

ПРОТОКОЛ № 1
заседания совета Общественной палаты администрации
муниципального образования Каневской район
по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях
независимой оценки качества условий
осуществления деятельности организации культуры
на территории Каневского района

15 декабря 2020 года
14.00

ст-ца Каневская
ул. Горького, 60
Каб. № 37

Председатель – Чекмарева Н.Н.

Заместитель – Простихина В.Ф.

Секретарь – Сизова З.А.

Члены: Чекмарева Наталья Николаевна, Бойко Георгий Алексеевич, Простихина Вера Федоровна, Сизова Зоя Алексеевна, Соболев Людмила Егоровна, Паршин Алексей Александрович.

Приглашенные: начальник отдела культуры администрации муниципального образования Каневской район Харченко Владимир Дмитриевич, муниципальный координатор НОК отрасли культура

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации культуры на территории Каневского района.

Докл. Председатель Соболев Л.Е.

Докл. муниципальный координатор НОК отрасли культура, ведущего методиста муниципального автономного учреждения «Каневской районный Дворец культуры Чекмарева Наталья Николаевна

СЛУШАЛИ: председателя Людмилу Егоровну Соболев об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации культуры на территории Каневского района.

Людмила Егоровна напомнила членам совета, что с 22 октября по 10 декабря 2020 года независимым оператором Обществом с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ», с которым был заключен контракт, проведена независимая оценка качества условий осуществления деятельности 16 учреждений культуры на территории Каневского района, в том числе 9 библиотек, 3 музеев, 3 парков культуры и отдыха и 1 кинотеатра.

СЛУШАЛИ: муниципального координатора НОК отрасли культура ведущего методиста муниципального автономного учреждения «Каневской районный Дворец культуры Чекмареву Наталью Николаевну об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации культуры на территории Каневского района.

Чекмарева Наталья Николаевна представила вниманию членам совета аналитический отчет Общества с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» о проведении независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации культуры на территории Каневского района.

Мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовка аналитического отчета выполнялась сотрудниками Общества с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» (далее – НОВИ):

1. Определить топ лучших учреждений культуры из числа принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации культуры

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов культурно-досуговой деятельности, влияющих на качество условий осуществления деятельности организации культуры

3. Разработать конкретные рекомендации по улучшению условий осуществления деятельности организации культуры

Основными принципами проведения НОК является открытость, независимость, полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации, которые предполагают следующее:

- для расчета показателей оценки используется, прежде всего открытая общедоступная) информация о деятельности организаций размещаемая на стендах и официальных сайтах организаций;

- сбор, обобщение и анализ информации, в том числе о мнениях получателей услуг (родителей обучающихся и/или их законных представителей)

Независимая оценка качества условий осуществления деятельности организации культуры проводилась по общим критериям оценки качества Министерства культуры России:

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Средние значения по каждому критерию, полученные в результате проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации культуры:

№		Значимость критерия	Максимальный балл	Средний балл
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	20%	100	69,05
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	20%	100	93,7
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	15%	100	55,2
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	30%	100	99,2
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»		100	98,9

Рейтинг качества условий осуществления деятельности организации культуры по итоговому интегральному показателю:

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Межпоселенческая центральная библиотека муниципального обра-	94,66	100,00	1

зования Каневской район" (Каневская МЦБ)			
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Стародеревянковского сельского поселения Каневского района "Библиотечная система" (МБУК "БС" Стародеревянковского сельского поселения)	92,47	100,00	2
16. Муниципальное автономное учреждение Киновидеоцентр "Космос" муниципального образования Каневской район	92,28	100,00	3
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Каневского сельского поселения Каневского района «Библиотечная система»	90,51	100,00	4
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Привольненская картинная галерея" Привольненского сельского поселения	88,28	100,00	5
12. Муниципальное автономное учреждение "Музей имени Ф.А. Щербины" Новодеревянковского сельского поселения	86,38	100,00	6
13. МБУК Каневского сельского поселения Каневского района «Парк культуры и отдыха имени 30-летия Победы» Каневского сельского поселения	85,89	100,00	7
6. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Библиотечная система муниципального образования Красногвардейское сельское поселение"	85,40	100,00	8
9. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральная библиотека муниципального образования Челбасское сельское поселения"	82,12	100,00	9