

Рекомендации постоянно действующего Общественного совета при управлении культуры, искусства и кинематографии администрации муниципального образования город-курорт Геленджик по итогам проведения независимой оценки качества деятельности муниципальных учреждений культуры в 2018 году

20 августа 2018 года

В соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (для органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления), утвержденными Приказом Минкультуры Российской Федерации от 07.03.2017 № 261, на основе проведенной независимой оценки качества деятельности муниципальных учреждений культуры, на основании протокола № 3 от 20 августа 2018 года постоянно действующий Общественный совет при управлении культуры, искусства и кинематографии администрации муниципального образования город-курорт Геленджик **рекомендует директорам муниципальных учреждений культуры:**

- пересмотреть систему размещения информации о деятельности учреждений на существующих сайтах в соответствии с критериями независимой оценки деятельности учреждений, рекомендованными Министерством культуры Российской Федерации, дополнив сайты следующей информацией:

- структура организации культуры, сведения об учредителе;
- информация о сотрудниках;
- информация о коллективах учреждений;
- информация о расписании клубных формирований учреждений;
- обратить внимание на актуальность и своевременность размещения информации о мероприятиях, проводимых в учреждениях культуры;
- информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации;
- перечень услуг, предоставляемых организацией, дополнительные услуги, предоставляемые организацией, услуги, предоставляемые на платной основе, стоимость услуг;
- создание раздела «Независимая оценка качества предоставления услуг» с размещением результатов независимой оценки.

- МБУК «Дом культуры села Виноградное», МБУК «Клуб села Текос» в оперативном порядке создать сайты в сети Интернет с размещением на нем всей необходимой информации;

- активизировать работу по налаживанию системной обратной связи с населением, посредством анонимного анкетирования, опроса
- актуализировать работу с населением, информируя о планирующихся в учреждениях мероприятиях посредством радио, телевидения, интернета;
- продолжить работу по оснащению материально-технической базы учреждений;
- активизировать работу по развитию платных услуг для населения;
- актуализировать информацию на стендах с наглядной агитацией.

На основании изучения деятельности учреждений культуры в период проведения независимой оценки качества предоставления услуг постоянно действующий Общественный совет при управлении культуры, искусства и кинематографии администрации муниципального образования город-курорт Геленджик **рекомендует управлению культуры, искусства и кинематографии администрации муниципального образования город-курорт Геленджик:**

- проводить системную работу по увеличению объемов финансирования библиотек для полноценного комплектования, подписки на периодические издания, обновления компьютерной техники;
- проводить системную работу по увеличению объемов финансирования культурно досуговых учреждений, обновления компьютерной техники.

Оценочный лист 2018

№п/п	Наименование критериев качества	МБУК «ЦКД Творчество»	МБУК «ДК с. Пшава»	МБУК «ДК с. Архипо- Осиновка»	МБУК «Клуб с. Михайловский Перевал»	МБУК «Клуб с. Тешебс»	МБУК «Клуб с. Текас»	МБУК «Клуб с. Береговое»
1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте в сети «Интернет»	9	7	6	6	6	0	6
2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	8	6	6	5	6	0	6
3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	9	5	6	5	5	5	5
4	Комфортность условий пребывания в организации культуры	8	6	6	5	5	4	5
5	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	8	5	5	5	5	4	4
6	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	7	4	5	4	5	4	4
7	Удобство графика работы организации культуры	8	6	6	5	5	4	6
8	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	6	5	5	4	4	4	4
9	Соблюдение режима работы организации культуры	7	5	6	5	5	5	5
10	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	7	5	5	5	5	4	5
11	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	8	7	5	7	6	5	7
12	Компетентность персонала организации культуры	8	6	6	6	6	6	5
13	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	7	6	6	6	6	4	6
14	Удовлетворенность материально - техническим обеспечением организации культуры	6	6	6	5	6	4	5
15	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	7	6	5	5	6	0	5
16	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	6	5	5	4	5	3	4
17	Итоговая оценка	119	90	89	82	86	56	82

Оценочный лист 2018

№п/п	Наименование критериев качества	МБУК "ДКИД"	МБУК "ГИКМ"	МАУ "ГВЗ"	ЦБС	МБУК «ДК Кабардинского СО»	МБУК "Клуб с. Виноградное"	МБУК «ДК с. Марьяна Роша»	МБУК «ЦКС ДСО»
1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте в сети «Интернет»	8	9	9	9	6	0	7	6
2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	7	9	8	9	7	0	7	6
3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	9	8	8	9	7	6	7	6
4	Комфортность условий пребывания в организации культуры	9	9	6	8	8	5	5	6
5	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	8	9	7	8	7	4	5	5
6	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	8	8	8	7	5	4	5	6
7	Удобство графика работы организации культуры	9	9	8	9	6	5	6	5
8	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	10	9	7	9	6	4	6	6
9	Соблюдение режима работы организации культуры	10	10	8	9	6	5	7	6
10	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	7	9	6	8	7	4	5	6
11	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	7	7	5	7	7	7	7	6
12	Компетентность персонала организации культуры	6	8	7	6	7	5	7	6
13	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	8	6	5	5	7	5	6	7
14	Удовлетворенность материально - техническим обеспечением организации культуры	6	6	4	5	8	4	5	6
15	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	7	6	5	5	6	0	6	6
16	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	7	7	5	6	7	4	6	7
17	Итоговая оценка	126	129	106	119	107	62	97	96