

Приложение 1

к приказу № от 09.01.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУК

«Центр кино и досуга «Россия»

Василюк И.В.

«09» января 2025 г.



**Правила посещения
Муниципального автономного учреждения культуры
«Центр кино и досуга «Россия»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее - Правила) посещения МАУК «Центр кино и досуга «Россия», а именно кинотеатра «Россия» по адресу г. Туапсе, ул. Карла Маркса, 17 и кинотеатра «Родина» по адресу г. Туапсе, ул. Карла Маркса 27/2 (далее – кинотеатр) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции», в соответствии с Постановлением №1338 от 16.08.2021г. «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинотеатрах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», в соответствии со статьей 391 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» Правительство Российской Федерации.

1.2. Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании кинотеатра, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей кинотеатра неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями кинотеатра. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории.

1.3. Под сеансом здесь и далее следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм.

1.4. Киносеанс считается состоявшимся, независимо от количества присутствующих на сеансе зрителей.

1.5. Киносеанс считается несостоявшимся, если на время начала сеанса и в течение 5 минут после времени начала сеанса билетов не приобретено.

1.6. Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинотеатром, а также соглашением с Правилами посещения

кинотеатра. Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

1.7. Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих правилах, установлены в целях предотвращения и предупреждения нахождения на территории кинотеатра людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда другим посетителям кинотеатра и их имуществу и имуществу кинотеатра, препятствовать незамедлительной эвакуации посетителей кинотеатра в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

2. Права посетителей

Посетители имеют право:

2.1. На качественный кинопросмотр, согласно Постановления №1338 от 16.08.2021 г. «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», в соответствии со статьей 391 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" Правительство Российской Федерации.

2.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинотеатром.

2.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории кинотеатра, в том числе дополнительным.

2.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине кинотеатра, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма (в соответствии с пунктом 26 Постановления №1338 от 16.08.2021г. «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», в соответствии со статьей 391 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» Правительство Российской Федерации.

2.5. На обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего времени.

3. Обязанности посетителей

С момента нахождения на территории кинотеатра и до ее оставления посетители обязаны:

3.1. Соблюдать настоящие Правила.

3.2. Сохранять билет до окончания сеанса.

3.3. Соблюдать общественный порядок.

3.4. Бережно относится к имуществу кинотеатра, других посетителей кинотеатра соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинотеатра.

4. Посетителям запрещается

4.1. Посещать кинотеатр в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, вне зависимости от вида продукта и места и времени его приобретения, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинотеатра, иным образом нанести вред имуществу кинотеатра, самим посетителям кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.

4.2. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.3. Посещать кинотеатр с животными.

4.4. Проносить в зрительный зал пиво и иные алкогольные напитки в любой таре, напитки и продукты питания в стеклянной таре, вне зависимости от места их приобретения, в том числе по причинам, указанным в абзаце 4 Общих положений Правил и в пункте 3.1 настоящего раздела Правил.

4.5. Проносить в кинотеатр огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

4.6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

4.7. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и в помещениях кинотеатра и иной прилегающей к кинотеатру территории на расстоянии менее, чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинотеатра **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**: курение табака и иное использование любых табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях кинотеатра специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах, которые оборудуются собственником кинотеатра и помечаются специальными знаками. Отсутствие в каком-либо помещении или на территории, прямо или косвенно относящейся к кинотеатру, специального знака, разрешающего курение и обозначающего специально отведенное для курения место, указывает на запрет курения в таком месте.

4.8. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 сантиметров.

4.9. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма, а также на территории кинотеатра без согласования с администрацией кинотеатра.

4.10. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены.

4.11. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

4.12. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места, в купленном билете.

4.13. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

4.14. Передвигаться по территории кинотеатра на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

4.15. Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.

5. Правила покупки и бронирования билетов

5.1. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

5.2. За услугу бронирования дополнительная плата не взимается.

5.3. Билеты на текущий состоявшийся сеанс продаются только в течение 30 минут с момента начала сеанса.

5.4. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат.

5.5. В случае несоответствия возраста зрителя, купившего билет онлайн на сайте кинотеатра, возрастному ограничению на фильм, кассир и контроллер в праве потребовать документ, удостоверяющий личность и подтверждающий возраст, в противном случае оформить возврат билета (осуществить возврат денежных средств).

5.6. В бронировании билетов может быть отказано, если лимит брони исчерпан.

5.7. При покупке забронированных ранее билетов, перед произведением оплаты, необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени сеанса и выбранных мест.

5.8. Администрация кинотеатра отказывает в продаже билетов:

- лицам, не достигшим возраста 7 лет;
- лицам, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- лицам, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;

- лицам, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
- лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, кроме случаев, если их сопровождает родитель или законный представитель;
- лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;
- лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинотеатре;

5.9. Покупая билет, Посетитель автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами.

6. Скидочная система

6.1. На групповое посещение от 15 человек – цена билета 200 рублей, а также одно сопровождение бесплатно.

6.2. Инвалидам I, II, III группы любой категории при предъявлении соответствующих документов цена билета 250 рублей.

6.3. Пенсионерам при предъявлении соответствующих документов цена билета 250 рублей.

6.4. Именинникам в день рождения, а также за два дня до и два дня после при предъявлении соответствующих документов цена билета 250 рублей.

6.5. Школьникам и студентам при предъявлении соответствующих документов цена билета 250 рублей.

6.6. Детям от 5 до 7 лет.

6.7. Многодетным семьям при предъявлении соответствующих документов цена билета 250 рублей.

6.8. Участникам СВО, а также членам их семей при предъявлении соответствующих документов цена билета 250 рублей.

7. Пропускной режим

7.1. Не допускаются на территорию Кинотеатра в ночное время (с 22.00 до 8.00), а также на сеансы, время начала или окончания которых приходится на период с 22.00 до 8.00 лица моложе 18 лет без сопровождения родителей или законных представителей (усыновители, опекуны или попечители).

7.2. Вход в зрительный зал начинается за 10 минут до начала сеанса.

7.3. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.

7.4. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.

7.5. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.

7.6. При демонстрации фильма в формате 2D дети до 5 лет (не включительно) имеют право проходить на сеанс по билету сопровождающего, однако, в этом случае ребенок не должен занимать отдельное кресло.

7.7. При демонстрации фильма в формате 3D дети до 5 лет (не включительно) имеют право проходить на сеанс по билету сопровождающего без занятия отдельного места и ему необходимо дополнительно приобрести отдельные 3D очки.

8. Права Администрации кинотеатра

Администрация кинотеатра имеет право:

8.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.

8.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если продажа билетов производится по льготному тарифу, либо возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

8.3. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинотеатра, в случае агрессивного поведения (сопротивления) вызвать правоохранительные органы.

НАПОМИНАЕМ, что в случае порчи имущества кинотеатра виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом РФ в зависимости от признаков состава преступления: (статья 158 УК РФ (кража), статья 159 УК РФ (присвоение имущества), статья 165 УК РФ (причинение имуществу ущерба путем обмана или злоупотребления доверием), статья 168 УК РФ (уничтожение или повреждение имущества по неосторожности), а также к административной ответственности с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений – с 16 лет. За действия лиц, не достигших 14-ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

Приложение 2
к приказу № 8 от 09.01.2025 г.
УТВЕРЖАЮ:
Директор МАУК
«Центр кино и досуга «Россия»
Васильков И.В.
«09» января 2025 г.



Технические характеристики кинозала

Кинотеатр	Россия 1 зал	Родина 2 зал	Родина 3 зал
Сайт	https://rus-3d.ru/	https://rus-3d.ru/	https://rus-3d.ru/
Количество мест	172	228	82
Ширина экрана	8,8 м	10,7 м	7.1 м
Формат звуковой системы	7.1	7.1	7.1
Тип системы воспроизведения стереофильмов	Активное 3D	Пассивное 3D	Пассивное 3D
Тип проекционной системы	2k	2k	2k
Тип системы субтитрования	QSC-USL CCR-100		
Тип системы тифлокомментирован	QSC-IRH-281i		