

Российская Федерация
Краснодарский край
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
Туапсинского городского поселения
"ЦЕНТР КИНО И ДОСУГА «РОССИЯ»
352800 г. Туапсе, ул. К.Маркса, 17
Тел. (8 6167) 2-27-35, факс 2-73-53
БИК 040349001
ИНН/КПП 2322008431/236501001
«07» ноября 2022 г. № 196

Начальнику отдела культуры
администрации Туапсинского
городского поселения
Туапсинского района

Швалева О.Е.

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
План
МАУК «Центр кино и досуга «Россия» (далее – Киноцентр), за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически и срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации					
Несоответствие информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах учреждения культуры	Приведение в соответствие информации о деятельности Киноцентра, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленной нормативными правовыми актами, обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте электронных сервисов, технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве их предоставления	01.11.2022 постоянно	Рыженков С.Ю., киномеханик МАУК «Центр кино и досуга «Россия»	Устранены недостатки на сайтах: культура23.рф и rus-3d.ru, обновляется информация на стендах в фойе.	01.11.2022 постоянно
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					

Несоответствие комфорта условий предоставления услуг предъявляемым требованиям:						
- недоступность питьевой воды	Холодное водоснабжение зданий Киноцентра осуществляется в соответствии с договором с МУП «ЖКХ г. Туапсе» от 27.12.2018 № 125. Дополнительно, рекомендовать арендатору торговых точек Киноцентра включить в ассортимент бутилированную питьевую воду.	01.11.2022	Василюк И.В., директор МАУК «Центр кино и досуга «Россия»	Арендатору торговых точек Киноцентра рекомендовано разнообразить ассортимент продукции в буфете	01.11.2022	
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1. Несоответствие оснащения помещений Киноцентра и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:						
- на прилегающей территории отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Организация выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории			Отсутствует возможность организации выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории		
- не оборудованы специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Отсутствует техническая возможность переоборудования санитарно-гигиенических помещений, здания Киноцентра являются объектами культурного наследия Краснодарского края.			Отсутствует возможность для организации специальных санитарно-гигиенических		

Не реализована возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		помещений для инвалидов	
Отдельные проявления некорректного поведения работников Киноцентра при общении с получателями услуг, в том числе с использованием дистанционных форм взаимодействия	4. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры - мотивация и проведение бесед с персоналом, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников Киноцентра, взаимодействующих с получателями услуг при непосредственном обращении. - то же, при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Васильюк И.В., директор МАУК «Центр кино и досуга «Россия»	Проведение мотивационных и разъяснительных бесед постоянно
Отдельные посетители Киноцентра не удовлетворены условиями оказания услуг	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг - непрерывно повышать уровень оказания услуг в учреждении культуры; - установить уличные урны; - сделать капитальный ремонт здания; - улучшить материально-техническую базу; - заменить поврежденные кресла в зрительном зале; - рекомендовать арендатору торговых точек Киноцентра расширить ассортимент реализуемой продукции	постоянно	Васильюк И.В., директор МАУК «Центр кино и досуга «Россия»	- проводить работу по повышению уровня оказания услуг в учреждении культуры; - установить уличные урны; - сделать капитальный ремонт здания;
		01.08.2022		01.11.2022

