

Утверждаю  
Глава Бейсугского сельского поселения  
Ильдаровского района



Ильдарова О.А.

(подпись)

(дата)

2019 г.

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год**

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «БЕЙСУГСКИЙ КУЛЬТУРНО – ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»  
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) установленным нормативными правовыми актами	Размещение недостающей информации на стендах в помещении организации, исходя из предложений и рекомендаций НОК.	2020 год	Пасечная Ю.Г. директор Бурлакина А.Н. художественный руководитель	<a href="http://vskdk.viselkov.kultura23.ru/item/83076">http://vskdk.viselkov.kultura23.ru/item/83076</a>	август 2020 г.
1.2.	Соответствие информации о деятельности	Размещение недостающей информации на	2020 год	Сыпко Д.А. звукорежиссер Сахно К.Ю.	<a href="http://vskdk.viselkov.kultura23.ru">http://vskdk.viselkov.kultura23.ru</a>	По мере требования, в течение года,

	организации, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и порядку (форме) установленным нормативными правовыми актами	официальном сайте, исходя из предложений и рекомендаций НОК.		руководитель клубного формирования		обновление информации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Наличие санитарно-гигиенических условий: раковина с необходимым количеством СИЗ в наличии; здание не предусматривает их наличие внутри помещения, уборные кабины располагаются на улице;		Пасечная Ю.Г. Директор; Тех.персонал учреждения	<a href="http://vskdk.viselkov.kultura23.ru/">http://vskdk.viselkov.kultura23.ru/</a>	
2.2.		проведение мониторинга по соответствию санитарного состояния учреждения.	Ежемесячно	Пасечная Ю.Г. Директор; Тех.персонал учреждения	<a href="http://vskdk.viselkov.kultura23.ru/">http://vskdk.viselkov.kultura23.ru/</a>	Август 2020 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Запланированы мероприятия на период 2020-2025 г.г. (Приложение план мероприятий по обеспечению условий развития доступной среды в МКУК «Бейсугский КДЦ»	2020-2025	Пасечная Ю.Г.	<a href="http://vskdk.viselkov.kultura23.ru/">http://vskdk.viselkov.kultura23.ru/</a>	2025 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1.	Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100 %	Повышение уровня профессионализма выступлений творческих коллективов; увеличение разнообразия мероприятий с учетом разновозрастной	В соответствии исполнения муниципального задания	Пасечная Ю.Г. директор Мигова Л.В. заведующая	<a href="http://vskdk.viselkov.kultura23.ru/">http://vskdk.viselkov.kultura23.ru/</a>	В соответствии исполнения муниципального задания

		категории населения; увеличение количества участников в кружках самодеятельного народного творчества.		филиалом Карнаухова И.Н. Заведующая филиалом специалисты		
5.2.	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры, до 100 %	График клубных формирований составляется в соответствии с мнением родителей (детские формирования), с учетом другой (сторонней) занятости участников, возрастной категории (молодежь и взрослое население), других факторов влияющих на посещение учреждения культуры. Для достижения 100%, исполнять более тщательный подход к разработке графиков работы организаций культуры.	В соответствии исполнения муниципального задания	Пасечная Ю.Г. директор Мигова Л.В. заведующая филиалом Карнаухова И.Н. Заведующая филиалом специалисты	<a href="http://vskdk.visekrov.kultura23.ru/">http://vskdk.visekrov.kultura23.ru/</a>	В соответствии исполнения муниципального задания