

СОГЛАСОВАНО:

Глава Вельяминовского сельского поселения Туапсинского района

(наименование поселения)

А. В. Урванцев
(расшифровка подписи)

2017 г.
(год)

(месяц)



УТВЕРЖДАЮ:

директор

МКУК «Вельяминовское»
(наименование органа культуры/учреждения)

Л. Н. Романюгина
(расшифровка подписи)

2017 г.
(год)



МКУК «Вельяминовское»
(наименование органа культуры/поселения)

План

мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	Результаты исполнения
1.	На официальном интернет- сайте постоянно дополнять информацию о деятельности работы МКУК «Вельяминовское»	В течении года	Бжембахова Ф.М.	Положительные отзывы населения.
2.	Организовать работу и назначить ответственных лиц по обеспечению помощи инвалидам при передвижении в здании, а также участие в проводимых мероприятиях.	январь	Антонову В.И. Шхалахову С.А. Минееву О.В. Абян А.А.	Комфортность пребывания в учреждениях МКУК «Вельяминовское»
3.	Анкетирование посетителей в целях получения актуальной информации об уровне удовлетворенности качеством оказания и разнообразием услуг МКУК	В течении года	Антонову В.И. Шхалахову С.А. Минееву О.В. Абян А.А.	повышение уровня удовлетворенности

	«Вельяминовское»	В течении года	Бжембахова Ф.М.	По итогам
4.	Опрос населения на предмет удобного графика работы для посетителей МКУК «Вельяминовское»			
5.	Разметить в учреждениях МКУК «Вельяминовское» стенды о предоставлении платных и бесплатных услугах, о графике работы творческих коллективах и т.д.	апрель	Прокопенкова Т.В. Симон Е.А.	Комфортность предоставления информации для посетителей


(подпись)

Т.В. Прокопенкова
(расшифровка подписи)

Художественный руководитель
(должность ответственного за составление плана)

Контактный телефон 65401
ответственного за составление плана

ИСХ 370
от 27.10.2014г.