



ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
ТУАПСИНСКИЙ РАЙОН

Газовиков ул. д. 6 с. Небуг,
Туапсинский район,
Краснодарский край. 352831
E-mail: kultura-tuapse@mail.ru
Тел./факс (86167) 98-3-27, 98-3-25
ОКПО 61941254 ОГРН 1092365000672
ИНН 2365014052 КПП 236501001

от 21.10.2019 № 1811/044-01

на _____ от _____

Главе
Небугского сельского поселения
Туапсинского района

А.В. Бересневу

О направлении результатов НОК

Уважаемый Артем Викторович!

В период с 30 июля 15 сентября 2019 года Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» (далее – ООО ИЦ «Нови») осуществляла сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенных на территории муниципального образования Туапсинский район (далее – НОК).

Согласно муниципальному контракту от 30 июля 2019 года № 280/19-ЭА ООО ИЦ «НОВИ» предоставила аналитический отчет по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории муниципального образования Туапсинский район в 2019 году. НОК в 2019 году проводилась в отношении 10 учреждений культуры, расположенных на территории муниципального образования Туапсинский район, 1 из которых находятся на территории Небугского сельского поселения - Муниципальное казенное учреждение культуры «Небугская централизованная библиотечная система».

В акте о проведении независимой оценки качества условий организаций культуры аналитического отчета даны предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры (Акт № 1 прилагается).

В связи с вышеизложенным, в целях обеспечения своевременной подготовки информации в Министерство культуры Краснодарского края, а также размещения сведений на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bas.gov.ru), просим Вас направить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2019 году.

Информацию (Планы по устранению недостатков) направить в отдел культуры администрации муниципального образования Туапсинский район на адрес электронной почты: kultura-tuapse@mail.ru в срок до 15 ноября 2019 года (с пометкой в теме письма – *Денисовой Н.В. Планы по устранению НОК*).

С уважением,
Начальник отдела

Ю.А. Данилова

АКТ № 1
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Небугская централизованная библиотечная система»

Регион: Краснодарский край

Адрес: 352830, РФ, Краснодарский край, Туапсинский район, с.Агой, ул. Горная, д. 12 Б

Ф.И.О. руководителя: Алединова Юлия Анатольевна

Контактный телефон: 8 (861) 676-70-25

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью
Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления
деятельности организации культуры**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность
информации об организации»:**

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- дата создания
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя

Денисова Наталья Владимировна

8(86167)98327

8(918)0009559

- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- адреса сайтов структурных подразделений
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- доступностью записи на получение услуги: посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%