

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к приказу директора МБУК «ТТЮЗ»
от 29.04.2025г. № 65
С.Н. Позолотина
2025 г.



Правила посещения

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Туапсинский театр юного зрителя» муниципального образования Туапсинский муниципальный округ Краснодарского края, далее «Театр»

1.1. Приобретая билет на спектакли Театра, зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.

1.2. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

1.3. В случае отказа зрителя от посещения спектакля зритель имеет право вернуть билет юридическому лицу, осуществившему продажу билета, и получить обратно при возврате:

- при обращении за десять дней до дня проведения спектакля – 100% стоимости билета;
- при обращении за 5 дней до дня проведения спектакля – 50% стоимости билета;
- при обращении за 3 дня до дня проведения спектакля – 30 % стоимости билета.

Условия возврата утверждены приказом №120 от 07 ноября 2024 года (Приложение №1).

1.4. В случае отказа зрителя от посещения спектакля менее чем за 3 дня до дня проведения спектакля – стоимость билета зрителю не возвращается.

1.5. В случае отказа зрителя от посещения спектакля в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ, возврат билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством РФ.

1.6. При отмене, замене или переносе спектакля зритель имеет право получить назад полную стоимость билета. В случае отмены спектакля возврат билетов производится в кассе Театра в течение 10 календарных дней. В случае замены или переноса спектакля – возврат билетов возможен только до начала замененного или перенесенного спектакля. Сервисный сбор, взимаемый распространителями и билетными агентствами, и/или иные денежные средства, уплаченные зрителем сверх установленной Театром цены билета, Театром не возмещается.

1.7. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в полном размере.

1.8. В целях соблюдения личной безопасности зрителей, а также для комфортного и приятного просмотра спектакля в помещения театра запрещено проносить следующие предметы: оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольную продукцию.

При входе в театр каждый зритель должен пройти специальный контроль, оборудованный стационарными и ручными металлоискателями, с целью выявления запрещенных к проносу в здание предметов, и по требованию сотрудников службы охраны Театра сдать на хранение колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, а так же средства аудио- и видеозаписи. В случае нежелания зрителя пройти контроль, администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра.

1.9. Не разрешается входить в верхней одежде, головном уборе и вносить ее в зрительный зал, а также проносить в зрительный зал большие сумки, рюкзаки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, еду и напитки.

1.10. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись спектакля без письменного разрешения администрации Театра.

1.11. Во время спектакля использование средств радиотелефонной связи и сотовых телефонов и иных электронных устройств, издающих звуковые сигналы, запрещено. Звуковые сигналы указанных устройств на время спектакля должны быть отключены.

1.12. Вход в зрительный зал после начала спектакля воспрещен.

1.13. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу спектакля.

1.14. Дети младше 12 лет на вечерние спектакли не допускаются.

1.15. Все посещающие Театр зрители, вне зависимости от их возраста, должны иметь отдельный билет.

1.16. Вход в Театр осуществляется за 15 минут до начала спектакля в большой зрительный зал и за 10 минут до начала спектакля в малый зал.

1.17. Курить в помещениях Театра запрещено.

1.18. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками Службы безопасности Театра с территории Театра. В зависимости от характера правонарушения Администрация Театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Туапсинский театр юного зрителя»**

ПРИКАЗ

30.04.2025г.

г. Туапсе

№ 65

Об утверждении Правила посещения на проводимые зрелищные мероприятия Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Туапсинский театр юного зрителя» муниципального образования Туапсинский муниципальный округ Краснодарского края

На основании Закона от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; Постановления от 25.03.1999 г. № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»; Закона Краснодарского края от 03.11.2000 г. № 325-КЗ «О культуре», Устава учреждения,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Правила посещения на проводимые зрелищные мероприятия МБУК «ТТЮЗ» (приложение №1).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.
3. Приказ вступает в силу со дня подписания.

Директор МБУК «ТТЮЗ»

С.Н. Позолотина

