

**Общественный совет по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на
территории муниципального образования Выселковский район**

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на
территории муниципального образования Выселковский район
(срок полномочий с 1 августа 2022 г. по 31 июля 2025 г.)

«20» ноября 2023 г.
10.00 часов

ст-ца Выселки

Каб. 24 МАУ ДО ДШИ
им. Г.Ф. Пономаренко
ст-цы Выселки

СОСТАВ

Всего численность Общественного совета: 5 чел.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

- | | |
|--------------------------------|---|
| Деркунский
Иван Сергеевич | - председатель Выселковской районной организации Краснодарского края Общественной организации ветеранов (пенсионеров, инвалидов) войны труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, председатель; |
| Долгов
Илья Евгеньевич | - начальник штаба Выселковского районного казачьего общества Кавказского отдельского казачьего общества Кубанского войскового казачьего войска, заместитель председателя; |
| Клочкова
Людмила Викторовна | - председатель Выселковского районной территориальной организации Общероссийского профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации, секретарь; |
| Пешина
Татьяна Ивановна | - председатель Выселковской районной организации Краснодарской краевой организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»; |
| Пудов
Анатолий Владимирович | - председатель Выселковского районного отделения Краснодарской региональной организации |

Общероссийская общественная организация
«Российский Союз ветеранов Афганистана».

Приглашенные лица без права голоса на заседание:

Бурлак Екатерина Александровна – начальник отдела культуры администрации муниципального образования Выселковский район.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение вопроса «Отчёт организации-оператора - общества с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» о результатах сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Выселковский район в 2023 году».

2. Рассмотрение вопроса «О разработке и утверждении предложений Общественного совета по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории муниципального образования Выселковский район, в 2023 году».

3. Рассмотрение вопроса «Об утверждении плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования Выселковский район».

СЛУШАЛИ:

1. Рассмотрение вопроса «Отчёт организации-оператора - общества с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Выселковский район в 2023 году».

ВЫСТУПИЛИ:

Бурлак Екатерина Александровна – начальник отдела культуры администрации муниципального образования Выселковский район:

«в соответствии с решением Общественного совета независимая оценка качества в 2022 г. проводилась в отношении 7 муниципальных учреждений культуры, расположенных на территории муниципального образования Выселковский район (перечень организаций утверждён протоколом Общественного совета от 15 марта 2021 № 2). Был заключен договор от 26 июля 2023 г. № 1145 с организацией-оператором ООО ИЦ «НОВИ». Оператор предоставил в установленный срок договором отчет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Выселковский район в 2023 году. Отчет направлен в адрес председателя Общественного совета в электронном виде».

Деркунский Иван Сергеевич – председатель Общественного совета:

«в мой адрес, как председателя Общественного совета, 16 ноября 2023 г. от отдела культуры администрации муниципального образования Выселковский район поступил для рассмотрения на очередном заседании Общественного совета Отчёт организации-оператора - общества с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (далее – Оператор) по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Выселковский район в 2023 году и был перенаправлен всем членам Общественного совета в электронном виде для изучения.

Согласно перечню организаций, утверждённому протоколом Общественного совета от 15 марта 2021 № 2, в 2023 г. независимая оценка качества проводилась в отношении 7 муниципальных учреждений культуры, расположенных на территории муниципального образования Выселковский район:

- 1) Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Бузиновского сельского поселения»;
- 2) Муниципальное казенное учреждение культуры «Крупский культурно-досуговый центр»;
- 3) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Бейсужекского сельского поселения»;
- 4) Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Ирклиевского сельского поселения»;
- 5) Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Новобейсугского сельского поселения»;
- 6) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха»;
- 7) Муниципальное автономное киновидеозрелищное учреждение культуры «Кинозал Форум».

Сбор, обобщение и анализ информации осуществлялся Оператором в период с 26 июля 2023 г. по 15 ноября 2023 г.

Сбор, обобщение и анализ информации осуществлялись в соответствии с показателями, характеризующими следующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации культуры;

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг;

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов;

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации;

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг;

В соответствии с Отчётом Оператора общее количество респондентов, принявших участие в анкетировании составило 1924 человека.

В результате проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг общий средний бал по всем показателям составил 90,14.

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» наибольший результат 95,4 балла набрали две организации: муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Бузиновского сельского поселения» и муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Новобейсугского сельского поселения». Второе место заняло муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Бейсужекского сельского поселения», набравшее 95 баллов. Третьего места достигло муниципальное казенное учреждение Ирклиевского сельского поселения Выселковского района «Библиотека Ирклиевского сельского поселения Выселковского района» (94,8 балла).

Среднее значение по данному критерию составляет 88,87 балла.

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» наибольший результат 99,5 балла набрало муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха». Второе место заняли две организации: муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Бейсужекского сельского поселения» и муниципальное казенное учреждение Ирклиевского сельского поселения Выселковского района «Библиотека Ирклиевского сельского поселения Выселковского района», набравшие по 99 баллов. Третьего места достигли три организации: муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Бузиновского сельского поселения», муниципальное казенное учреждение культуры «Крупский культурно-досуговый центр» Крупского сельского поселения Выселковского района и муниципальное автономное киновидеозрелищное учреждение культуры «Кинозал Форум» (98,5 балла).

Среднее значение по данному критерию составляет 96,93 балла.

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наибольший результат 78,2 балла набрало муниципальное казенное учреждение культуры «Крупский культурно-досуговый центр» Крупского сельского поселения Выселковского района. Второе место заняло муниципальное автономное киновидеозрелищное учреждение культуры «Кинозал Форум», набравшее 76,5 балла. Третьего места достигло муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Бейсужекского сельского поселения» (74,9 балла).

Среднее значение по данному критерию составляет 69,57 балла.

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» наибольший результат 99,4 балла набрало муниципальное автономное киновидеозрелищное учреждение культуры «Кинозал Форум». Второе место заняло муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха», набравшее 99 баллов. Третьего места достигло муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Бейсужекского сельского поселения» (98,8 балла).

Среднее значение по данному критерию составляет 98,06 балла.

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» наибольший результат 99 баллов набрало муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Бузиновского сельского поселения». Второе место

заняли две организации: муниципальное казенное учреждение культуры «Крупский культурно-досуговый центр» Крупского сельского поселения Выселковского района и муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Бейсужекского сельского поселения», набравшие по 97,9 балла. Третьего места достигло муниципальное казенное учреждение Ирклиевского сельского поселения Выселковского района «Библиотека Ирклиевского сельского поселения Выселковского района» (97,4 балла).

Среднее значение по данному критерию составляет 97,29 балла.

На основании полученных данных Оператором был составлен рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Выселковского района Краснодарского края (гистограмма 1).

из Отчёта Оператора за 2023 г.

Гистограмма 1. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Выселковский район



Также Оператором представлены протоколы по результатам сбора, обобщения и анализа информации по каждому учреждению культуры и был разработан свод выявленных недостатков и предложения по их устранению.

Предлагаю:

принять к сведению Отчёт Оператора;

утвердить рейтинг учреждений культуры Выселковского района, в отношении которых в 2023 г. проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг;

признать в совокупности работу учреждений культуры Выселковского района, в отношении которых в 2023 г. проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг, удовлетворительной».

Возражений и предложений не поступило.

ГОЛОСОВАЛИ: «За» - 5, «Против» - 0, «Воздержались» - 0.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению Отчёт Оператора;

2. Утвердить рейтинг учреждений культуры Выселковского района, в отношении которых в 2023 г. проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг;

3. Признать в совокупности работу учреждений культуры Выселковского района, в отношении которых в 2023 г. проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг, удовлетворительной».

СЛУШАЛИ:

2. О разработке и утверждении предложений по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории муниципального образования Выселковский район, в 2023 году

ВЫСТУПИЛИ:

Деркунский Иван Сергеевич – председатель Общественного совета:

«по итогам анализа рекомендаций Оператора и респондентов членами Общественного совета выработаны следующие предложения по улучшению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории муниципального образования Выселковский район, в 2023 году:

№ п/п	Наименование организации культуры	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
1.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Крупский культурно-досуговый центр» Крупского сельского поселения Выселковского района	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»: несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет". Обеспечить размещение: - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг). Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

		- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг). На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	
		Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность обеспечения доступности услуг для инвалидов с учетом выявленных недостатков.
2.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Бейсужекского сельского поселения»	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»: несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет". Обеспечить

	официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	размещение: - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).
--	--	--

		Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории	Рассмотреть возможность обеспечения доступности услуг для инвалидов с учетом выявленных недостатков.
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры Бузиновского сельского поселения»	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»: несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет". Обеспечить размещение: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;

		предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы; организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).	- материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы; организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).
		Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»: помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно	Рассмотреть возможность обеспечения доступности услуг для инвалидов с учетом выявленных недостатков.

		оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4.	Муниципальное казенное учреждение Иркиевского сельского поселения Выселковского района «Библиотека Иркиевского сельского поселения Выселковского района»	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»: несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет". Обеспечить размещение информации: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной

		- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об	деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг).
--	--	--	--

		объёме предоставляемых услуг)	
		Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность обеспечения доступности услуг для инвалидов с учетом выявленных недостатков.
5.	Муниципальное автономное киновидеозрелищное учреждение культуры «Кинозал Форум»	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет". Обеспечить размещение информации: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по

	недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - дата создания организации культуры	устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); - дата создания организации культуры - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК); - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
--	--	---

		- сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания	
--	--	---	--

		услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
		Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Рассмотреть возможность обеспечения доступности услуг для инвалидов с учетом выявленных недостатков.
6.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Новобейсугского сельского поселения»	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет". Обеспечить размещение информации: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - материально-техническое обеспечение

		утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).
		Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий	Обеспечить в организации наличие и доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических посещений.

		устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - наличие и доступность питьевой воды - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
		Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры; В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по	Рассмотреть возможность обеспечения доступности услуг для инвалидов с учетом выявленных недостатков.

		слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории.	
7.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха» станции Выселки	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - дата создания организации культуры - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет". Обеспечить размещение информации: - дата создания организации культуры - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - режим, график работы организации культуры - виды предоставляемых услуг организацией культуры - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)

	культуры и назначения ее руководителя - режим, график работы организации культуры - виды предоставляемых услуг организацией культуры - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК). На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - адреса электронной почты - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты	- адреса электронной почты - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
--	---	--

		для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
		По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Отсутствует: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории - наличие альтернативной версии официального сайта организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	Рассмотреть возможность обеспечения доступности услуг для инвалидов с учетом выявленных недостатков.

*предложения подлежат обязательному рассмотрению главами сельских поселений.

В случае невозможности и (или) нецелесообразности обеспечения выполнения соответствующих предложений Общественного совета администрацией сельского поселения формируется пояснительная записка, содержащая весомые аргументы и основания, соответствующие положениям действующего законодательства.

Предлагаю:

1. Утвердить предложения Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Выселковский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году.

2. Проинформировать глав сельских поселений, в ведении которых находятся учреждения культуры, прошедшие независимую оценку качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2023 году, об итогах проведения независимой оценки качества.

3. Главам сельских поселений Выселковского района:

3.1. Проанализировать результаты оценки в части, касаемой вверенных им учреждений культуры;

3.2. Предоставить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2023 году, в соответствии с утвержденной формой постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 в отдел культуры администрации муниципального образования Выселковский район в срок до 23 марта 2024 г.

4. Отделу культуры администрации муниципального образования Выселковский район (Бурлак) разместить информацию о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры за 2023 год на сайте bas.gov.ru.

ГОЛОСОВАЛИ: «За» - 5, «Против» - 0, «Воздержались» - 0.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить предложения Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Выселковский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году.

2. Проинформировать глав сельских поселений, в ведении которых находятся учреждения культуры, прошедшие независимую оценку качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2023 году, об итогах проведения независимой оценки качества.

3. Главам сельских поселений Выселковского района:

3.1. Проанализировать результаты оценки в части, касаемой вверенных им учреждений культуры;

3.2. Предоставить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2023 году, в соответствии с утвержденной формой постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 в отдел культуры администрации муниципального образования Выселковский район.

Срок до 23 марта 2024 г.

4. Отделу культуры администрации муниципального образования Выселковский район (Бурлак) разместить информацию о независимой оценке

качества условий оказания услуг организациями культуры за 2023 год на сайте bas.gov.ru.

СЛУШАЛИ:

3. Об утверждении плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования Выселковский район, на 2024 год.

ВЫСТУПИЛИ:

Деркунский Иван Сергеевич – председатель Общественного совета:

«предлагаю утвердить план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования Выселковский район, на 2024 год, согласно приложению (приложение к протоколу)».

ГОЛОСОВАЛИ: «За» - 5, «Против» - 0, «Воздержались» - 0.

РЕШИЛИ:

Утвердить план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования Выселковский район, на 2024 год, согласно приложению (приложение к протоколу).

Заключительное слово.

Председатель, Деркунский Иван Сергеевич, объявил заседание закрытым.

Настоящий протокол составлен в двух экземплярах, один из которых направляется в отдел культуры администрации муниципального образования Выселковский район для размещения его в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Сохранность второго экземпляра протокола обеспечивает секретарь Общественного совета.

Председатель

И.С. Деркунский

Секретарь

Л.В. Ключкова

ПРИЛОЖЕНИЕ
к протоколу заседания
Общественного совета
от 20.11.2024 № 3

ПЛАН
работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на
территории муниципального образования Выселковский район,
на 2024 год

№ п/п	Мероприятие	Срок проведения	Ответственные исполнители
1.	Рассмотрение проекта муниципального контракта на оказание услуги по проведению независимой оценке качества в 2023 г.	I полугодие 2024 г.	Члены Общественного совета
2.	Мониторинг информации, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (bas.gov.ru) и официальных сайтах учреждений культуры Выселковского района	2024	Члены Общественного совета
3.	Работа с обращениями граждан, поступающими в адрес Общественного совета	2024	Члены Общественного совета
4.	Рассмотрение отчёта организации-оператора, разработка предложений по улучшению деятельности организаций культуры	II полугодие 2024 г.	Члены Общественного совета
5.	Подготовка информации о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры	2024 (при поступлении запроса)	Секретарь, Ключкова Л.В.
6.	Взаимодействие с отделом культуры администрации муниципального образования Выселковский район в части формирования результатов независимой оценке качества и рассмотрения проектов НПА по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	2024	Члены Общественного совета

Секретарь

Л.В. Ключкова