

«Утверждаю»
Директор МБУК «Туапсинский городской
парк культуры и отдыха»

Парамонова О.П.

« » 2019 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Туапсинский городской парк культуры и отдыха», г. Туапсе на 2019 – 2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах учреждения культуры	Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленной нормативными правовыми актами, обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте электронных сервисов, технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве их предоставления	01.11.2019	Новикова Елена Вячеславовна, заместитель директора	Недостающая информация размещена на официальном сайте в сети «Интернет»	01.11.19
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Несоответствие комфортности условий предоставления услуг предъявляемым требованиям:					
- недоступность комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудование фойе здания летнего театра сиденьями	2020 (по мере финансирования)	Белянс Арнис Георгиевич, начальник хозяйственного		

- недоступность навигации внутри организации культуры	Оборудование фойе здания летнего театра дополнительными табличками и указателями	4 квартал 2020 года	отдела Белянс Арнис Георгиевич, начальник хозяйственного отдела		
- недоступность питьевой воды;	Учреждение обеспечены холодной водой в соответствии с договором с МУП «ЖКХ г. Туапсе» от 10.01.2019 №65, размещение кулеров или питьевых фонтанчиков для посетителей не представляется возможным по причине отсутствия разрешительной документации, лицензий и санитарных норм.				
- недоступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Отсутствует техническая возможность, предоставляемые услуги не подразумевают предварительную запись или удаленное приобретение билетов на аттракционы				
Доступность услуг для инвалидов					
1. Несоответствие оснащения помещений и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:					
- отсутствие специальных кресел-колясок	Отсутствуют финансовая возможность и целесообразность закупки				
- отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)	По результатам паспорта доступности оборудовать территорию парка подъемными платформами не требуется, входные группы соответствуют нормам. Для входа людей с ОВЗ в здание летнего театра есть отдельный вход без порогов и ступеней, обозначенный соответствующим знаком.				
2. Несоответствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:					

- Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Данная должность отсутствует в штатном расписании, финансирование на оплату данного вида услуги не выделяется. В договоре совместности проведения мероприятий в обязанности организаторов гастрольных мероприятий будет внесен обязательный пункт об обязанности исполнителя предоставлять сурдопереводчика на время проведения мероприятия.				
- невозможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Уставные виды деятельности не предполагают предоставление услуг на дому.				
Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Проведение постоянной воспитательной работы и обязательных инструктаж со всеми сотрудниками	Постоянно	Парамонова Ольга Петровна, директор		

Исп. Новикова Е.В.
2-76-33

