



Российская Федерация  
Краснодарский край  
**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ**  
**АДМИНИСТРАЦИИ ТУАПСИНСКОГО**  
**ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**  
Победы ул., д.17, г. Туапсе 352800  
**E-mail: tuapse\_kultura@mail.ru**  
Тел (86167) 2-89-35,  
тел. / факс (86167) 2-97-04  
ОКПО 41951747 ОГРН 1022303281901  
ИНН 2322014509 КПП 236501001

Руководителям муниципальных  
учреждений культуры

от 20 октября 2022 г. № 1354 /11  
на №..... от.....

О направлении результатов НОК

Уважаемые руководители!

Направляем Вам для сведения и исполнения (в части Вас касающейся) письмо администрации муниципального образования Туапсинский район от 10 октября 2022 года №1231/22-04.4-01 «О направлении результатов НОК».

Прошу Вас внимательно проанализировать итоговую информацию предоставленную специалистами ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» об оказании услуг организациями культуры и в срок **до 07 ноября 2022 года** предоставить информацию (Планы по устранению недостатков) в муниципальное казенное учреждение культуры «Городской организационно-методический центр культуры» для подготовки сводной информации в отдел культуры администрации муниципального образования Туапсинский район и главе города Туапсе.

Приложение: на 4 л. в электронном виде.

Исполняющий обязанности  
начальника отдела

Е.И.Гилева

АДМИНИСТРАЦИЯ  
Муниципального образования  
Туапсинский район  
ул. Д.З.Г. Туапсе, Краснодарский край, 357300  
Телефон: (87847) 2-31-11, Факс: (87847) 2-31-14  
ИНН 2313603353 ОГРН 1032330758010  
КПП 236501001 ОКПО 00115000

10.10.2022 № 1231/22-04.4-01

Главе  
города Туапсе

Бондаренко С.В.



О направлении результатов НОК

Уважаемый Сергей Владимирович!

В период с 22 августа по 03 октября 2022 года на основании контракта от 22 августа 2022 г № 30-22/НОК специалистами ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» осуществлен сбор и анализ показателей качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенных на территории муниципального образования Туапсинский район (далее – НОК).

В соответствии с контрактом для проведения процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Туапсинского района, было определено 10 муниципальных образований культуры, расположенных на территории муниципального образования Туапсинский район, 8 из которых находятся на территории города Туапсе:

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Дом-музей А.А. Киселева» (далее – МБУК «Дом-музей А.А. Киселева»);
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Историко-краеведческий музей обороны Туапсе» (далее – МБУК «ИКМОТ»);
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Туапсинский историко-краеведческий музей им. Н.Г. Полетаева» (далее – МБУК «Музей Н.Г. Полетаева»);
4. Муниципальное казенное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Централизованная библиотечная система» Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина (далее – МКУК «ЦБС»);
5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Туапсинский городской парк культуры и отдыха» (далее – МБУК «ТПКиО»);
6. Муниципальное автономное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Центр кино и досуга «Россия» (далее – МАУК «Кинотеатр «Россия»);
7. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Туапсинский театр юного зрителя» (далее – МБУК «ТЮЗ»);

Вход. № 1214  
10.10.2022



8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Туапсинский камерный оркестр» (Далее – МБУК «ТКО»).

В отчетах по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организацией культуры определены замечания к качеству условий оказания услуг, выявленные по результатам сбора и обобщения информации и рекомендации по повышению качества условий оказания услуг (отчет прилагаются).

В соответствии с Федеральным закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико социальной экспертизы» НОК проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости. Предыдущее проведение НОК в отношении вышеуказанных учреждениях было поведено в 2019 году. Сравнительный анализ качества оказания услуг организацией культуры по итоговому интегральному показателю в динамике 2019 и 2022 года показал, рост значений итогового интегрального показателя у 5-ти организаций культуры и падение у 3-х организаций культуры:

Рост интегрального показателя:

№ п/п	Наименование организации культуры	2022 год значение интегрального показателя	2019 год значение интегрального показателя	Динамика значения интегрального показателя
1.	МБУК «ИКМОТ»	88,08	87,82	0,26
2.	МБУК «Музей Н.Г. Полетаева»	95,8	94,26	1,54
3.	МКУК «ЦБС»	97,3	94,54	1,36
4.	МБУК «ТПКиО»	92,72	91,26	1,46
5.	МАУК «Кинотеатр «Россия»	94,78	91,18	3,6

Падение интегрального показателя:

№ п/п	Наименование организации культуры	2022 год значение интегрального показателя	2019 год значение интегрального показателя	Динамика значения интегрального показателя
1...	МБУК «Дом-музей А.А. Киселева»	92,96	95,54	-2,58
2.	МБУК «ТЮЗ»	77,85	92,05	-14,2
3.	МБУК «ТКО»	61,65	94,65	-33,0

Общее среднее значение интегрального показателя уменьшилось на 5,2 балла.

НОК для организаций культуры проводится по следующим критериям:

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»;

*Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»;*

*Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»;*

*Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации»;*

*Критерий 5. «Удовлетворённость условиями оказания услуг».*

Итоговый интегральный показатель рассчитывается как среднее арифметическое значений всех пяти критериев.

Организации МБУК «ТЮЗ» и МБУК «ТКО» относятся к театрально-зрелищным организациям. В соответствии с Приказом Минкультуры России от 27 апреля 2018 г. № 599 для таких организаций критерии 2,4,5 не рассчитываются, а итоговый интегральный показатель определяется как среднее арифметическое значение критериев 1 и 3.

Падение результатов интегрального показателя в вышеуказанных организациях культуры произошло в основном в значении *Критерия 3. «Доступность услуг для инвалидов».*

Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов», утвержден перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов. Соответственно результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры учитываются при оценке эффективности деятельности главы администрации (губернатора) Краснодарского края и главы муниципального образования Туапсинский район.

В связи с вышеизложенным, в целях обеспечения своевременной подготовки информации в Министерство культуры Краснодарского края, а также размещения сведений на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bas.gov.ru), просим Вас направить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году со сроком реализации на 2023 год. Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 (Прилагается) и предусматривает утверждение Плана по устранению недостатков учредителем организации (главой Туапсинского городского поселения).

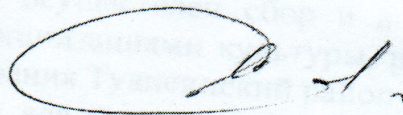
В соответствии с приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н (часть 10 Состав информации о результатах НОК) при составлении Планов по устранению недостатков необходимо предусмотреть принятие нормативного правового акта уполномоченного органа, регламентирующего вопросы организации контроля за выполнением утвержденных Планов по устранению недостатков. При составлении Планов по устранению недостатков сроки мероприятий должны быть достижимы **в течение года** и соотнесены с объемом необходимых мероприятий (работ) по устранению выявленных по итогам проведенной НОК недостатков.

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии со статьей 36.1 Федерального закона от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы

законодательства Российской Федерации о культуре» руководители муниципальных организаций культуры несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями указанных организаций культуры в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

Информацию (Планы по устранению недостатков) направить в отдел культуры администрации муниципального образования Туапсинский район на адрес электронной почты: [kultura-tuapse@mail.ru](mailto:kultura-tuapse@mail.ru) в срок до **15 ноября 2022 года** (с пометкой в теме письма – *Денисовой Н.В. – Планы по устранению НОК*).

Исполняющий обязанности главы  
муниципального образования  
Туапсинский район



С.Г.Сидоренко

Сувернева Светлана Александровна  
Данилова Юлия Анатольевна  
Денисова Наталья Владимировна  
8(86167)98327  
8(918)0009559