деятельности учреждения являются: доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения, качество проводимых мероприятий, удобство графика работы учреждения. Факторами препятствующими эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на уровне, отвечающем современному запросу населения, является недостаточное финансирование.	100	1.Недостатки сайта учреждения культуры: отсутствуют утвержденные документы (представлены частично, нет свидетельства о государственной регистрации), копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения, результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности, план по улучшению качества работы организации; 2.Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Адекватное значение удовлетворенности получателем услуг по итогам анализа проведения независимой оценки качества предоставления услуг позволяет сделать вывод, что в целом посетители услуг удовлетворены качеством предоставления услуг учреждения культуры и оценкой работы учреждения является высокой. Общественно-положительными факторами развития деятельности учреждения являются: доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения, качество проводимых мероприятий, удобство графика работы учреждения. Факторами препятствующими эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на уровне, отвечающем современному запросу населения, является недостаточное финансирование.	1.Принести содержание и форму предоставления информации о деятельности муниципального учреждения культуры на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Необходимо сформировать и заполнить разделы: о материально-техническом оснащении учреждений, разместить полную информацию о деятельности организации культуры, независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры, сформировать электронную форму обратной связи с населением (обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением), своевременно обновлять и посылать размещенную в указанных разделах информацию, а также проводить регулярную актуализацию новостей, анонсов и фидов. Разместить на официальном сайте организации актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг, а также сформировать и опубликовать план по улучшению качества работы обследованной организацией в срок, определенный отраслевыми нормативными правовыми актами. 2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения культуры; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организаций на официальном сайте данной организации в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях учреждения. 3. Препринять меры по повышению доступности услуг всем категориям населения муниципальной организации культуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителям с ограниченными возможностями здоровья. Приоритет специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам оказывать современным методам работы с лицами с ОВЗ. 3. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения культуры; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организаций на официальном сайте данной организации в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях учреждения. 4. Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников учреждения культуры.																							

Исполнительно-деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:		Информационно-разъяснительная работа среди населения			
5		6			
организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, и принятых решений	принимает поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей организаций культуры или других уполномоченных лиц	дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при наличии)	сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении НОК	сведения о популяризации официального сайта vk.gov.ru , на котором размещаются информация о результатах НОК, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями культуры	сведения о проведенной работе по устранению выявленных в результате НОК недостатков и информировании граждан о принятых мерах
19	20	21	22	23	24
Управление культуры, искусства и киноиндустрии администрации муниципального образования город-курорт Геленджик осуществляет мониторинг выполнения руководителями муниципальных организаций культуры плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	-	-	Размещение информации о возможности участия граждан в проведении независимой оценки на сайтах учреждений культуры. Размещение информационных листов о возможности участия граждан в проведении независимой оценки на информационных стендах в учреждениях культуры	Размещение адреса сайта с информацией о независимой оценке на стендах в учреждениях культуры	-

