

Российская Федерация
Краснодарский край
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
Туапсинского городского поселения

"ЦЕНТР КИНО И ДОСУГА «РОССИЯ»

352800 г. Туапсе, ул. К.Маркса, 17
Тел. (8 6167) 2-27-35, факс 2-73-53
БИК 040349001
ИНН/КПП 2322008431/236501001
«07» ноября 2022 г. № 196

Начальнику отдела культуры
администрации Туапсинского
городского поселения
Туапсинского района

Швалевой О.Е.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАУК «Центр кино и досуга «Россия» (далее – Киноцентр), за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически и срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах учреждения культуры	Приведение в соответствие информации о деятельности Киноцентра, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленной нормативными правовыми актами, обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте электронных сервисов, технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве их предоставления	01.11.2022 постоянно	Рыженков С.Ю., киномеханик МАУК «Центр кино и досуга «Россия»	Устранены недостатки на сайтах: культура23.rf и pus-3d.ru, обновляется информация на стендах в фойе.	01.11.2022 постоянно
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					

Несоответствие комфортности условий предоставления услуг предоставляемым требованиям:					
- недоступность питьевой воды	Холодное водоснабжение зданий Киноцентра осуществляется в соответствии с договором с МУП «ЖКХ г. Туапсе» от 27.12.2018 № 125. Дополнительно, рекомендовать арендатору торговых точек Киноцентра включить в ассортимент бутилированную питьевую воду.	01.11.2022	Василюк И.В., директор МАУК «Центр кино и досуга «Россия»	Арендатору торговых точек Киноцентра рекомендовано разнообразить ассортимент продукции в буфете	01.11.2022
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Несоответствие оснащения помещений Киноцентра и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:					
- на прилегающей территории отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Организация выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории			Отсутствует возможность организации выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории	
- не оборудованы специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Отсутствует техническая возможность переоборудования санитарно-гигиенических помещений, здания Киноцентра являются объектами культурного наследия Краснодарского края.			Отсутствует возможность для организации специальных санитарно-гигиенических	

Не реализована возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			помещений для инвалидов	Заключить договор со специализированной организацией для предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры						
Отдельные проявления некорректного поведения работников Киноцентра при общении с получателями услуг, в том числе с использованием дистанционных форм взаимодействия	- мотивация и проведение бесед с персоналом, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников Киноцентра, взаимодействия получателями услуг при непосредственном обращении. - то же, при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Василюк И.В., директор МАУК «Центр кино и досуга «Россия»	Проведение мотивационных и разъяснительных бесед	постоянно	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Отдельные посетители Киноцентра не удовлетворены условиями оказания услуг	- непрерывно повышать уровень оказания услуг в учреждении культуры; - установить уличные урны; - сделать капитальный ремонт здания; - улучшить материально-техническую базу; - заменить поврежденные кресла в зрительном зале; - рекомендовать арендатору торговых точек Киноцентра расширить ассортимент реализуемой продукции	постоянно	Василюк И.В., директор МАУК «Центр кино и досуга «Россия»	- проводить работу по повышению уровня оказания услуг в учреждении культуры; - установить уличные урны; - сделать капитальный ремонт здания;	01.11.2022	

Начальнику отдела культуры
администрации Туапсинского
городского поселения
Туапсинского района

О.Е. Швалева
28.08.2023
28.08.2023
28.08.2023

Уважаемая Оксана Евгеньевна!

Вопрос о возможности организации парковочных мест для инвалидов у
МБУК «ТЮЗ» (ул. Таманская, 18), МАУК «Центр кино и досуга «Россия»
(ул. К. Маркса, 17, ул. К. Маркса, 27/2) рассмотрен на заседании Туапсинской
городской комиссии по безопасности дорожного движения от 15 августа
2023 г., протокол № 3.
По результатам обследования указанных выше мест рабочей группой
комиссия пришла к следующему выводу:
- в районе МБУК «ТЮЗ» (ул. Таманская, 18) имеется техническая
возможность обустройства парковочного места для инвалидов в районе дома
№ 30 по ул. Фрунзе;
- в районе МАУК «Центр кино и досуга «Родина» (ул. К. Маркса, 27/2)
парковочное место для инвалидов оборудовано;
- в районе МАУК «Центр кино и досуга «Россия» (ул. К. Маркса, 17) в
связи со сложившейся схемой организации дорожного движения отсутствуют
возможность организации парковочного места для инвалидов.

А.И. Чусов

[Handwritten signature]

ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ГЛАВЫ АДМИНИСТРАЦИИ
ТУАПСИНСКОГО
ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ТУАПСИНСКОГО РАЙОНА
352800 Краснодарский край
г. Туапсе ул. Победы д. 17
тел. (86167) 2-25-30 факс (86167) 2-21-09
электронный адрес: mail@adm-tuapse.ru
№ 28059/09-28
от



Чернышов Евгений Владимирович
8-86167-2-32-61

8-86167-2-32-61



культурного наследия или его частей возможно исключительно путем проведения предусмотренных настоящим Федеральным законом работ по сохранению объекта культурного наследия. Приспособление объекта культурного наследия в целях создания условий для современного использования объекта культурного наследия, составление его особенностей, составляющих предмет охраны. В соответствии со ст. 44 Федерального закона, приспособление объекта культурного наследия для современного использования — научно-исследовательские, проектные и производственные работы, проводимые в целях создания условий для современного использования объекта культурного наследия, включая реставрацию представляющих собой историко-культурную ценность элементов объекта культурного наследия.

Требования ст. 45 Федерального закона предусматривают, что работы по сохранению объекта культурного наследия, выявленного объекта культурного наследия по охране культурного наследия и в соответствии с согласованной проектной документацией на проведение работ по сохранению объекта. Документация, обосновывающая проведение работ по сохранению объектов культурного наследия, подлежит государственной историко-культурной экспертизе. К проведению работ по сохранению объекта культурного наследия допускаются юридические лица и индивидуальные предприниматели, имеющие лицензию на осуществление деятельности по сохранению объектов культурного наследия. Учитывая вышеизложенное, во исполнение требований действующего законодательства, по началу проведения работ по сохранению (приспособление для современного использования) объекта культурного наследия необходимо выполнить следующие мероприятия:

1. Согласовать в управлении задание на разработку научно-проектной документации для проведения работ;
2. Получить разрешение для проектной организации на проведение обследования памятника и разработку проектной документации;
3. Получить заключение историко-культурной экспертизы на проектную документацию;
4. Согласовать в управлении проектную документацию на проведение работ на памятнике;
5. Проектной организацией оформить разрешение на производство работ (после согласования НИИ).

Дополнительно сообщаем, что, согласно ст. 45 п. 1 Федерального закона, в случае, если при проведении работ по сохранению объекта культурного наследия, затрагиваются конструктивные и другие характеристики надежности и безопасности объекта, указанные работы проводятся также при наличии положительного заключения экспертизы проектной документации, предоставляемого в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации, и при условии проведения работ по сохранению объекта культурного наследия. В случае, если при проведении работ по сохранению объекта культурного наследия, затрагиваются конструктивные и другие характеристики надежности и безопасности объекта, указанные работы проводятся также при наличии положительного заключения экспертизы проектной документации, предоставляемого в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации, и при условии проведения работ по сохранению объекта культурного наследия.

Заместитель

начальника управления

Гичко Кирилл Андреевич
+7 (861) 268-50-12

Н.Т. Бирюкова