

Анкета для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Организация-оператор: ООО "Учебно-консультационный центр "Ракурс"

Муниципалитет:

Организация культуры (сокращённое наименование, без названия района):

1.1.1. Информационные стенды: соответствие информации нормативным правовым актам

Номер индикатора		Номер фото	Ответ	Варианты ответа
I. Общая информация об организации культуры				
1.1.1.1(1).	Информация об официальном наименовании организации культуры (полном и сокращённом)			да нет
1.1.1.1(2).	Контактные телефоны			да нет
1.1.1.1(3).	Контактные адреса электронной почты			да нет
1.1.1.2.	Информация о месте нахождения организации культуры (адрес организации) и её филиалов (при наличии)			да нет
1.1.1.3(1).	Дата создания организации культуры			да нет
1.1.1.3(2).	Сведения об учредителе(-ях) организации культуры			да нет
1.1.1.3(3).	Контактные телефоны учредителя(-ей) организации культуры			да нет
1.1.1.3(4).	Адрес(-а) сайта(-ов), адреса электронной почты учредителя(-ей) организации культуры			да нет
1.1.1.5(1).	Информация о структуре организации культуры с указанием филиалов (при наличии)			да нет
1.1.1.5(2).	ФИО, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при наличии)			да нет
1.1.1.5(3).	Контактные телефоны структурных подразделений и филиалов (при наличии)			да нет —
1.1.1.5(4).	Адреса сайтов структурных подразделений и филиалов (при наличии)			да нет —
1.1.1.5(5).	Адреса электронной почты структурных подразделений и филиалов (при наличии)			да нет —
1.1.1.6.	Информация о режиме и графике работы организации культуры			да нет
II. Информация о деятельности организации культуры				
1.1.1.7.	Информация о видах услуг, предоставляемых организацией культуры			да нет
1.1.1.8(1).	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)			да нет —
1.1.1.8(2).	Цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)			да нет —
1.1.1.8(3).	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления (при наличии платных услуг)			да нет —
1.1.1.11.	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости			да нет
1.1.1.12.	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию (при осуществлении соответствующих видов деятельности)			да нет —
III. Информация о независимой оценке качества				
1.1.1.13(1).	Информация о проведении НОК: сроки проведения			да нет
1.1.1.13(2).	Информация о проведении НОК: количественные результаты оценки			да нет
1.1.1.13(3).	Информация о проведении НОК: планы по устранению недочётов			да нет

Номер индикатора		Номер фото	Ответ	Варианты ответа
1.1.2. Официальный сайт: соответствие информации нормативным правовым актам				
I. Общая информация об организации культуры				
1.1.2.0.	СТРУКТУРА САЙТА - соответствие требованиям, удобство навигации (заполняет эксперт организации-оператора)	X		да нет
1.1.2.1(1).	Информация об официальном наименовании организации культуры (полном и сокращённом)	X		да нет
1.1.2.1(2).	Контактные телефоны	X		да нет
1.1.2.1(3).	Контактные адреса электронной почты	X		да нет
1.1.2.2.	Информация о месте нахождения организации культуры (адрес организации) и её филиалов (при наличии)	X		да нет
1.1.2.3(1).	Дата создания организации культуры	X		да нет
1.1.2.3(2).	Сведения об учредителе(-ях) организации культуры	X		да нет
1.1.2.3(3).	Контактные телефоны учредителя(-ей) организации культуры	X		да нет
1.1.2.3(4).	Адрес(-а) сайта(-ов), адреса электронной почты учредителя(-ей) организации культуры	X		да нет
1.1.2.4(1).	Копия устава организации культуры	X		да нет
1.1.2.4(2).	Копия свидетельства о государственной регистрации организации культуры	X		да нет
1.1.2.4(3).	Копия решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя	X		да нет
1.1.2.4(4).	Копия положений о филиалах и представительствах (при наличии)	X		да нет —
1.1.2.5(1).	Информация о структуре организации культуры с указанием филиалов (при наличии)	X		да нет
1.1.2.5(2).	ФИО, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при наличии)	X		да нет
1.1.2.5(3).	Контактные телефоны структурных подразделений и филиалов (при наличии)	X		да нет —
1.1.2.5(4).	Адреса сайтов структурных подразделений и филиалов (при наличии)	X		да нет —
1.1.2.5(5).	Адреса электронной почты структурных подразделений и филиалов (при наличии)	X		да нет —
1.1.2.6.	Информация о режиме и графике работы организации культуры	X		да нет
II. Информация о деятельности организации культуры				
1.1.2.7.	Информация о видах услуг, предоставляемых организацией культуры	X		да нет
1.1.2.8(1).	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)	X		да нет —
1.1.2.8(2).	Цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	X		да нет —
1.1.2.8(3).	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления (при наличии платных услуг)	X		да нет —
1.1.2.9.	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	X		да нет
1.1.2.10.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг)	X		да нет
1.1.2.11.	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости	X		да нет
1.1.2.12.	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию (при осуществлении соответствующих видов деятельности)	X		да нет —
III. Информация о независимой оценке качества				
1.1.2.13(1).	Информация о проведении НОК: сроки проведения	X		да нет
1.1.2.13(2).	Информация о проведении НОК: количественные результаты оценки	X		да нет
1.1.2.13(3).	Информация о проведении НОК: планы по устранению недочётов	X		да нет

Номер индикатора		Номер фото	Ответ	Варианты ответа
1.2. Официальный сайт: наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи				
1.2.1.1.	Телефон	X		да нет
1.2.1.2.	Электронная почта	X		да нет
1.2.1.3(1).	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	X		да нет
1.2.1.3(2).	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	X		да нет
1.2.1.4.	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса или гиперссылки на неё)	X		да нет
2.1. Помещение: наличие комфортных условий				
2.1.1.1.	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью			да нет
2.1.1.2.	Наличие и понятность навигации внутри организации культуры			да нет
2.1.1.3.	Доступность питьевой воды			да нет
2.1.1.4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (наличие соответствующих помещений В ЗДАНИИ организации, чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец)			да нет
2.1.1.5.	Санитарное состояние помещений организации культуры	X		да нет
2.1.1.6.	Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	X		да нет
3.1. Помещение и прилегающая территория: условия для инвалидов				
3.1.1.1.	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)			да нет
3.1.1.2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов			да нет
3.1.1.3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов			да нет
3.1.1.4.	Наличие специальных кресел-колясок			да нет
3.1.1.5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы			да нет
3.2. Доступность услуг для инвалидов				
3.2.1.1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			да нет
3.2.1.2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			да нет
3.2.1.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). При наличии предоставить копию соответствующего документа вместе с данной анкетой (трудовой договор, договор о сотрудничестве и пр.)	X		да нет
3.2.1.4.	Наличие и функционирование альтернативной версии официального сайта организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	X		да нет

Номер индикатора		Номер фото	Ответ	Варианты ответа
3.2.1.5.	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (возможность сопровождения работниками организации). При наличии предоставить вместе с данной анкетой копию приказа о назначении такого сотрудника(ов), а также копию документа о прохождении обучения (инструктирования)	X		да нет
3.2.1.6.	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	X		да нет

Представитель
организации-
оператора _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Представитель
организации
культуры _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Дата _____