

Муниципальное казенное учреждение «Библиотечная система
Новомихайловского городского поселения Туапсинского района»

СОГЛАСОВАНО :
Председатель
ККОИ «Черноморье»



Т.М. Шкуро



УТВЕРЖДАЮ:
Начальник
МКУ «БС НГП
Туапсинского района»

Т.Ф. Бонь

Т.Ф. Бонь

ПОЛОЖЕНИЕ
об обслуживании инвалидов

пгт. Новомихайловский
2017 г.

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящее положение является основным документом, устанавливающим основные принципы и формы обслуживания инвалидов в муниципальном казенном учреждении «Библиотечная система Новомихайловского городского поселения Туапсинского района» (далее – МКУ «БС НГП Туапсинского района»).

1.2. Требования настоящего положения обязательны к применению всеми должностными лицами, работниками всех структурных подразделений МКУ «БС НГП Туапсинского района».

2. НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

2.1. Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

2.2. Федеральный закон от 29.12.1994 №78-ФЗ «О библиотечном деле»;

2.3. Постановление Правительства РФ «О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры» от 07.12.1996 №1449;

2.4. Постановление Правительства РФ «О государственной программе Российской Федерации "Доступная среда" на 2011-2020 годы» от 01.12.2015г. №1297;

2.5. Приказ Минкультуры России «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» от 09.09.2015 №2400;

2.6. Приказ Минкультуры России «Об утверждении Порядка обеспечения доступности инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов» от 10.11.2015 № 2761;

2.7. Приказ Минкультуры России «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ» от 16.11.2015 №2800;

2.8. Приказ Минкультуры России «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»

2.9. Устав МКУ «БС НГП Туапсинского района».

2.10. Правила пользования муниципальным казенным учреждением Библиотечная система Новомихайловского городского поселения Туапсинского района»;

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем положении используются следующие определения и сокращения:

3.1. **Инвалид** – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами,

приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

3.2. **Доступная среда** – это среда жизнедеятельности людей, дооборудованная с учетом потребностей, возникающих у инвалидов, и позволяющая им вести независимый

образ жизни.

3.3. Беспрепятственный доступ инвалидов к объектам – это такой доступ к любым объектам социальной инфраструктуры, когда инвалид в состоянии самостоятельно

или с минимальной посторонней помощью осуществить перемещение до необходимого объекта, вход внутрь и свободное передвижение внутри него.

3.4. Доступ к информации – возможность получения информации и ее использования.

3.5. Удаленный доступ – обеспечение возможностей доступа удаленных пользователей к соответствующим информационным ресурсам и услугам библиотеки.

3.6. Удаленный пользователь – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки вне ее стен; в том числе посредством информационно-телекоммуникационных сетей.

3.7. Внестанционное обслуживание пользователей – обслуживание пользователей за пределами библиотеки с использованием передвижных библиотек, библиобусов и других форм работы, обеспечивающих приближение книги к месту работы, учебы или жительства населения.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Библиотека как одно из социально значимых учреждений в своей деятельности стремится сделать свои услуги максимально доступными для всех категорий

пользователей, в том числе и для инвалидов, с учетом имеющихся финансовых возможностей и других ресурсов.

4.2. Главный принцип библиотечного обслуживания инвалидов в МКУ « БС НГП Туапсинского района» – предоставление им равного доступа к информации.

4.3. Обслуживание инвалидов в библиотеке осуществляется в следующих режимах:

- библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание в стенах библиотеки;

- внестанционное обслуживание (доставка книг, документов);

- библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание в удаленном режиме, в том числе посредством Интернет.

4.4. Обслуживание инвалидов осуществляется сотрудниками, прошедшими соответствующий инструктаж, и в соответствии с Инструкцией по обслуживанию инвалидов.

4.5. Основной зоной обслуживания инвалидов в библиотеке является первый этаж – абонемент, оборудованный для соответствующих целей необходимыми средствами.

4.6. Предоставление библиотечных услуг инвалидам осуществляется в соответствии с Правилами пользования МКУ « БС НГП Туапсинского района».

4.7. Обслуживание инвалидов с нарушениями умственного развития осуществляется только в присутствии сопровождающего лица.

4.8. Сопровождающие инвалидов лица (опекуны, сурдопереводчики и т.п.) допускаются в здание библиотеки согласно общим правилам обеспечения режима безопасности в учреждении, а также Правилам пользования МКУ « БС НГП Туапсинского района».

4.9. Сотрудники библиотеки при необходимости оказывают помощь инвалидам в

передвижении по библиотеке в пределах обозначенной зоны обслуживания и в получении библиотечных услуг.

4.10. Индивидуальное обслуживание гигиенического характера инвалидов в библиотеке осуществляется ими самостоятельно или сопровождающими их лицами. Сотрудники библиотеки данных услуг не оказывают.

5. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА

5.1. Обслуживание инвалидов осуществляется согласно Инструкции по обслуживанию инвалидов сотрудниками, прошедшими соответствующий инструктаж.

5.2. Обслуживание инвалидов с нарушениями зрения осуществляется с помощью ресурсов библиотеки в момент их обращения за предоставлением информации. В случае

если требуется предоставление литературы в специальных форматах, то пользователь переадресуется в Краснодарскую краевую специализированную библиотеку для слепых им.А.П.Чехова, либо обслуживание осуществляется в стенах библиотеки после доставки соответствующей литературы из Краснодарской краевой специализированной библиотеки для слепых им.А.П.Чехова.

5.3. Инвалиды, не имеющие возможности посещать библиотеку в силу своих физических недостатков или преклонного возраста, обслуживаются на дому с привлечением сотрудников библиотеки или органов социальной защиты населения. Для получения услуг доставки документов необходимо заполнить соответствующее заявление и заключить

договор. Заказ литературы осуществляется по телефону или электронной почте.

5.4. Обслуживание инвалидов на дому осуществляется так же посредством сети Интернет через официальный сайт библиотеки (удаленный доступ).

6. ПРАВА

6.1. Инвалиды имеют те же права на библиотечное обслуживание в стенах библиотеки, что и другие категории пользователей. Права пользователей приведены в соответствующем разделе Правил пользования в муниципальном казенном учреждении «Библиотечная система Новомихайловского городского поселения Туапсинского района».

6.2. Инвалиды, которые не могут посещать библиотеку в силу преклонного возраста и физических недостатков, имеют право получать документы из фонда библиотеки на дом (услуга доставки документов с привлечением сотрудников библиотеки и органов социальной защиты населения).

6.3. Инвалиды имеют право на помощь сотрудников библиотеки в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими пользователями.

6.4. Инвалиды с нарушениями зрения имеют право на допуск в учреждение с собакой-проводником при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

6.5. Права библиотеки по обслуживанию всех категорий населения обозначены в Правилах пользования муниципальным казенным учреждением «Библиотечная система Новомихайловского городского поселения Туапсинского района»

6.6. Библиотека имеет право самостоятельно определять границы зоны обслуживания инвалидов исходя из имеющегося соответствующего оборудования и ресурсов.

6.7. Библиотека оставляет за собой право отказать в обслуживании инвалидам с нарушениями умственного развития, обратившихся за услугами без сопровождающих их лиц.

6.8. Библиотека имеет право переадресовать запрос инвалида с нарушениями зрения в специализированное учреждение - Краснодарскую краевую специализированную библиотеку для слепых им.А.П.Чехова.

7. ОБЯЗАННОСТИ

7.1. Инвалиды наряду с другими категориями пользователей библиотеки имеют ряд обязанностей, обозначенных в Правилах пользования муниципальным казенным учреждением «Библиотечная система Новомихайловского городского поселения Туапсинского района»,

соблюдать которые должен каждый пользователь.

7.2. Библиотека имеет свои обязанности по обслуживанию любых категорий пользователей, обозначенные в Правилах пользования муниципальным казенным учреждением «Библиотечная система Новомихайловского городского поселения Туапсинского района».

7.3. Библиотека обязана оказать инвалидам услугу по библиотечному обслуживанию населения исходя из имеющихся возможностей и ресурсов.

7.4. Библиотека обязана проводить обучение и инструктаж персонала по обслуживанию инвалидов.

