МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
КАНЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КАНЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»

ПРИКАЗ
по основной деятельности

« 26 » октября 2026 года № 82/1

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения

На основании приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», результатов сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации культуры п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы МБУК «Каневская БС» (Приложение).
2. Возложить на директора Сахранову В. Н. ответственность за выполнение плана мероприятий по улучшению качества работы в учреждении.
3. Контроль над исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор МБУК «Каневская БС» Сахр Сахранова В. Н.

УТВЕРЖДАЮ

Утверждаю:

Репин В.Б.

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры

МБУК «Каневская БС»

на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры,	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - дата создания организации культуры - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации	IV квартал 2026 года	Директор Сахранова В. Н.	Размещена следующая информация на официальном сайте организации в сети "Интернет": - дата создания организации культуры - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты	IV квартал 2026 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (суказанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры поустранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - дата создания организации культуры - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - виды предоставляемых услуг организацией культуры - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном	- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - виды предоставляемых услуг организацией культуры - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)	-		учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - виды предоставляемых услуг организацией культуры - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - материально-	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (суказанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры поустранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)				техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)	
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры	2027 год	Директор Сахранова В. Н		2027 год
II.Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры	2027 год	Директор Сахранова В. Н.		2027 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (суказанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры поустранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III.Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	III квартал 2028 года	Директор Сахранова В. Н.	- Планируем обустройство парковочного места для инвалидов с нанесением дорожной разметки и установкой соответствующих дорожных знаков. - На здании , в котором находится библиотека установлена кнопка-вызов персонала для инвалидов. Вход оборудован пандусом.Сотрудник учреждения помогает колясочнику при заезде в помещение или принимает заказ на услугу.	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (суказанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры поустранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
5	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2028 года	Директор Сахранова В. Н.	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) будет обеспечена путём заключения договора (контракта) со специализированной организацией после её определения по результатам процедуры закупки (поиска исполнителя) в 2028 гг. Нормативные требования приказа Минкультуры России № 2800 и № 2400 не предусматривают обязательного содержания штатного переводчика и допускают обеспечение допуска специалиста на договорной основе	
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (92%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для	2027 год	Директор Сахранова В. Н.		2027 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (суказанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры поустранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		инвалидов				
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры	2027 год	Директор Сахранова В. Н.		2027 год
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры	2027 год	Директор Сахранова В. Н.		2027 год
V.Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	2027 год	Директор Сахранова В. Н.		2027 год
10	Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации культуры	2027 год	Директор Сахранова В. Н.		2027 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (суказанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры поустранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры	2027 год	Директор Сахранова В. Н.		2027 год